


DREMPELS NAAR VOEDSELVERDELING



Ben Wouters

Stagiair maatschappelijk werk – Sociale dienst Open Plaats



“Kwetsbare mensen leven vanuit schaamte vaak in het verborgene. Hun zoektocht naar erkenning is pas mogelijk als we samen met hen in de spiegel kijken om daar, zonder afbreuk te doen aan hun groter lijden, de kwetsbaarheid te omarmen die eigen is aan ons mens zijn.”

Peter Dierinck, psycholoog PC Sleidinge

DREMPELS naar VOEDSELVERDELING

WAT

- Via bevraging: steekproef bij bestaande cliënten (12)/ gesprekken met enkele assistenten OCMW Brugse Poort (4)
- Geen sociaal wetenschappelijk onderzoek

HOE

- Methode: 7 B's van toegankelijkheid
- Andere drempels
- Bevindingen assistenten OCMW Brugse Poort rond beleving van drempels/ verwijsbrief

- Persoonlijke besluiten & aanbevelingen/ dialoog?

DREMPELS naar VOEDSELVERDELING

De 7 B's van toegankelijkheid

1. Bekendheid
2. Bereikbaarheid
3. Begrijpbaarheid
4. Beschikbaarheid
5. Betrouwbaarheid
6. Bruikbaarheid
7. Betaalbaarheid

DREMPELS naar VOEDSELVERDELING

1. Bekendheid:

- Veelal gekend via eigen netwerk
- Via naambordje op straat (Toontje)
- Open Plaats >< Sociale dienst
- Open Plaats => niet altijd link met KW

2. Bereikbaarheid:

- Meestal wonen mensen in de omgeving
- Locatie dienst via herkenningpunten (naast kerk/ naast Aldi/..)
- 1^{ste} contact begeleid door assistent
- Plannetje meegekregen van assistent

3. Begrijpbaarheid:

- Meestal duidelijkheid over werking, verwachtingen en procedures
- Vergelijking met andere diensten?
- Taal?

DREMPELS naar VOEDSELVERDELING

4. Beschikbaarheid:

- Eigen of verschillende hulpverleners => Eén of verschillende benaderingen
- Verhaal steeds opnieuw “moeten” doen
- Foto/ nummer
- Openingsuren => niet altijd conform met mogelijkheden cliënt

5. Betrouwbaarheid:

- Vertrouwelijkheid/ privacy = niet altijd duidelijk

6. Bruikbaarheid:

- Voedselpakket: volume/ inhoudelijk/ houdbaarheidsdatum/ zelf kiezen
- Andere hulpvragen: douche/ kapper/ pedicure/ .. => niet altijd geweten
- Naar dienst komen = sociaal contact/ vrienden maken

7. Betaalbaarheid:

- Diensten veelal gratis => positief
- Wachttijden

DREMPELS naar VOEDSELVERDELING

Andere drempels:

- Schaamte over de situatie/ herkend worden op straat/ binnenkomen in volle dienst/ inschrijven aan balie
- Angst over
 - a. aanvaarden verwijsbrief
 - b. voldoen aan voorwaarden voor hulp
- 1st hulpvraag: nog hogere drempel
 - a. Verlies sociale rol
 - b. Moeilijkheden om zich te identificeren als “cliënt”

DREMPELS naar VOEDSELVERDELING

Bevindingen assistenten OCMW Brugse Poort rond drempels

- Kinderen verlagen drempel naar hulpverlening
- Lange wachttijden in sommige diensten
- De verwijsbrief
 - a. meestal niet als drempel door cliënt ervaren
 - b. OCMW assistenten blijven beknopt omwille van privacy
=> Ongenoegen binnen KRAS
 - c. Onvoldoende kennis over dienst waarnaar verwezen wordt
 - d. te uitgebreid onthaalgesprek bij verwijzende dienst
 - e. Online aanmeldingssysteem?

- Tevredenheid over keuze & inhoud pakketten
- Tevredenheid over openingsuren
- Tevredenheid over onthaal/ gratis koffie & soep

DREMPELS naar VOEDSELVERDELING

Persoonlijke besluiten

- De naam Sociale Dienst
- Openingsuren/ wachttijden?
- Taal?
- Nieuwe armen/ migranten
- Angst/ schaamte
- Dialoog met OCMW om kennis dienst verhogen
- Mensen in armoede willen gewoon begrepen worden

→ **We zijn goed bezig**

DREMPELS naar VOEDSELVERDELING

Persoonlijke aanbevelingen

- Aandacht voor attitude van gelijkwaardigheid (schaamte/ angst)
- Erkenning bieden voor stap, beseffen dat dit geen evidentie is.
- Aandacht voor context/ persoonlijk netwerk
- Omgaan met vertrouwelijke info
- Alternatieven voor verwijsbrief
 - i. beter en concreter invullen (zonder sjabloonzinnen)
 - ii. Periode van hulpvraag specifiek maken
 - iii. Meer overleg/ ontmoeting met OCMW
 - iv. Online systeem?

DREMPELS naar VOEDSELVERDELING



**BEDENKINGEN
OF
AANVULLINGEN?**