



ALGEMENE VERGADERING

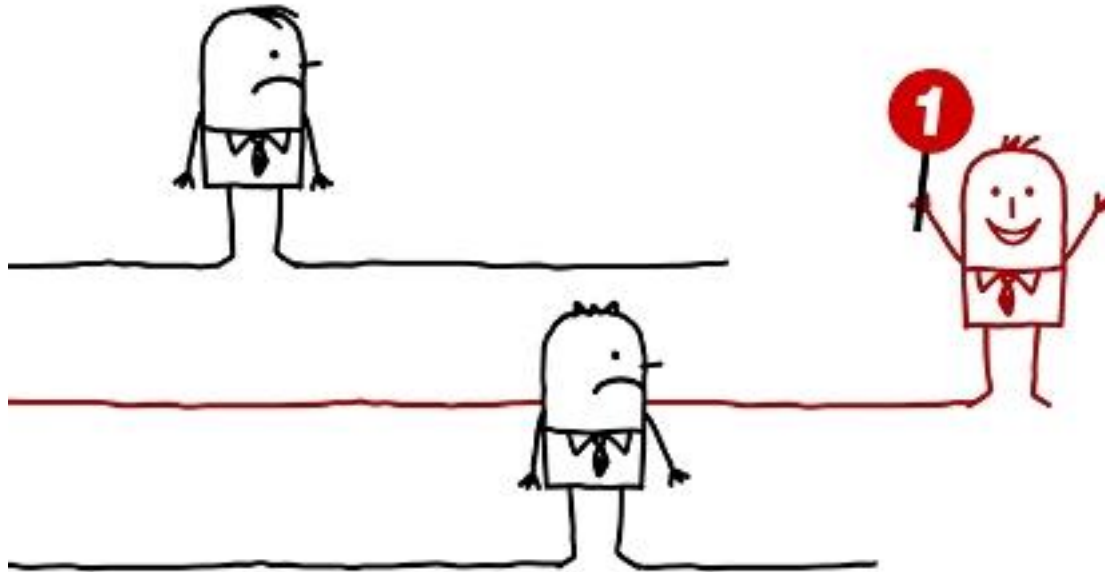
4 december 2019



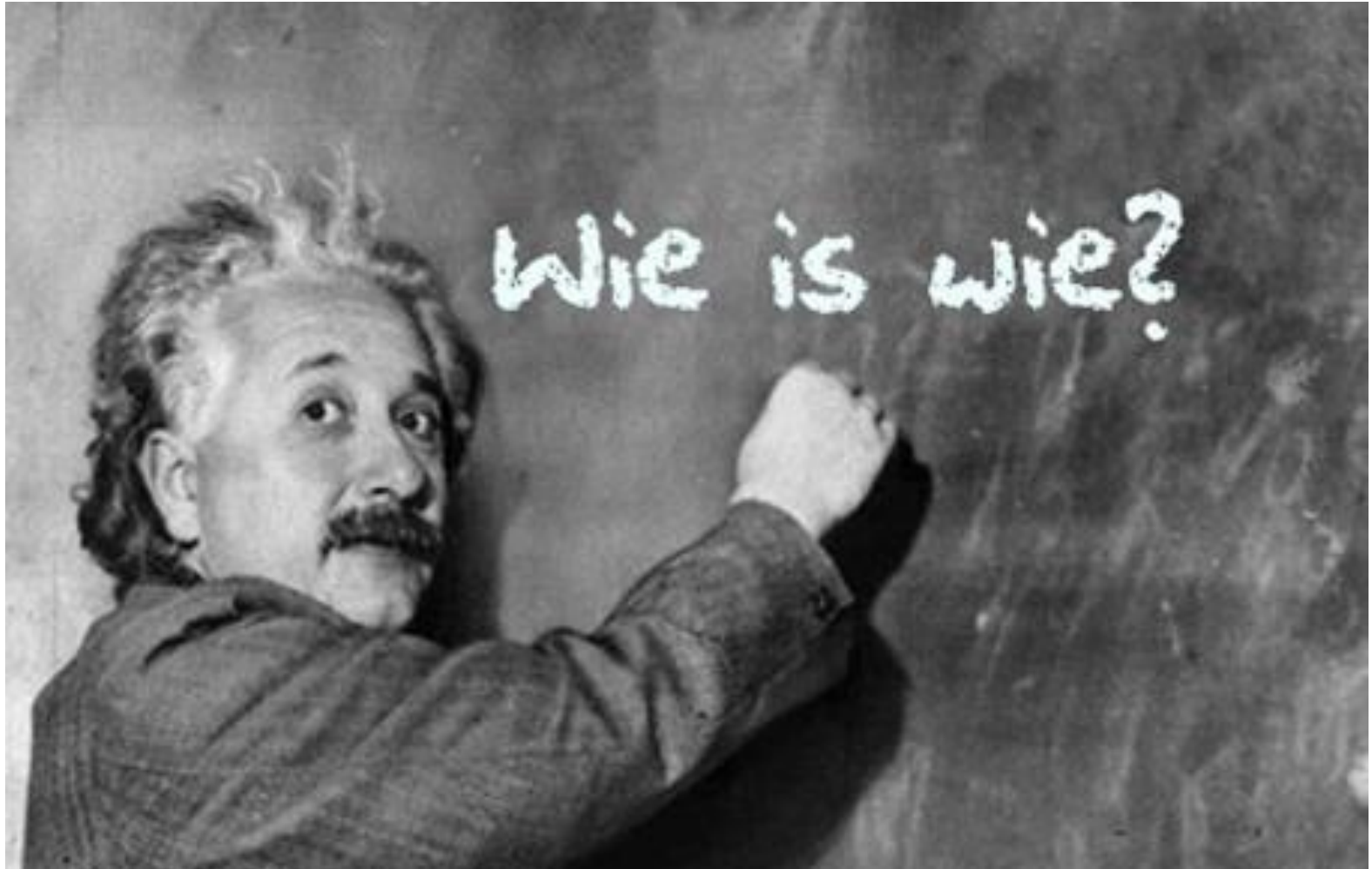
AGENDA

- 9u: Stilstaan door Nicole
- 9.15: Goedkeuring en opvolging verslag van 23/10/2019
- 9.45: Korte terugkoppeling van de bevraging rond de toekomst van Kras
- 10.10: Onderzoek naar toegankelijkheid van krasdiensten voor mensen begeleid door OCMW -Ben
- **10.30: Pauze**
- 10.50: Voorbereiding van de ontmoeting met schepenen
- 11.30: Krasse verhalen en signalen
- 11.45: Varia en mededelingen

1. Stilstaan om door te gaan



2. RONDJE



3. VERSLAG AV 23/10/2019

- Kennismaking vrijwilliger/ervaringsdeskundige voor wzs/wzz/kras: Leona Bracke
- Zorgprojecten
- Rudy Verbeeck:
 - tandzorg, mondcoaches
 - buddies
- IEM –Ekaart door Luc
- Varia en mededelingen: in verslag



**Kras bevraging:
korte terugkoppeling
doorEric**

Algemeen

- Positief over Kras
- Visie van noodhulp onder protest
- Kras werkt structureel

1. Prioriteiten voor Kras

- Steun, ondersteuning, kan moreel, financieel of materieel zijn
- Solidariteit, (krachten) samenbundelen, verbinden, samenwerken, samenbrengen
- Stem, woordvoerder, link naar beleid

2. Verwachtingen

- **Informer**en van medewerkers van Krasdiensten (rond beleid, administratie, aanbod...)
- **Vorming geven** aan medewerkers en vrijwilligers van Krasdiensten
- **Samenwerking** tussen Krasdiensten **bevorderen**
- **Uitwisseling** tussen Krasdiensten en vrijwilligers organiseren
- (vb vrijwilligers, beleid, doorverwijzing)
- Beleidswerk (signalen en vragen doorgeven, overleg met Stad / OCMW)
- Samenwerking met **VOG** (Voedselondersteuning Gent)

3. Sterktes

- Steun, moed, ondersteuning
- Samenwerking, samenhangigheid, verenigen
- Duidelijke en volledige mails, snelle verslaggeving, nieuwsbrieven is meerwaarde
- Aanspreekpunt

4. Zwaktes

- Wegen we voldoende op het beleid?
- Meer aanwezig zijn in diensten?
- Bij de diensten:
 - Het uitstervende ras “supervrijwilligers”.
 - Weinig diversiteit bij de vrijwilligers

5. Communicatie

Stelling i.v.m. de Algemene Vergaderingen (AV)	Gemiddelde score
De Krasvergadering (AV) is efficiënt	7,8
De onderwerpen van de AV zijn interessant voor ons	8,2
De uitwisseling tijdens de AV is boeiend	8,2
De verslaggeving AV is goed	8,8

5. Communicatie: bereikbaarheid

10. Kan je voldoende terecht bij de Kras-medewerkers als je iets te melden of te vragen hebt (vb. via telefoon, mail, ander contact)?

100% JA

11. Is Kras goed bereikbaar?

100% JA

6. De toekomst

- Armoede zal blijven bestaan, toenemen, complexer worden
- Vrijwilligers motiveren en sensibiliseren, oudere vrijwilligers vervangen, meer vrijwilliger, vrijwilligers die aan complexiteit kunnen helpen, doelgroep vs niet doelgroep vrijwilligers, herverdeling taken
- Omgaan met diversiteit en psychische kwetsbaarheid (Tools nodig om kwetsbaren te identificeren?)

6. De toekomst

- Koppelen van actuele noden aan structurele armoedebestrijding/ Zijn wij nog noodhulp?
- Druk op werkingen
- Unieke uitdagingen
 - Fondsenwerving
 - Betere infrastructuur
 - Gezonde voeding promoten

6. De toekomst: uitdagingen

- Verjongen vrijwilligersploegen
- Goede samenwerking, met elkaar en met lokale overheid, politieke partijen, belanghebbers (beleidswerk+signaleren)
- Oorzaken van armoede blootleggen
- Mensen in armoede weerbaar maken
- Meer bekendheid bij groter publiek om bewustzijn te verhogen, relevant blijven
- Netwerk met grote bedrijven opstarten
- Blijvend voeling houden met de krasdiensten en hun vrijwilligers.
- Zichzelf overbodig maken

6. De toekomst: Waar op inzetten om de uitdagingen aan te pakken?

- **Ondersteuning**
- **Opleidingen**
- Behoud van **huidige visie en betrokkenheid**
- Goede interne leiding, tandem Karleen/Johan broodnodig, aanvullen met extra vrijwilligers voor specifieke problemen
- **Beleidswerk** (verbeteren relaties met OCMW)
- **Netwerken**
- Zorgen voor **cohesie**
- **Fondsenwerving**

7. De toekomst: Waarvoor willen jullie meer ondersteuning in de toekomst?

Een doeltreffend hulpverleningsbeleid/ondersteuning	8
Participatie van mensen in armoede	8
Diversiteit	8
Een efficiënte vrijwilligerswerking	7
Psychologische kwetsbaarheid	6
Jongeren als doelgroep	3
Senioren als doelgroep	2
Extra: fondsenwerving	2

En nu?

- Veel uitdagingen, wat zijn opportuniteiten?
- Blij dat men zo positief is over Kras.
- Aandacht voor visie oa Noodhulp onder protest
- Geruststelling dat wij structureel werken als diensten alle energie nodig hebben voor organisatie van plaatselijke ondersteuning

En nu?

- Ondersteuning op vlak van reglementeringen – koepel vzw
- Bedreigingen voor bestaan van de diensten
- Kras als netwerk: kunnen, willen wij groeien, (hoe) werken we samen met andere initiatieven in de stad... Wat is onze rol als Kras?

En nu?

- Visie in werking vs autonome werking?
- Kijken vanuit uitdagingen en opportuniteiten
 - Vb vele 60+ vrijwilligers, kan ook meerwaarde zijn, vb sterke, ervaren mensen die tijd kunnen maken is ook een kracht
 - Zou een andere ploeg geïnteresseerd zijn om in het weekend vrijwilligerswerk te doen?

En nu?

Te doen:

- als RVB:
 - deze vragenlijst ook invullen
 - traject uittekenen, waar willen we naartoe, welke stappen willen, kunnen we daarvoor zetten?
- Spreiding Krasdiensten in kaart brengen, waar zijn er blinde vlekken? (zonering)
- In kaart brengen van uitdagingen (pijnpunten, bedreigingen) en opportuniteiten die wij zien per Krasdienst

En nu?

Welk traject?

- Op basis van bovenstaande punten en de bevraging **strategisch plan/lange termijnplanning:**
- Eerst moeten we uitdagingen/werkpunten en oorzaken **goed analyseren en zeker terugkoppelen naar de groep**
- AV heeft groot belang => “dit zijn de punten die jullie zo belangrijk vinden en die willen we zo aan werken” - belangrijkste punten aanbieden als groeiplan aan de groep en altijd reflecteren, zodat dit gedragen wordt door de ganse groep
- Plan voorleggen aan de AV gericht op gedragenheid + werk op maat van elke dienst

4.

**Onderzoek naar toegankelijkheid
van krasdiensten voor mensen
begeleid door OCMW
- Info door Ben
(stagiair Open Plaats)**

5. Ontmoeting beleid 2020

Vorbereiding van de ontmoeting met

- **Tine Heysen + Dienst WONEN: 22/01/2020**
- **Rudy Coddens + OCMW: 04/03/2020**

6. KRASSE VERHALEN EN SIGNALEN

- **WZS Borluut * bekendmaking van je dienst**
- **Sivi * Waardige uitvaart**
- **Open Plaats:**
 - Vorming FAVV: 2de organisatie samen vorming
 - Gratis lunchzakjes, koeltasjes, placemats: interesse?
- **Helpende Hand * Vrijwilligerswerk vluchtelingen**



7. VARIA EN MEDEDELINGEN

- **Groot Vleeshuis:** voorstel ontbijten 4/jaar
- **VOG**
- **Tijdschriften**
- **Sluitingsdagen op site?**
- **Ondersteuning...**

Nieuws, vragen van de diensten?



ACTIVITEITENKALENDER

Datum	uur	activiteit	Details (SS= stilstaan/door xx)
22/1/2020	9-12	AV	SS/Lieven - WONEN,met beleid
04/03/2020	9-12	AV	SS/Eric - Ontmoeting met RC/OCMW
22/04/2020	9-12	AV	SS/Johan W - Toekomst oefening
17/05/2020	11.30	Krasfeest	Seleskest
10/06/2020	9-12	AV	SS/Michele - Statutaire AV

TOT 22/1/2020!

спасибо 谢谢
GRACIAS

THANK YOU

ありがとうございました **MERCI**

DANKE धन्यवाद

شُكراً **OBRIGADO**