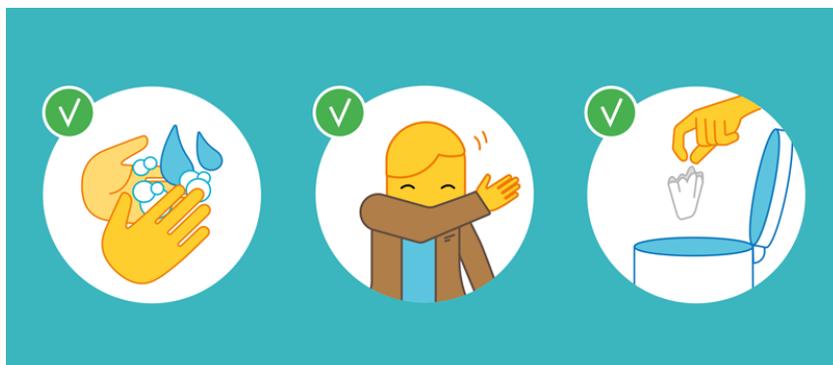


In deze update van 10 mei vind je de nieuwe info op pagina 1 tot 10

- | | |
|--|------|
| 1. Wat betekent de versoepeling van de coronamaatregelen voor de KRAS-diensten?! | P2-5 |
| <ul style="list-style-type: none"> - Samenvatting maatregelen: wat blijft en wat verandert er voor onze werkingen? - Kan je via voedsel(ondersteuning) besmetten/besmet worden? - Kopje koffie erbij? - Hoe moeten we onze ruimtes reinigen en ontsmetten? - Geen handschoenen bij (voedsel)ondersteuning, wel bij schoonmaken - Individuele begeleidingsgesprekken - Mogen we ontmoetingen organiseren? - Mag onze tweedehandswinkel weer open? - Doen we het of doen we het niet? Zoom met WZS op 12 mei. - Voor wie al wat coronamoe is: herhaling algemene hygiënische maatregelen - Mondmaskers en ander beschermingsmateriaal (verdeling via VOG) | |
| 2. Nieuws van de KRASdiensten | P6 |
| 3. Nieuws en ondersteuning Stad Gent en OCMW | P7 |
| <ul style="list-style-type: none"> - Groepsaankoop hygiënemateriaal - Poets hulp voor de ondersteuningsmomenten - Verslag overleg rond noodhulp + dak- en thuisloosheid in coronatijden | |
| 4. Info rond heropstart school en opvang voor kwetsbare kinderen | P7-8 |
| 5. Info en vragen van andere organisaties | P8 |
| 6. Solidariteit en steun voor Krasdiensten | P9 |
| <ul style="list-style-type: none"> - Cera-fonds: deadline 15 mei - WZZ grootste online solidariteitsmuur, deadline 20 mei | |
| 7. Info In-Gent: communiceren met je anderstalige bezoekers rond (exit) corona | P9 |
| 8. Oproep en nieuws werelddag verzet tegen armoede 17/10/2020 | P10 |
| 9. Blijf op de hoogte, deel en like ons op facebook: https://www.facebook.com/krasvzw/ | |

In bijlage:

- Affiche heropening Fontein (info voor doorverwijzing)
- Overzicht steun in buurgemeenten
- Verslagen overleg noodhulp



1. Wat betekent de versoepeling van de coronamaatregelen voor KRASdiensten?!

Wat verandert er op vlak van de organisatie van onze ondersteuning en activiteiten?

Algemene besluiten op basis van de verschillende richtlijnen voor verschillende doelgroepen en sectoren

Blijft onveranderd:

- maximaal afstand houden, in wachtrijen, bij contacten tussen vrijwilligers en bezoekers - eventueel in combinatie met mondkmaskers, handschoenen niet aangeraden.
- bezoekers 1 op 1 binnenlaten (of buiten bedienen), tenzij in uitzonderlijke gevallen met garantie van max één persoon per 10m² gedurende een maximale periode van 30 minuten;
- regelmatig handen wassen en oppervlakten ontsmetten (reinigen met water en zeep en eventueel met bleekwateroplossing)
- geen cafetaria, niet terplaatste eten (en drinken ook nog vermijden)

Onder strikte voorwaarden beperkt mogelijk vanaf 18 mei

- sociale begeleiding en ontmoeting indien levensnoodzakelijk en geen alternatief mogelijk is en alleen toegelaten op afspraak en onder strikte voorwaarden - nooit in zelfde ruimte van voedselverdeling
- tweedehandsverkoop (alleen als je de strikte winkelvoorwaarden kan verzekeren in elke ruimte waarlangs mensen passeren of binnegaan)

Deze algemene aanbevelingen blijven het belangrijkste

1. de de 1,5 meter-sociale afstand bewaren ; ook als je een mondkmasker draagt
2. persoonlijke hygiëne (zeker de hand- en hoesthygiëne waarover al ruim geïnformeerd werd, thuisblijven als je ziek bent of lijkt te worden...)
3. netheid en hygiëne op de werkplek: regelmatige en voldoende reiniging van oppervlakken, ook van voorwerpen die in contact/nabijheid kunnen komen met mensen.

Kan je via voedsel besmetten/besmet worden?

- Het risico op infectie als gevolg van (onrechtstreeks) contact met levensmiddelen blijft momenteel door verschillende internationale gezondheidsorganisaties als verwaarloosbaar beoordeeld ten opzichte van rechtstreeks contact (vb <https://www.efsa.europa.eu/en/news/coronavirus-no-evidence-food-source-or-transmission-route>).
- De algemene aanbevelingen, zoals hierboven beschreven en hieronder verder uitgewerkt, blijven het belangrijkste om besmetting bij voedselondersteuning te voorkomen.
- Geen materiaal en eetwaren laat aanraken door meerdere personen (tenzij medewerkers die correct de handen wassen)

Kopje koffie erbij?

Kras en koffie lijken wel synoniem. Als je een krasdienst binnenkomt wordt je steevast onthaald met een wame tas koffie... warme koffie en warm gebaar. Toch zullen we beter nog even ons warm onthaal uitdrukken met een woord van welkom en warme lach (voor zover dat te zien is achter ons mondkmasker...). Een kop koffie of ander drankje aanbieden wordt niet strikt verboden in welzijnsverenigingen, maar wel sterk afgeraden.

Het kan alleen maar als er maar 1 persoon aan de koffiekant of machine en toebehoren komt, dat die de handen telkens wast voor of na iets anders aan te raken, de koffie en individuele portie melk en suiker met max 1 persoon tezelfdertijd afgehaald wordt, met minstens 1,5 meter tussen schenker en persoon die de koffie aanneemt. En dan moet je nog een oplossing vinden om die te drinken als je een mondkmasker draagt...wetende dat je je handen moet wassen voor en na het aanraken hiervan, het masker eigenlijk niet terug kan opzetten als je het afgezet hebt enzovoort. Moeilijk haalbaar dus in onze setting als we warmte en veiligheid willen combineren...



Hoe moeten we onze ruimtes reinigen en ontsmetten?

- Reiniging met warm water en zeep is reeds zeer effectief tegen Covid-19. Reiniging is altijd beter dan een ontsmettingsmiddel verkeerd gebruiken. Zie pag 60 voor gebruik van bleekwateroplossing.
- Handschoenen en wegwerppoetsdoeken worden gebruikt bij het reinigen van materialen en lokalen.
- Lokalen die gebruikt worden voor face-to-face contacten worden elke dag na gebruik gereinigd. Aanraak-oppervlaktes (deurklinken, lichtschakelaars,...) moeten frequenter gereinigd worden.
- Reinig alles volledig: lichtschakelaars, deurklinken, zetel of stoel (rugleuning en zitvlak, armleuning, poten), tafel (bovenzijde, tafelrand en poten), afstandsbedieningen (drukknoppen), telefoon (drukknoppen en hoorn), toetsenbord, koelkastdeur, kasten, vensterbank, plexischerm.
- Maak vuilbakken leeg en reinig binnen- en buitenzijde.
- Door het deksel van het toilet te sluiten voor het doorspoelen wordt vermeden dat er zich infectieuze druppeltjes vormen die in de ruimte kunnen blijven hangen.
- Ontsmet dagelijks de toiletbril, rand van het toiletdeksel, kraan en deurklink
- Bij zichtbare slijmdruppels (bv. na niezen) moet voorwerp/oppervlak onmiddellijk gereinigd + gedesinfecteerd worden (met verdund bleekwater of alcohol 70%).

<http://www.favv.be/professionelen/publicaties/mededelingen/coronavirus.asp#faq>



Geen handschoenen bij (voedsel)ondersteuning, wel bij schoonmaken

Handschoenen zullen de verspreiding van het virus niet stoppen.

Regelmatig je handen wassen met water en zeep (waar mogelijk tussen elke "klant") blijft de richtlijn. Zelfs bij het dragen van handschoenen moet op elk moment een goede handhygiëne worden toegepast. Handschoenen kunnen soms een vals veiligheidsgevoel geven: je voelt je beschermd en je denkt minder aan het regelmatig wassen/ontsmetten van je handen!

Wanneer een medewerker meerdere "klanten" bedient zonder zijn handschoenen te wisselen, bestaat in deze bijzondere context van Covid-19 het risico dat de handschoenen een vector (drager) van het virus worden via de verpakking of indien het gezicht met de handschoenen aangeraakt wordt.

Handschoenen worden wel aangeraden bij het reinigen van materialen en lokalen.

Info: <http://www.favv.be/consumenten/dagelijksleven/bereiding/handschoenen/>

Individuele begeleidingsgesprekken

Algemene richtlijnen

- Begeleiding op afstand (telefonisch, beeldbellen, chat) worden nog steeds aangemoedigd. De ondersteuner en hulpvrager kijken best samen wat de haalbaarste veilige methode is. Wanneer de begeleiding omwille van sociale noodzaak niet telefonisch, via mail of chat kan aangeboden worden, kan het toegelaten zijn dat een medewerker toch de persoon uitnodigt op gesprek (hier dus goed nadenken hoe groot de nood is en of die het veiligheidsrisico rechtvaardigt)
- Het principe van social distancing (1,5 meter) en de algemene voorzorgsmaatregelen met betrekking tot hygiëne worden maximaal gerespecteerd door alle medewerkers, vrijwilligers en bezoekers.
- De medewerkers staan in voor het continu informeren en sensibiliseren van de bezoekers om deze algemene voorzorgsmaatregelen te respecteren.
- Kan uitsluitend op afspraak waarbij voldoende tijd voorzien wordt voorgesprek+ maatregelen

Vorbereiding en planning van de gesprekken

- Altijd op afspraak hou in je planning rekening met tijd nodig voor de ontsmetting van veel aangeraakte oppervlakten voor- en nadien, handen wassen, brieven over hygiënemaatregelen, ...
- Vraag de bezoeker om op tijd te komen maar niet te lang op voorhand.
- Zorg dat mensen elkaar niet kruisen in ingang, gangen of andere ruimtes.
- Maak bij de afspraak al duidelijk dat mensen niet kunnen komen als er symptomen zijn.
- Spreek duidelijk af waar en wanneer de persoon verwacht wordt en hoe hij de ruimte kan bereiken
- Er mag maximum één begeleidend persoon meekomen naar het gesprek.

Onthaal van de bezoeker

- Breng waar nodig signalisatie aan, om de nodige afstand te kunnen handhaven en een vlotte circulatie buiten en door het gebouw te garanderen.
- Een mondneusmasker wordt gedragen door zowel medewerker als de bezoeker wanneer de afstand van 1,5 meter niet kan gewaarborgd worden. Ook bij binnenkomen en verplaatsen naar de gespreksruimte alsje anderen kan kruisen. Indien de bezoeker en/of begeleider deze niet bij zich hebben moet de krasdienst dit aanbieden.
- Voor ieder gesprek of contact wassen bezoeker en medewerker de handen of gebruiken handalcohol. Zorg bij handen wassen voor papieren handdoekjes en een vuilbak (bij voorkeur pedaalemmer).
- Je kan de bezoeker de stoel aanreiken om op te zitten. Zo voorkom je dat die de stoelleuning met de handen aanraakt en kan je ervoor zorgen dat de stoel ver genoeg van het bureau afstaat.
- Merk je symptomen bij aankomst, dan moet je meteen de afspraak beëindigen en doorverwijzen naar gepaste zorg.
- Na elk contact wast de medewerker de handen.

De gespreksruimte zo "coronaveilig" mogelijk maken

- Het is aan te bevelen om dezelfde medewerkers altijd gebruik te laten maken van dezelfde ruimte.
- Max 1 begeleider en bezoeker per ruimte
- Gesprekken en activiteiten vinden enkel plaats in lokalen die voldoende verlucht kunnen worden. Deuren en verstels blijven maximaal open staan om via ventilatie besmettingsrisico te beperken.
- De medewerker opent en sluit zelf de deur van de gespreksruimte. Zo raakt de bezoeker deze onderdelen van de gespreksruimte niet aan.
- Een plexischerm tussen medewerker en bezoeker kan extra veiligheid creëren.
- Verwijder materialen die moeilijk te ontsmetten zijn (o.a. brochures, tijdschriften, speelgoed, matten, gestoffeerde stoelen). Indien een bureau aanwezig is, verwijder dan alle overbodige voorwerpen van het bureaublad.
- Papieren zakdoekjes zijn voorhanden.
- Al mensen toch samen in 1 wachtruimte terecht kunnen komen, zet de stoelen dan op een afstand van 1,5 tot 2 meter van mekaar. Voorzie best een afscheiding (tafeltje, plant) tussen de stoelen, zodat de afstand tussen de stoelen gerespecteerd blijft in de loop van de werkdag.



Mogen we ontmoetingen organiseren?

Het departement Welzijn gaf, oa op een vraag van welzijnsschakels, nieuwe richtlijnen met betrekking op ontmoetingen en huisbezoeken. Deze nieuwe richtlijnen gaan van kracht op 18 mei.

- Het is zeker NIET de bedoeling dat "gewone" ontmoetingsmomenten opnieuw doorgaan.
- In deze fase wordt prioritair gekozen om ontmoetingsmomenten en huisbezoeken ENKEL opnieuw mogelijk te maken voor mensen die niet (goed) te bereiken zijn via telefoon of digitale media. Daarenboven gaat het om mensen bij wie we denken dat er een problematische situatie zou kunnen escaleren of waar een problematische situatie zou kunnen ontstaan.
- Daarnaast moet je als groep aan een heleboel voorwaarden voldoen. De algemene richtlijnen rond social distance en hygiëne blijven uiteraard van kracht. Daarnaast moeten alle lokalen aangepast worden en moet al het persoonlijk beschermings- en hygiënemateriaal voor vrijwilligers en bezoekers door de welzijnsschakel worden voorzien. Meer info hierover bij de richtlijnen voor individuele gesprekken en alle andere hygiëne- en onderhoudsrichtlijnen hiervoor en hierna beschreven.

Een idee kan zijn dat je een tuin of buitenruimte- of onder strikte voorwaarden binnenruimte -ter beschikking stelt van een groepje van max 4 sterk geïsoleerde personen die verder geen enkel contact hebben en dus een eigen "contactbubbel" vormen.

Je tweedehandswinkel mag weer open... als je erin slaagt alle veiligheidsmaatregelen te verzekeren

Het kabinet van Minister Beke bevestigde aan Welzijnsschakels dat (tweedehands)winkels terug open mogen samen met de andere winkels. *Belangrijke voorwaarde hiervoor is dat dezelfde maatregelen worden getroffen als de commerciële winkels.* [Het overzicht vind je hier.](#)

Neem dit door alvorens je van start gaat en bekijk of je aan deze voorwaarden kan voldoen. Zo niet, dan blijft de winkel gesloten.

Doen we het of doen we het niet?

Na grondig bestuderen van alle maatregelen en richtlijnen stellen de medewerkers van Welzijnsschakels zich vragen bij de heropstart van activiteiten. Vrijwilligersorganisaties hebben nu eenmaal niet de middelen en infrastructuur die commerciële organisaties kunnen aanwenden om zich goed voor te bereiden en te beschermen. Ook de kwaliteit van ontmoetingsmomenten onder deze voorwaarden lijkt ons ondermaats. Welzijnsschakels vindt het belangrijk om een (tweedehands)winkel te gebruiken als toeleiding naar warme ontmoeting. Aangezien die combinatie onder de huidige maatregelen onmogelijk is geworden, verliest het ook veel van zijn waarde (maar kan wel een inkomstenbron zijn, als je genoeg klanten kan ontvangen om winst te maken om je ondersteuning te financieren).

WZS organiseert een ZOOM-infosessie rond de nieuwe maatregelen op dinsdag 12 mei om 17u00. [De link kan je hier vinden.](#)

Voor wie al wat coronamoe is: herhaling algemene hygiënische maatregelen in alle contacten

1. Regelmatig de handen wassen met water en zeep (of ontsmetten indien voldoende ontsmettingsalcohol voorhanden)+ voor en na contact
2. Raak uw ogen, neus of mond niet aan indien uw handen niet (recent) gewassen zijn. Probeer het aanraken van uw aangezicht zoveel als mogelijk te beperken.
3. Hoest- en niesetiquette:
 - Bedek bij snuiten en niezen neus en mond met een papieren zakdoek. Gooi de zakdoek nadien weg. Als je geen zakdoek hebt, hoest / nies dan in je elleboog of voorarm (niet in je hand).
 - Was na hoesten of niezen je handen met water en vloeibare zeep. Gebruik papieren wegwerphanddoekjes of een schone handdoek om de handen te drogen.
4. Hou minstens 1,5 meter afstand (1,5m is maar iets minder dan gemiddelde lichaamslengte!)
5. Draag een (zelfgemaakt) stoffen mondmasker als afstand van minimum 1,5 meter niet gegarandeerd kan worden. Maskers zijn vooral nuttig om de anderen niet te besmetten, gezien de drager besmet kan zijn zonder symptomen te hebben. Het dragen van een masker mag niet gezien worden als vervanging voor het houden van 1,5m afstand en een goede hand- en hoesthygiëne. Zelfgemaakte mondmaskers moeten dagelijks worden gewassen op minimaal 60°C of andere warmtereiniging. (zie handleiding van Steven: <https://dezuidpoortgent.be/2020/04/30/handleiding-masker/>)
6. Wees extra waakzaam voor symptomen van COVID-19 bij jezelf, vrijwilligers en bezoekers en contacteer de huisarts van zodra er vermoeden is van een besmetting.

Meer info:

- [document van Departement Welzijn](#)
- [de samenvatting van het Netwerk Tegen Armoede](#)
- https://www.zorg-en-gezondheid.be/sites/default/files/atoms/files/Maatregelen%20Corona_THUISZORG-DMW_200507.pdf
- <https://www.zorg-en-gezondheid.be/sites/default/files/atoms/files/richtlijn%20doortart%20ambulante%20GGZ-voorzieningen.pdf>

Zie ook de visuele voorstelling van de aangekondigde maatregelen <https://dezuidpoortgent.be/2020/04/25/wat-mag-en-moet-wanneer/> en info van het Interfederaal Steunpunt Armoedebestrijding dat [alle coronamaatregelen op](#) lijstte, met focus op mensen in armoede.



Info beschikbaarheid mondmaskers (stof, wegwerp, plexiglas) voor KRASdiensten

- Vanaf dinsdag zal VOG 7000 **wegwerpmaskers** leveren verspreid over de verschillende Krasdiensten. Pascal bestelde via de leverancier waarmee hij vanuit zijn job mondmaskers aankoopt voor de Gentse Haven enl bemiddelde ook extra met succes voor een prijskorting. VOG betaalt dit deels met de COVID-19 ondersteuning vanuit de Koning Boudewijnstichting.
 - Guy gaat dinsdag naar de diensten die dan open zijn; de andere neemt Johan voor zijn rekening.
 - Aantal hangt af van het bereik per werking.
 - Steven paste zijn visuele gebruiksaanwijzing aan; het eerste deel, tot en met de lijn "afzetten", kan je ook gebruiken voor de wegwerpmaskers: <https://dezuidpoortgent.be/2020/04/30/handleiding-masker/>
- Verschillende stadsdiensten worden overspoeld door vragen naar mondmaskers en ander beschermingsmateriaal. Hierdoor is het moeilijk om het overzicht te houden en te weten wie wat nodig heeft. Stad zalsowieso niet op alle vragen kunnen antwoordenDe Stad vraagt om verdere vragen te bundelen via Kras.
- VOG gaat ook verder op zoek naar **stoffen herbruikbare maskers** en **gelaatsschermen** van Plexiglas voor een mogelijke verdere aankoop in functie van de overblijvende noden.
 - ⇒ geef door aan Karleen als jullie hierin geïnteresseerd zijn aub

2. Nieuws van de KRASdiensten

- **Een overzicht van de huidige werking van de actieve Krasdiensten vind je nog steeds op:**
<https://krasgent.be/nieuws/maatregelen-corona.html>

- **Goed nieuws van Krasdienst De Fontein: zij zijn sinds vrijdag opnieuw 2 dagen per week open**

- Dinsdag en vrijdag van 9.30-16u (uitbreiding mogelijk volgens nood)
- Was afgeven kan zonder afspraak
- Verpleging en douche is mits reservatie en 1 op 1
 - * Wie De Fontein al kent kan zelf een afspraak maken
 - * Voor de rest zeker graag op doorverwijzing
- tel 09 236 62 52 / 0477 70 10 25
- Adres: Edmond Van Beverenplein 22



Uiteraard worden strikte veiligheids- en hygiënemaatregelen genomen.

Iedereen krijgt voor ze binnenkomen herbruikbaar mondmasker dat de Fontein na het bezoek op 90° zal wassen. Wie dit wenst kan bij vertrek een sjaal meekrijgen ter bescherming onderweg.

Er wordt continu geëvalueerd en aangepast of uitgebreid waar nodig.

Meer info in de affiche in bijlage. Aarzel niet om deze info te verspreiden bij jullie doelgroep/netwerk.

- **Huize Nieuwpoort** bleef tijdens deze corona-crisis gesloten, behalve voor was voor vaste bezoekers op afspraak. Als ontmoetingshuis voor buurtbewoners en kwetsbare mensen was het ook niet anders denkbaar. Nu onderzoeken de vrijwilligers toch of ze niet binnenkort opnieuw in actie kunnen komen. Wellicht kunnen ze binnenkort aan de vaste bezoekers een beperkte dienstverlening op afspraak aanbieden. Meer nieuws volgt...

- **WZS Borluut:** voor de tweede keer tijdens deze corona-periode zorgde WZS Borluut voor de thuisbezorging van voedselpakketten. Vorige keer gebeurde dat met medewerking van een bevriende serviceclub; vandaag waren de vaste vrijwilligers van de Dekenij Borluut op post. Ze brachten de uitgebreide pakketten aan de deur bij een 60-tal gezinnen die er nood aan hebben.



- **Dien-Noord** werkte een handig afsprakensysteem uit en een superteam met de vrijwilligers en buurtwerkers... dat prima bleek te werken toen schepen Astrid De Bruycker kennis kwam maken en meteen een handje toestak. Meer nieuws hierover in de volgende nieuwsbrief.

3. Nieuws en ondersteuning Stad Gent en OCMW

- Een volledig overzicht van wat de stad doet aan sociale maatregelen is terug te vinden op: <https://stad.gent/nl/samenleven-welzijn-gezondheid/sociale-initiatieven-coronatiid>
- **Groepsaankoop hygiënemateriaal**
De komende week wordt materiaal groepsaankoop geleverd en lanceert OCMW de tweede ronde, met aangevulde lijst op basis van de extra noden die werden doorgegeven
- **Mondmaskers en ander beschermingsmateriaal: zie punt 1**
- **Poetshulp voor de ondersteuningsmomenten:** ik kreeg hier maar van 1 organisatie antwoord op, graag zo snel mogelijk doorgeven of en waarvoor jullie poetshulp kunnen gebruiken (een serieuze opdracht als je de maatregelen van de voorbije pagina's enigszins wilt opvolgen!)
- **Verslag van overleg rond noodhulp en signalen m.b.t. dak- en thuisloosheid in coronatijden.**
De voorbije 2 weken hadden we 3 ontmoetingen in het stadhuis met als doel zo goed mogelijk in te spelen op de acute noden van mensen in nood in deze coronacrisis. Focus lag op de voedselondersteuning en hulp voor dak/thuislozen.
In de bijlagen vind je de volledige verslagen van onze ontmoetingen met schepenen Astrid De Bruycker en Rudy Coddens, hun kabinetten, stadsmedewerkers, Kras uiteraard, en andere sociale netwerken, waaronder het solidariteitsfonds, #burgerplicht en de Gentse moskeeën.
Enkele concrete resultaten zijn o.a.
 - Voorstel om een juridische expert te financieren om vooral mensen zonder papieren te ondersteunen en oriënteren
 - OCMW maakte een overzicht van de voedselondersteuning in de buurgemeenten, zodat iedereen bij hulpragen correct kan doorverwijzen. Zie bijlage.
 - Afspraken rond doelgroepen (wie doet wat waar voor wie), met name tussen Kras en groepen van het solidariteitsfonds (woensdag staat concretisering hiervan op de agenda!)
- **Het stadsbestuur nam een hele rits aan crisismaatregelen.** Hier vind je meer informatie [over het relanceplan rond corona](#) en ook [over de extra financiële en materiële steun voor Gentenaars](#).

4. Info rond heropstart school en opvang voor kwetsbare kinderen vanaf 18 mei

- **Alle scholen en kinderopvang elke schooldag open voor kwetsbare kinderen**



Hoewel veel mensen denken dat alleen kinderen van ouders in cruciale beroepen (zorg; veiligheid enz) op school en in de kinderopvang kunnen opgevangen worden, werd van bij het begin van de coronamaatregelen duidelijk gesteld dat kinderen uit kwetsbare gezinnen en moeilijke thuissituaties op alle schooldagen terecht moeten kunnen in de kinderopvang en de eigen school. Dit blijft ook zo na 18 mei er terug lessen voor bepaalde groepen (leerjaar 1, 2 en 6 lager onderwijs en 6^{de} middelbaar) op school zullen doorgaan, voor zover ze dit op een 'coronaveilige' manier kunnen doen.

Naast de lessen op school moeten scholen voorzien in noodopvang voor alle kinderen op de uren dat ze normaal open zijn (ochtendopvang en avondopvang inbegrepen).

Dit geldt zowel voor het lager en secundair, als gewoon en buitengewoon onderwijs.

▪ **Stad Gent verzekert, in samenwerking met de scholen, opvang voor elk kind.**

- Alle **kinderdagverblijven** zijn open, voor info en aanmelden van baby's en peuters kan je contact opnemen met het Gentse Kinderopvangpunt: <https://kinderopvang.stad.gent/>
- Voor **schoolkinderen** ondersteunt de Stad alle Gentse scholen zodat ze zeker alle kinderen die dat nodig hebben kunnen opvangen. Enerzijds worden extra begeleiders en ruimtes gezocht, zodat scholen zelf de lessen en opvang van alle kinderen kunnen organiseren. Voor scholen waar dat niet (volledig) lukt, wordt er in elk van de 25 wijken een buurtopvang opgezet. Dit met hulp van jeugd- en vakantieorganisaties en vrijwilligers via Gent Helpt. Er wordt hiervoor samengewerkt met de jeugd- en de sportdienst en nog onderhandeld met organisaties als de Circusplaneet, Freetime en Ideekids. Ook animatoren van de verschillende partners van de Brede School springen bij. Er wordt vooral ingezet op een ontspannend aanbod waarbij de brede ontwikkeling gestimuleerd wordt, maar ook inzet gevraagd wordt van de scholen om het afstandslernen hier te ondersteunen. Een hele grote uitdaging voor de stad (weet ik uit ondervinding!), maar een boeiend, kwaliteitsvol aanbod voor de kinderen. Dus zeker de moeite dat onze kansarme gezinnen hier hun weg naar vinden!!!

▪ **Toeleiden van kwetsbare gezinnen is belangrijk!**

De meeste scholen vinden het moeilijk lessen en opvang op school en online lessen te combineren, maar gaan heel creatief en flexibel op zoek naar oplossingen. Maar we horen (te) regelmatig van scholen die opvang weigeren voor een deel of het geheel van de schooldag. Het helpt hier vaak als toeleiders de brug maken tussen ouders en school, om de nood van opvang te motiveren bij kwetsbare gezinnen. Dit is hard nodig, omdat enerzijds de thuissituatie vaak moeilijker is, en anderzijds de schrik en risico op isolatie groter is bij veel van onze doelgroepen.

We weten hoe krap en ongezond veel van onze gezinnen wonen, hoe groot de druk is om samen te wonen en voor het gezin te zorgen in gewone, laat staan coronatijden. Daarenboven riskeren de kwetsbare kinderen veel leer- en taalachterstand op te lopen omdat thuis veel minder ondersteund en geleerd kan worden.

- ⇒ Ken je als Krasdienst gezinnen kent die niet naar school of opvang gaan, misschien op straat rondhangen of thuis geïsoleerd zijn, en denk je dat ze baat hebben bij opvang of school? Dan kan je helpen door hen te informeren dat ze naar school kunnen, en waar nodig door te verwijzen naar brugfiguren of zelf contact op te nemen met de school als alle voorgaande niet lukt. Karleen helpt jullie hier graag bij verder (gezien mijn tweede 'hobby' als regisseur van opvang voor schoolkinderen☺)
- ⇒ Ken je mensen die zich graag als vrijwilliger zouden inzetten bij de opvang (logistiek of als begeleider, met mooie vrijwilligersvergoeding, maar wel bepaalde voorwaarden)?
Aanmelden ten laatste nu maandag 11 mei per mail naar vrijwilligerspunt@stad.gent

▪ **Vlaamse Regering lanceert plan voor kwetsbare kinderen en jongeren tijdens coronacrisis**



“750.000 euro voor jeugdwerk” is één van de zes hefboomen in een actieplan van de Vlaamse Regering om kwetsbare kinderen en jongeren extra te ondersteunen en te begeleiden in de Coronacrisis. In totaal gaat het actieplan om 4,5 miljoen euro. Het plan kwam tot stand met experts en de brede jeugd- en hulpsector. [Lees meer](#) over de inhoud van dit plan. Deel hiervan is de

projectoproep ‘Connecteren van kwetsbare kinderen en jongeren met de buurt en de samenleving’. Onder meer organisaties binnen de beleidsdomeinen Cultuur, Jeugd, Sport en Welzijn kunnen vanaf 11 mei een subsidieaanvraag indienen via KIOSK. U kan de volledige tekst van deze projectoproep lezen op de website van het Departement Cultuur, Jeugd en Media: <https://cjsm.be/jeugd/themas/projectoproep-het-kader-van-generatie-veerkracht>

5. Info van andere organisaties

- Sociale kruidenier (Rabot): vanaf 18 mei terug de gewone werking (met het betalende aanbod)
- Let's save food: Watersportbaan blijft krap qua voeding tov aantal bezoekers. Andere mogelijkheden om voldoende voeding te hebben worden bekeken.
- Samen solidair Gent: Vanuit samenwerking Olijfboom-Buurtcentrum Macharius slaan OCMW-medewerkers en buurtstewards een brug tussen dienstverlening OCMW en andere mogelijke hulpverlening. Om terug (en veilig) meer tijd te kunnen maken voor een dialoog met alle bezoekers, wordt de werking van de Olijfboom gereorganiseerd.
- Burgerplicht:
 - Elke gesteunde organisatie krijgt een aanspreekpunt binnen #burgerplicht, die de organisatie gaat bezoeken en beter leert kennen. Er zal worden gewerkt met kleine leveringen op wekelijkse basis, gecombineerd met een aanvraagstelsel voor grotere of duurdere zaken. Daarnaast worden ook 150 x aankoopbon van 20€ in Turkse supermarkt voorzien voor buitenlandse studenten in financiële moeilijkheden (geregeld via OBSG)
 - Tijdens de ramadan werkt burgerplicht ook actief samen met de moskeeën voor de verdeling van de iftar-maaltijden
 - Nieuwe website in de maak
- Gentse moskeeën: Voor de verdeling van de iftar-maaltijden wordt samengewerkt met het Solidariteitsfonds en #burgerplicht.

6. Solidariteit troef!

- **Cera schenkt n.a.v. de coronacrisis 500 euro aan 200 armoedeverenigingen.**
Deze actie is bedoeld voor lokale armoedeorganisaties en -verenigingen, hun vrijwilligersgroepen en burgerinitiatieven die aan armoedebestrijding doen, en die in deze Corona-crisis geconfronteerd worden met extra kosten. Je kan dit snel en eenvoudig aanvragen tot 15 mei:
https://www.cera.coop/nl/Particulieren/Cera-extra/2020/20200422_oproep_armoedeorganisaties/Formulier
- **Bouw mee aan de grootste online solidariteitsmuur!**
 - Maak een affiche of een digitaal kunstwerkje voor 20 mei om jouw solidariteit met mensen in armoede te tonen. <https://welzijnszorg.be/maak-zelf-jouw-solidariteitsaffiche>.
 - Volg de onthulling van Atelier Solidair op 30 mei 2020 vanaf 12 uur: [Atelier Solidair](#)

7. Info In-Gent: communiceren met je anderstalige bezoekers rond (exit) corona



IN-Gent verspreidt zoveel mogelijk info voor anderstaligen en wil organisaties ondersteunen om de dienstverlening laagdrempelig en toegankelijk te houden voor iedereen, ook in tijden van corona.

Hierbij alvast een aantal nuttige links:

- [Waar vind je info in helder Nederlands en meertalige info over corona?](#)
- [helpdesk](#) van Solentra waar vluchtelingen terecht kunnen voor psychosociale hulp (in Arabaisch, Dari en Farsi).
- [Info over de impact van covid-19 op migranten?](#)
- [Hoe blijf je \(op afstand\) helder communiceren?](#)
- [Initiatieven voor anderstaligen om Nederlands te oefenen.](#)

Meer info: IN-Gent vzw, team Toegankelijkheid, toegankelijkheid@in-gent.be
https://in-gent.be/communicatie_exit_corona#1

8. Oproep en nieuws werelddag verzet tegen armoede 2020



We zijn er ons meer dan ooit van bewust: armoede groeit en de effecten van de coronacrisis zullen nog lang voelbaar blijven. Extra belangrijk dus dat we beleid en maatschappij doeltreffend blijven sensibiliseren.

Daarom al een oproep voor de werelddag van verzet tegen armoede op 17/10.

Met in primeur de nieuwe affiche voor de Gentse actie!

De Gentse partners van 17/10 (waaronder KRAS) willen de campagne extra kracht bijzetten door verhalen van mensen in armoede te brengen. **Daarom de oproep om alvast (in de mate van het mogelijke tijdens deze coronacrisis) bij jullie achterban op zoek te gaan naar mensen die zouden willen getuigen.**

Liefst brengen we meerdere verhalen die de diversiteit van armoede in beeld brengen (jong/oud, werkend/uitkering/student, diverse culturele achtergronden...).

Getuigen in beeld zijn erg krachtig, maar als we enkel mensen bereid vinden om te getuigen zonder dat ze herkenbaar in beeld komen, kunnen we nadenken over creatieve manieren om hun verhaal te filmen.

Like ons en deel je vragen en nieuws op de KRASse FACEBOOKpagina!

Kras heeft nu ook een eigen facebookpagina: www.facebook.com/krasvzw/
Heb je een facebook-account? Like en volg dit dan zeker!





UPDATE CORONAMAATREGELEN VOOR KRASDIENSTEN - 3 mei 2020

Nieuw in deze update:

- 1. Wat betekent de versoepeling van de coronamaatregelen voor de KRAS-diensten?! P1**
 - Wat verandert er op vlak van de organisatie van onze ondersteuning?
 - Beschermingsmateriaal: mondklappers, handgel, plexiglas
- 2. Nieuws van de KRASdiensten: met oa nieuws rond de werking van De Fontein en Baby-Nest P2**
- 3. Nieuws en ondersteuning Stad Gent en OCMW P3**
 - Groepsaankoop hygiënemateriaal
 - Huisvuilzakken
 - Poets hulp voor de ondersteuningsmomenten
 - het relanceplan rond corona en extra financiële en materiële steun voor Gentenaars
- 4. Voedselondersteuning P4**
 - Foodsavers
 - Voedselbank
 - Wie wil nog chocolade (reageren tegen woensdag!)
 - Initiatieven van andere organisaties
- 5. Dienstverlening en sociale initiatieven: waar kunnen mensen terecht in coronatijden? P4**
- 6. Krasdienst in de (corona)kijker: De Zuidpoort, toffe tips rond oa contact houden&informereren P5**
- 7. Manieren om online te communiceren met je vrijwilligers en bezoekers P6**
- 8. Blijf op de hoogte, deel en like ons op facebook: <https://www.facebook.com/krasvzw/>**

Vanaf pagina 7 vind je de info uit vorige nieuwsbrieven

1. Wat betekent de versoepeling van de coronamaatregelen voor de KRAS-diensten?!

- **Wat verandert er op vlak van de organisatie van onze ondersteuning?**

Eigenlijk niets. Alle voorzorgsmaatregelen die jullie al zo goed uitwerkten blijven van kracht!
Er zullen meer mensen terug aan het werk gaan en op de baan zijn, maar op zich blijven dezelfde regels gelden: afstand houden, contacten beperken, hand-en hoesthygiëne, thuisblijven als je niet noodzakelijk ergens moet zijn...

Het enige risico is wel dat coronamoehheid, in combinatie met de idee dat je nu soepeler mag omgaan met de veiligheidsmaatregelen, kunnen zorgen voor minder discipline bij de mensen op de vloer.
Dus duidelijke richtlijnen voor bezoekers en medewerkers zijn belangrijk.

Voor Kraswerkingen betekent dit dus onder andere dat je:

- bezoekers nog altijd 1 op 1 binnenlaat (of buiten bedient)
- bij het wachten maximaal laat afstand houden
- voorzichtig bent bij contacten tussen vrijwilligers en bezoekers, met name afstand bewaren
- regelmatig handen wast en oppervlakten ontsmet (met bleekwateroplossing)
- geen materiaal en eetwaren laat aanraken door meerdere personen (tenzij medewerkers die de handen wassen)
- geen groepsbijeenkomsten houdt, geen cafetara, geen kledijverdeling tenzij individueel op afspraak voor acute vragen...

▪ Mondmaskers

- Stad Gent voorziet voor elke inwoner 1 herbruikbaar mondmasker. Er werden er extra aangevraagd voor mensen zonder wettig verblijf en zonder vaste verblijfplaats, die ze willen verdelen via vindplaatsen. Probleem: die maskers zullen er waarschijnlijk maar eind mei zijn.
- Er zullen maandag een aantal chirurgische mondmaskers verdeeld worden door outreachend werken en de maatschappelijk werkers van Dienst thuislozenzorg OCMW, o.a. aan daklozen die vaak in omgeving station en bushaltes verblijven. OCMW bekijkt mogelijkheden om op korte termijn een voorraad wegwerpmaskers te kunnen verdelen via de basiswerkingen waar dak-en thuisloze Gentenaars langskomen, omdat zij vaak niet in staat zijn de herbruikbare maskers voldoende te wassen. Daarnaast stelden ze de vraag naar bijkomende herbruikbare maskers voor mensen zonder officieel verblijfsadres in de stad.
- Via VOG geraken we misschien sneller aan wegwerpmaskers en we vroegen ook KAA Gent om steun. Als en zodra we daar resultaten boeken, verdelen we de beschikbare voorraad onder alle open Krasdiensten.
- Na overleg met onder andere Vlaanderen en Kras maakte Steven een handige visuele voorstelling van het correct gebruik en onderhoud van mondmaskers:
<https://dezuidpoortgent.be/2020/04/30/handleiding-masker/>

▪ Ander beschermingsmateriaal

Blijf je aub doorgeven wat jullie nodig hebben en niet aan geraken?

Wij krijgen soms aanbiedingen die we dan snel op de juiste plaats kunnen krijgen, en blijven met Kras en stad zoeken naar oplossingen.

- Zo kreeg Baby-Nest via de networking van één van hun vrijwilligers ontsmettende gel binnen via serviceclubs van L’Oreal. Geef een seintje aan Karleen of Johan als je hier tekort van hebt dan kijken we wat Babynest kan delen.
- Is er interesse en/of ervaring rond plastiek schermen –antispatplexiglas- voor op bureaus? De coronatijd duurt wellicht nog lang en zo'n schermen zou misschien meer veiligheid bieden voor vrijwilligers als begeleidingsgeprekken weer mogelijk worden bvb. Voorbeelden zie je bvb op deze site: <https://makers-against-corona.odoo.com>.
Als meerdere Krasdiensten geïnteresseerd zijn kunnen we misschien goedkoper aankopen.

- In de vorige nieuwsbrief (zie pag 8 hieronder) informeerden we al over de visuele voorstelling van de aangekondigde maatregelen door de Zuidpoort <https://dezuidpoortgent.be/2020/04/25/wat-mag-en-moet-wanneer/> en het Interfederaal Steunpunt Armoedebestrijding dat alle coronamaatregelen op lijstte, met focus op mensen in armoede.

2. Nieuws van de KRASdiensten

- Een overzicht van de huidige werking van de actieve Krasdiensten vind je nog steeds op:
<https://krasgent.be/nieuws/maatregelen-corona.html>

▪ DeFontein

De Fontein bekijkt de mogelijkheid om heel binnenkort weer open te gaan. Dak- en thuislozen zouden er onder andere terecht kunnen voor basishygiëne en zorg en om was af te geven en op te halen. Maximaal op afspraak. Concrete info volgt nog, hou onze site in de gaten voor meer nieuws.

▪ Baby-Nest

Babynest werkt verder zoals beschreven in de vorige nieuwsbrief (zie pag 9).

De pakketten voor hoogzwangere vrouwen wordENwel uitgebreid naar kinderen t.e.m. 4 jaar. Weliswaar op voorwaarde dat de doorverwijzer geslacht en huidige maat van kleren en schoenen doorgeeft bij het maken van de afspraak. Ze geven dan kleren mee voor ook de 2 opeenvolgende maten.

- Het Gentse stadsmagazine plaatst KRAS-werking **SiVi** in de kijker als voorbeeld van de volgehouden werking rond voeding voor mensen in armoede. Eva Roeland mag uitleggen hoe hun werking, zoals alle KRAS-werkingen, zich heeft aangepast aan de omstandigheden. Lees het hele artikel op p.8 van <https://stad.gent/.../documents/Stadsmagazine%20mei%202020.pdf>

- **Door de wind, door de regen, dwars door alles heen...**

... zetten onze krasse vrijwilligers hun ondersteuning verder:

- Sint-Antoniuskring liet paraplu's op naam maken en deelt die uit in de wachtrij, na gebruik worden die terug in een bak gedeponereerd
- Ook Open Plaats leent paraplu's uit, van de Kringloopwinkel weliswaar en ontsmet die na elk gebruik
- Toontje heeft tenten opgezet en goed gestut, duimend dat de tenten het houden in het stormweer



- We kregen het goed nieuws dat alle Krasdiensten die een aanvraag indienden bij het coronafonds van de **Koning Boudewijnstichting** dit nu ook ontvingen. Ook Toontje ontvangt de € 10.000, na hun 2de poging ondersteund door Kras.

3. Nieuws en ondersteuning Stad Gent en OCMW

- **Een volledig overzicht van wat de stad doet aan sociale maatregelen is terug te vinden op:** <https://stad.gent/nl/samenleven-welzijn-gezondheid/sociale-initiatieven-coronatiid>
- **Groepsaankoop hygiënemateriaal**
 - Bij het plaatsen van de bestelling doken een aantal problemen op omdat producten ondertussen niet meer voorradig zijn (verandert voor een aantal producten van dag tot dag). Wat kon besteld worden, komt begin deze week toe en wordt zo snel mogelijk verdeeld. Wie iets bestelde dat niet voorradig is, krijgt maandag telefoontje met alternatief voorstel.
 - Handschoenen zijn momenteel niet meer te verkrijgen.
- **Huisvuilzakken:** er zijn nu, voor mensen die geen zakken kunnen verkrijgen via de gewone sociale correctie, ook PMD- en groene zakken beschikbaar tot het einde van het jaar. Geef zo snel mogelijk door aan Johan of Karleen hoeveel jullie hiervan nodig hebben.
- **Poetshulp voor de ondersteuningsmomenten:** we hoorden van een paar Krasdiensten dat het zwaar valt om, naast de organisatie van de voedselondersteuning en de voorzorgsmaatregelen, ook de lokalen nog goed te poetsen en correct te onderhouden. De Stad vindt hier geen oplossing voor, waarschijnlijk omdat zij nu druk bezig zijn met de heropening van scholen en andere diensten voor te bereiden. Wij willen kijken of er via Gent Helpt mensen kunnen gevonden worden. Daarom is het belangrijk dat wij zo snel mogelijk weten wie daarvoor hulp nodig heeft en wat er per locatie juist zou moeten gebeuren. Graag tegen woensdag doorgeven aan Karleen!
- Nu maandag, 4 mei, gaan we met een beperkte groep actoren uit de Taskforce Wonen en opvang in overleg over de **meest belangrijke/dringende signalen m.b.t. dak- en thuisloosheid**.
- **Het stadsbestuur nam een hele rits aan crisismaatregelen.** Hier vind je meer informatie [over het relanceplan rond corona](#) en ook [over de extra financiële en materiële steun voor Gentenaars](#).

4. Voedselondersteuning

▪ Foodsavers

Nog even vermelden dat het niet toegestaan is omwille van voedselveiligheid (traceerbaarheid van producten) om het materiaal van Foodsavers door te geven aan andere initiatieven. Dit is opgenomen in het contract dat alle afnemers ondertekenen.

▪ Voedselbank

Vanaf vorige week donderdag levert Voedselbank Eke ook terug meer verse producten. Vanaf komende donderdag 7 mei zou de Voedselbank systematisch dit aanbod blijven doen, bovenop de FEAD-producten.

Geef aan Johan door als jullie een ophaling hebben, we kijken waar gezamenlijk vervoer mogelijk is.

▪ Chocolade in overvloed:

Welke krasdienst kan nog chocolade verdelen? De paashaas en klokken konden omwille van corona niet hun gewone bedeling den dus we krijgen van alle kanten paaschocolade aangeboden.

Geïnteresseerd? Geef ons dan tegen woensdag een seintje aan Johan of Karleen.



▪ Initiatieven van andere organisaties

- De Olijfboom vraagt om niet meer naar hun werking door te verwijzen. De werking zit op zijn verzadigingspunt en kan niet meer mensen helpen. De gewone werking is deze week gesloten, mensen die langskomen worden wel nog steeds in het buurtcentrum geregistreerd en doorgegeven aan onthaal OCMW die dan met hen contact opneemt.
- Let's save food: Watersportbaan blijft krap qua voeding tov aantal bezoekers. Andere mogelijkheden om voldoende voeding te hebben worden bekeken.
- Iftar-maaltijden Gentse moskeeën:
 - * Mensen die gebruik maken van de nachtopvang mogen hun iftar-maaltijd daar opeten en krijgen ook de mogelijkheid om vóór zonsopgang te ontbijten op hun kamer
 - * Daklozen die niet terecht kunnen of willen in de nachtopvang, kunnen hun maaltijd opeten op de plek waar ze overnachten. Dit wordt goed opgevolgd en mensen blijken op iets meer begrip en solidariteit te kunnen rekenen.

5. Dienstverlening en sociale initiatieven: waar kunnen mensen terecht in coronatijden?

- De webpagina [Sociale initiatieven in coronatijd](#) biedt een overzicht van hulp voor kwetsbare Gentenaars, gebundeld per thema, zoals voeding, een laptop, hulp bij huiswerk of gewoon een luisterend oor. De info wordt continu uitgebreid en geüpdatet.
- **Burgerplicht:** #burgerplichtontstond als een spontane solidariteitsactie van verschillende Turkse gemeenschappen. Ze worden nu een permanente organisatie met als doel het ontplooien van activiteiten rond kansarmoede in Gent. "We zijn heden een vereniging van vrijwilligers die de verschillende strekkingen binnen de Turkse gemeenschap vertegenwoordigen. Sommigen onder ons hebben ook functies in reeds bestaande verenigingen van het middenveld. Ons doel is het bestrijden van kansarmoede in Gent en we proberen dat te doen door ondersteuning te bieden aan organisaties van zowel de kras als de solidariteitsgroep. We werken met giften van de Turkse gemeenschap. Onze sponsors zijn in de eerste instantie ondernemers(handelaren,winkeliers, zakenlui,..) maar ook gewone burgers. Zolang de organisaties die rond kansarmoede werken onze hulp vragen doen we voort."

6. Krasdienst in de (corona)kijker: De Zuidpoort

*In deze coronatijden kwam extra naar voor hoe sterk en solidair ons Krasnetwerk is. Iedereen bedacht goede ideeën over hoe we konden inspelen op de coronamaatregelen en die ideeën werden rijkelijk gedeeld onder krasdiensten en toegepast in en aangepast aan de eigen context. Om elkaars werkingen nog verder te inspireren, willen we ook via onze nieuwsbrief de verschillende werkingen in de kijker zetten. **Hierbij dus een oproep om jullie verhalen en ervaringen te delen.***



De Zuidpoort vzw

Vereniging Waar Armen Het Woord Nemen

In onze nieuwsbrieven kon je al zien dat DeZuidpoort niet stil zit. Naast de handige visuele tips en de tussentijdse voedselondersteuning, zetten ze volop in op contact

met hun bezoekers en kwetsbare buurtbewoners. Om het met hun eigen woorden te zeggen: *De huidige crisis en de maatregelen zorgden er de afgelopen weken voor dat we onszelf een beetje opnieuw uitvonden. Groepsbijeenkomsten kunnen even niet, maar veel kan wel! Net zoals voor de crisis zijn we dus druk bezig. Het overzicht is een hele boterham geworden. Zet u."*



Contact houden



We bellen regelmatig 70 gezinnen op. We vragen hoe het gaat en welke noden er zijn. Gaandeweg werd duidelijk dat gerichte vragen meer problemen bloot leggen.

Bijvoorbeeld 'wat eet je vandaag', ipv 'heb je eten genoeg'. Zo vertelde iemand dat hij genoeg had, maar al een week brood at.

Via SMS houden we regelmatig contact met 100 gezinnen.

In verschillende fietsrondes hebben we 35 vrijwilligers bedankt met een bezoekje aan de deur en een ontbijtje!



Tuilmomenten



Veel mensen in de buurt hebben geen tuin of zelfs balkon. Meer en meer horen we dat mensen schrik hebben om buiten te komen. Uit schrik voor een boete omdat ze even uitrusten op een bank of vanuit de vrees dat anderen te dichtbij gaan komen. Daarom kan onze tuin gereserveerd worden voor een uurtje. Voorlopig kunnen we dit doen voor mensen die we kennen in de buurt. We hopen dat heel snel te kunnen uitbreiden naar iedereen in de buurt. Hopelijk inspireert het ook andere tuineigenaars.



Informeren

Al van in het begin bleek er veel nood te zijn aan duidelijk informatie én afleiding.

- We hebben onze website herbouwd in functie van de crisis. Iedereen kan er terecht om hulp te vinden, info te vinden, films te bekijken, ... Zo hebben we intussen meer dan 50 berichten geplaatst die veel mensen en organisaties bereiken.
- Ook op sociale media zijn we erg actief. Op Facebook verschijnen dezelfde berichten als op de website. We zorgen af en toe ook voor afleiding door live uit te zenden. Via Messenger en Instagram houden we ook contact met onze 'fans'.
- Niet iedereen heeft een apparaat dat online gaat of internetverbinding of kennis om ermee te werken. Ons tijdschrift Echo verschijnt in normale tijden 3-maandelijks. In deze bijzondere tijden maken we daar 3-wekelijks van. Met correcte en eenvoudige info over Corona, tips, verhalen, woordpuzzels, ...
- De gangbare informatie en kanalen zijn niet voor iedereen geschikt. Een deel van mensen die in armoede leven, kunnen moeilijk of niet lezen, spreken een andere taal, ... Daarom brengen we informatie vereenvoudigd. Met weinig woorden en veel beelden.





Fotoproject ism Buurtwerk, Samenlevingsopbouw en Wijkcentrum De Kring

15 buurtbewoners krijgen een wegwerp fotocamera en boekje met handleiding en tips. Dagelijks krijgen ze een opdrachtje. Op die manier hebben deelnemers dagelijks iets positiefs om naar uit te kijken. Wanneer we opnieuw bijeenkomsten mogen organiseren, komen we samen met deelnemers om uit te wisselen over hun foto's en ervaringen.



Signalen en beleidsadvies

- Samen met Jong Gent In Actie, Beweging van Mensen met een Laag Inkomen en Kinderen en SIVI geven we in deze Corona-crisis aanbevelingen en voorstellen aan beleidsmakers en maatschappelijke actoren. Wekelijks komt er een update van [dit overzicht](#). Aan de hand van deze aanbevelingen plannen we gesprekken met de bevoegde schepenen. Via het Netwerk Tegen Armoede komen onze aanbevelingen terecht bij de Vlaamse en Federale Overheid.
- Wekelijks is er een video-overleg met veel wijkpartners, onder leiding van onze sociale regisseur. We luisteren bij elkaar welke signalen we horen en hoe we daar kunnen op inspelen. Zo werd er vrij snel een [online radiozender](#) opgezet en zijn er dagelijks rondes in de wijk om hulp te bieden.



Voedselondersteuning

Omdat we signalen ontvingen van mensen die nood hadden aan voeding, hebben we een extra [KRAS](#)-dienst opgestart, in samenwerking met de bestaande dienst Geraarke. De locatie kregen we ter beschikking van



Buurtwerk Gent. Mensen worden toegeleid door onder andere OCMW, CAW, het wijkgezondheidscentrum en Straathoekwerk.

Omdat het een uitdaging was om dit op een veilige manier te organiseren, hebben we [onze manier](#) op papier gezet. Dit om anderen te inspireren en werkvormen uit te wisselen.

Meer uitgebreide info vind je op: <https://dezuidpoortgent.be/2020/04/23/waar-zijn-we-mee-bezig-3/>

7. Ook op zoek naar manieren om online te communiceren met je vrijwilligers en bezoekers?

In de rubriek [Beeldbellen opstarten in hulp en zorg in coronacrisis](#) van Onlinehulp-Vlaanderen vind je:

- drie instructiepresentaties om snel beeldbellen op te starten
- FAQ over welke beeldbeltool je best kiest en hoe je professioneel aan de slag gaat met beeldbellen.

De rubriek [Beslischulp online communiceren in coronacrisis](#) helpt je kiezen om snel de juiste online communicatietools in te zetten. Je krijgt een antwoord op onderstaande vragen:

- Hoe stimuleer je online contact tussen individu en omgeving?
- Hoe communiceer je als hulpverlener online met je "klant"?

Like ons en deel je vragen en nieuws op de KRASse FACEBOOKpagina!

Kras heeft nu ook een eigen facebookpagina: www.facebook.com/krasvzw/

Heb je een facebook-account? Like en volg dit dan zeker!

Heb je zelf nieuws te melden?

Een vraag voor de collega's en het publiek?

Deel een bericht op de pagina of stuur een mailtje naar krasgent@gmail.com



Een heleboel nieuwe info in deze corona-update, oppagina 1 tot 10!

Vanaf pagina 11 vind je al de info van de vorige nieuwsbrieven.

- 1. Klaar voor de nieuwe (en oude) coronamaatregelen?!** (p 1-2)
 - Info over nieuwe richtlijnen, maatregelen voor mensen in armoede en mondkmaskers
- 2. Nieuws van Kras** (p2-3)
 - Uitstel / aflasting geplande activiteiten (Krasfeest, AV ea);
 - Oproep jaarverslag
 - Overleg rond noodhulp met Stad, Solidariteitsfonds en andere sociale partners
- 3. Ondersteuning Stad Gent en OCMW** (p4-5)
 - Groepsaankoop hygiënemateriaal
 - Documenten voor Krasdiensten, voor registratie en toeleiding naar OCMW
 - Aangepaste werking bestelling sociale maaltijden OCMW door krasdiensten
 - Foodsavers
 - Voedselondersteuning dakloze Gentenaars
- 4. Solidariteit troef: financiële steun en in natura en; wat hebben we van jullie nodig?** (p5-6)
- 5. Nieuws van buitenaf** (p6-7)
 - Ramadan in tijden van Corona
 - De Vlaamse regering voorziet een tijdelijk verbod op uithuiszetting
 - Studie over impact van Corona op vluchtelingen en mensen met een migratie-achtergrond
 - Verlenging oproep 12de Federale Prijs Armoedebestrijding tot en met 24 mei 2020!
- 6. Dienstverlening en sociale initiatieven: waar kunnen mensen terecht in coronatijden?** (p7-8)
 - Met o.a. nieuwe inforond GGZ en intrafamiliaal geweld
- 7. Krasdienst in de (corona)kijker: de Sint-Antoniusskring.** (p8-9)
- 8. Corona en armoede in de media** (p9-10)
- 9. Krassertiefje** (p 10)

Klaar voor de nieuwe (en oude) coronamaatregelen?!

Ons Krasnetwerk heeft de eerste weken van de coronacrisis de ondersteuning op een echt krasse manier verder gezet en zelfs uitgebreid waar nodig. Nu komt er een nieuwe periode aan, waar we met nieuwe uitdagingen geconfronteerd zullen worden. Een versoepeling van de maatregelen zal voor meer bewegingsvrijheid, maar ook nog meer verwarring en onduidelijkheid zorgen. Als Krasdiensten zullen we de nodige veiligheid en kwaliteit moeten blijven garanderen, terwijl het misschien minder duidelijk zal zijn voor onze mensen wat er al dan niet nog verwacht en nodig is.

- Het Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting maakte een **overzicht van maatregelen van de verschillende overheden en administraties** die tijdens de COVID-19-crisis een ondersteuning kunnen betekenen in situaties van armoede en bestaansonzekerheid. Zo komen bijzondere regels ivm energie, water, wonen, werk, financiën, onderwijs, voedselhulp en gezondheid aan bod.

<https://www.armoedebestrijding.be/wp-content/uploads/2020/04/200409-overzicht-covid-19-NL.pdf>

▪ Duidelijke richtlijnen?

De collega's van de Zuidpoort zorgden voor een mooie en duidelijke visuele voorstelling van de verschillende fases en maatregelen die op ons afkomen:

<https://dezuidpoortgent.be/2020/04/25/wat-mag-en-moet-wanneer/>



▪ Mondmaskers

Stad Gent voorziet voor elke inwoner 1 herbruikbaar mondmasker. Er werden er extra aangevraagd voor mensen zonder wettig verblijf en zonder vaste verblijfplaats, die ze willen verdelen via vindplaatsen. Probleem: die maskers zullen er waarschijnlijk maar in tweede helft mei zijn. Kras is ondertussen ook zelf op zoek naar maskers, maar dit is voor iedereen moeilijk op het moment. We vroegen aan Welzijnsschakels om te lobbyen op Vlaamse niveau voor duidelijke richtlijnen, met een visuele niet-talige voorstelling rond correct aandoen en wassen (ook zonder wasmachine) van maskers. We houden jullie op de hoogte.

▪ Een andere uitdaging: wat doen we als het regent?

We hebben al meer geleerd in deze crisis dan ons lief was, maar willen verder bouwen op de vele goede ideeën en inzichten die voortkwamen uit de noodzaak, om ons in de toekomst nog beter te organiseren... Iets waarmee we vandaag al geconfronteerd werden en ook de volgende dagen mogen verwachten: slecht weer maakt de uitdaging van social distancing nog moeilijker. Gedeeltelijke oplossingen kunnen liggen in het (nog meer) op afspraak werken en thuis leveren, maar dit zal niet overal een oplossing zijn.

⇒ Wie heeft tips, ervaringen, suggesties om te delen?

KRAS nieuws

▪ Geplande activiteiten worden uitgesteld of geannuleerd omwille van corona

- Het Krasfeest voorzien op 17 mei wordt afgelast. Jammer, maar onmogelijk nu...
- De statutaire algemene vergadering van juni: we annuleren de "live" ontmoeting. We sturen jullie wel zo snel mogelijk de cijfers en andere info op, zodat jullie alle info hebben en kunnen reageren en opvolgen. Owv corona gelden er soepele regels voor vzws. Zodra we weer veilig in levende lijve kunnen samenkomen, kan er dan uitgebreider op ingegaan worden.
- Tocht van Hoop wordt afgelast voor 2020
- Project Krasse Beelden wordt uitgesteld tot we weer kunnen samenkomen.
- Podologie wordt dit schooljaar niet meer hervat met de studenten

▪ Jaarverslag (nog niet) in wording...maarwel nodig voor uitbetaling van convenant 2020

De bedoeling was dat het financiële en activiteitenverslag eind maart afgewerkt zou zijn, maar toen kwam Corona... Een aantal krasdiensten slaagden erin om tussendoor toch nog de nodige cijfers (registratie van bezoekers ed) te verzamelen, maar voor heel wat mensen was dit moeilijk en ook Kras kon nog niet alles bundelen. Hopelijk lukt dit wel in mei.

Stad Gent heeft die info nodig om de convenant van 2020 te kunnen uitbetalen!

⇒ **Hebben jullie je cijfers nog niet doorgegeven, kan je dit dan toch proberen tegen 10 mei?**

▪ **Overleg rond noodhulp met Stad, Solidariteitsfonds en andere sociale partners**

Vorige week vrijdag was er een overleg in het stadhuis met schepen Astrid De Bruycker en medewerkers van het kabinet van Rudy Coddens, OCMW en stadsdiensten, met vertegenwoordigers van KRAS, Solidariteitsfonds, Burgerplicht en Gentse moskeeën. Dit wordt nu woensdag vervolgd.

Nieuws van de organisaties

- De Olijfboom gaat enkele dagen op een lager pitje werken. De druk is veel te hoog momenteel. Veel ongekende groepen komen bij de Olijfboom terecht. Zij willen meer focussen op hun doelgroepen: nieuwkomers en iedereen die om een of andere reden een nieuwe start maakt in Gent (vb na opname, gevangenis...). Er worden andere sporen verkend om dit aan te pakken.
- Let's save food: Watersportbaan en Sluizeken-Tolhuis-Ham veel bijkomende bezoekers, ook meer kwetsbaar dan op normale openingsmomenten. Bevoorrading blijft precair.
- VictoriadeLuxe besprak idee van culturele spelers in Gent om hun deuren open te zetten voor thuislozen, telkens in kleine groepjes, maar daar kwamen veel vragen rond de toelaatbaarheid onder corona
- Burgerplicht: netwerk van handelaars en vrijwilligers uit de Turkse gemeenschap. Hebben breed campagne gevoerd (giften voor de zorg, sponsoring...) en willen zich nu focussen op structurele (financiële en materiële) steun voor een 10-tal hulporganisaties door het hele jaar door. Er wordt de komende weken gewerkt aan vaste afspraken, een jaarkalender en communicatie. De 10 gesteunde organisaties worden gekozen op wijk, doelgroep en dringende nood.
- Gentse moskeeën: gestart met aanbod Iftar maaltijden. Start is vlot verlopen. In de Brugse Poort (Beukelaarstraat en Elyzeese velden samengeteld, dus dit is van 2 moskeeën) hadden ze het meeste volk, namelijk zo'n 150 mensen per avond. Op de Muide (Warandestraat) hadden ze zo'n 30 personen per avond. In de Antwerpse steenweg was het nog niet druk. De zaken zijn prima onder controle. Deze week volgt een tweede briefing over de wijziging in de acties.

Punten uit het overleg

Doel was elkaars werking beter te leren kennen om de materiële ondersteuning in coronatijden beter te kunnen organiseren, afstemmen en bij de mensen krijgen die dit het meest nodig hebben.

Focus lag op

- Afbakening doelgroepen
- Logistieke ondersteuning van de noodhulp
- Financiën
- Coördinatie van de noodhulp
- Vrijwilligers

Rond de vrijwilligerswerking werden al een aantal afspraken gemaakt:

1. Een juiste match tussen aanbod en vraag naar vrijwilligers
 - ⇒ Online formulier van Gent Helpt (vrijwilligerspoel) aanpassen met vragen naar goesting, talent, vaardigheden
 - ⇒ Krasdiensten en andere vrijwilligersorganisaties maken bij vraag naar vrijwilligers duidelijker beschrijving van taken, opdrachten en een A4 met info en richtlijnen voor de vrijwilliger
2. Back-up vrijwilligers per wijk voor als een vrijwilliger last-minute uitvalt.

Zeker in coronatijden wil je juist genoeg vrijwilligers voorzien: voldoende om alle taken goed te kunnen doen, maar niet te veel oww de social distancing. Als er dan een of meer vrijwilligers op het laatste moment afzeggen of niet afkomen, kan je de ondersteuning niet goed en veilig meer organiseren.

 - ⇒ Uit te werken door buurtwerkers en sociale regie

Rond de andere punten werden al ervaringen, vragen en visies gedeeld, maar worden er op het volgend overleg (nu woensdag) afspraken gemaakt.

Een volledig overzicht van wat de stad doet aan sociale maatregelen is terug te vinden op:

<https://stad.gent/nl/samenleven-welzijn-gezondheid/sociale-initiatieven-coronatijd>

▪ Groepsaankoop hygiënemateriaal

- De bestelling is vertrokken en zal zo snel mogelijk geleverd worden. Omdat er voor 21.903 EUR bestellingen gedaan zijn (voorzien budget was 15.000), werd met de partners die hogere bedragen bestelden overlegd om hun bestelling kleiner te maken en de volgende ronde bij te bestellen. Het grootste deel van dit materiaal wordt aangekocht, een deel komt van schenkingen, waardoor de verpakkingen niet altijd de meest logische zijn (vb shampoootjes)
- De extra noden worden nu in kaart gebracht, OCMW bekijkt dan wat ze kunnen aanbieden in een volgende ronde.
- OCMW doet deze week nog eens een bevraging naar noden op vlak van beschermings- en verpakkingsmateriaal (belangrijk is dat we momenteel geen handschoenen meer kunnen krijgen bij onze leverancier).
- Ouderenzorg ontving een grote voorraad incontinentiemateriaal voor volwassenen. Geef een seintje als je hier iets mee kan doen!

▪ Documenten voor Krasdiensten, voor registratie en toeleiding naar OCMW

Om organisaties te ondersteunen bij het opvolgen van mensen die toekomen zonder doorverwijsbrief, en niet gekend zijn bij de werking, maakte het OCMW een brief op met uitleg en een doorverwijsformulier in de meest gebruikte talen. Nieuwe mensen die bij jullie aankloppen kunnen dit invullen (in drukletters). Dit formulier kan dan afgegeven worden (of in de bus gestoken) van het welzijnsbureau in jullie buurt. De onthaalmedewerkers bellen deze gezinnen dan op om sociaal onderzoek te doen en indien relevant een doorverwijsbrief te bezorgen voor verdere voedselondersteuning. Dit werd ondertussen al toegepast bij o.a. de Olijfboom, waardoor het OCMW voor een aantal gezinnen leefloon kon toekennen. Geen verplichting, maar als het kan helpen mag je de documenten zeker gebruiken. Graag een seintje waar jullie dit zouden doen, dan kunnen we de betrokken welzijnsbureaus ook verwittigen.

▪ Aangepaste werking bestelling sociale maaltijden OCMW door krasdiensten

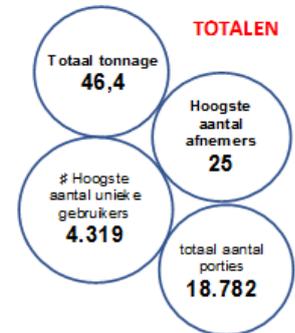
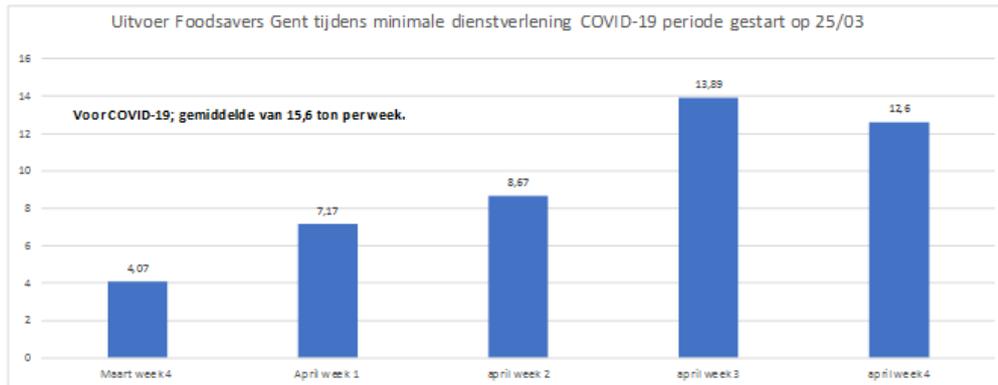
- Op vraag van ons en andere diensten die deze maaltijden kunnen bestellen, zullen aanvragers die nog niet gekend zijn bij het OCMW niet langer voorafgaand gescreend worden door een maatschappelijk werker. *“We vertrouwen op expertise van toeleiders om de kwetsbaarheid van een gezin in te schatten.”* Deze personen zullen wel achteraf (vrijblijvend) gecontacteerd worden door een maatschappelijk werker van het OCMW om te onderzoeken of er nood is aan verdere begeleiding en of zij al hun rechten uitputten.
- Er kan vanaf nu enkel aangemeld worden via deze vereenvoudigde google form: klik [hier](#).
 - * De levering van maaltijden kan nu aangevraagd worden tot en met de week van 25-31/05/2020.
 - * Het formulier moet je enkel gebruiken voor nieuwe aanvragen. Alle gezinnen die de vorige weken al maaltijden kregen worden deze week opgebeld met de vraag of hun bestelling verlengd mag worden tot eind mei.
- De maaltijden blijven betalend: 3€ voor volwassenen en 1,5€ voor kinderen. Als je voor mensen wil bestellen dit zelf moeilijk kunnen betalen, vul dan bij opmerkingen in: “Facturatie naar KRAS”, VOG betaal die kosten dan terug en de mensen zelf krijgen geen factuur.

▪ Voedselondersteuning dakloze Gentenaars

- Voedselondersteuning terplaatse in de Aziëstraat ism De Tinten
- Dagelijkse warme (40) en koude (20) maaltijden en pakketten broodmaaltijden (50) voor Dienst Outreachend werken en aanbod inloopcentra. Er worden nu afspraken gemaakt voor de komende feestdagen.

▪ Foodsavers

Foodsavers zal vanaf 4 mei terug naar de veiling rijden (aanbod zal in eerste instantie vooral komkommers, sla en tomaat zijn) en zal ook extra aanbod aardappelen verdelen.



Er ontbreken van drie initiatieven nog cijfers.

Solidariteit troef!

Bedrijven, verenigingen, serviceclubs en individuele personen zorgen er momenteel voor dat de KRAS-werkingen hun inzet voor mensen in armoede kunnen blijven volhouden. Waar de normale inkomsten wegvallen, kunnen we rekenen op aanzienlijke schenkingen waarmee we de stijgende kosten aankunnen. Onze voorraden aan levensmiddelen worden regelmatig aangevuld met schenkingen uit de productie en de distributie, met aangeboden overstocks uit horeca en winkels, ... Zo kunnen we de kosten drukken en toch voldoende aanbod doen aan de mensen die steun zoeken. Onze dank aan de vele gekende en ongekende partners.

Schenkingen in natura

- We verwachten nog wat schenkingen in natura, o.a. 5 palletten smeerkaas en margarine. Als die er doorkomen zal Johan concreet bekijken met alle diensten we wat kan gebruiken.
- Poverello moet in de huidige omstandigheden noodgedwongen de deuren gesloten houden. Schenkingen in natura die zij aangeboden krijgen, sturen ze systematisch naar KRAS door. Mede door deze solidariteit kan KRAS de voedselsteun aan mensen in armoede blijven garanderen. We hopen dat deze samenwerking ook na de corona-crisis tot een vruchtbaar partnerschap kan leiden.

Financiële steun

De volgehouden inzet van de KRAS-werkingen om in deze onzekere tijden mensen in armoede nabij te blijven, trekt de aandacht en giften. Dergelijke steun is momenteel erg belangrijk, nu de uitdagingen voor onze werkingen, vooral op het vlak van voedselsteun voor mensen in armoede, steeds groter worden terwijl de gewone inkomsten grotendeels wegvallen.

- Zo kregen we de voorbije dagen het aanbod van Santander Consumer Finance om onze werkingen financieel te steunen. Dank aan de mensen van Santander die ons willen steunen.
- Als ik juiste geteld heb, kregen 10 Krasdiensten steun van het Coronafonds van de Koning Boudewijnstichting; ook de aanvraag van VOG werd goedgekeurd en zal de voedselondersteuning van Krasdiensten verder kunnen ondersteunen.
- We dienden nog aanvragen in bij een aantal mogelijke fondsen en kregen een paar loyale giften van privépersonen.

Hoe gaan we de de schenkingen zo goed mogelijk inzetten?

Vanuit Kras willen we enerzijds graag meteen inspelen op acute noden, en anderzijds, nadat de (ergste) crisis voorbij is, kijken hoe de middelen verdeeld kunnen worden zodat alle krasdiensten ook na corona hun ondersteuning van een uitgebreide groep mensen in armoede zo goed mogelijk kan verder zetten.

Concreet vragen we jullie:

- 1) Geef ons nu al je acute noden door. We bekijken dan per vraag of wij vanuit onze schenkingen kunnen bijdragen
- 2) Hou zoveel mogelijk bewijzen van uitgaven bij, bijvoorbeeld aankopen voor voedsel- en materiële steun, maar ook kosten voor vervoer, communicatie en zeker ook lopende kosten en uitgaven, zoals electriciteit en huur.
- 3) Probeer ook bij te houden welke inkomsten je mist door corona, vb tweedekandsverkoop of buurtfeesten die niet doorgaan.

Zo kunnen we de nodige bewijzen indienen voor ontvangen schenkingen, maar ook na de strikte coronamaatregelen budget overhouden om een uitgebreide groep mensen verder te blijven ondersteunen.

Nieuws van buitenaf

▪ Ramadan in tijden van Corona

De jaarlijkse vastenperiode, de Ramadan, loopt dit jaar van vrijdag 24 april tot zondag 24 mei. Door de maatregelen tegen de verspreiding van het coronavirus vindt de Ramadan dit jaar in moeilijke omstandigheden plaats. Via de Vereniging van Gentse Moskeeën roept de stad de Gentse moslims op om tijdens de Ramadan de richtlijnen strikt te respecteren.

De richtlijnen zijn ook opgenomen in een flyer (met vertalingen in het Arabisch, Bulgaars, Dari, Engels, Frans en het Turks). Deze werden deze week verspreid bij lokale handelaars in de wijken.

Via deze link <https://stad.gent/nl/samenleven-welzijn-gezondheid/nieuws-evenementen/ramadan-tijden-van-corona> kan je de richtlijnen raadplegen en communicatiemateriaal downloaden.

▪ De Vlaamse regering voorziet een tijdelijk verbod op uithuiszetting

zie omzendbrief via deze link:

https://mcusercontent.com/73eae623e34929f7a8e34b1bd/files/715fccb4-4611-4e67-8d5e-2ed0ce9f8cf3/OmzendbriefOMG_W_2020_2_tijdelijkverbod_uithuiszettingen.pdf

▪ Studie over impact van Corona op vluchtelingen en mensen met een migratie-achtergrond

De Gentse universiteit wil samen met een reeks partners de impact van covid-19 op het welzijn van vluchtelingen en mensen met een migratie-achtergrond meten.

Met de survey willen ze overheden ertoe bewegen om meer aandacht te hebben voor deze groep, inclusief het verbeteren van hun leefomstandigheden en hun toegang tot gezondheidszorg, ook voor bijvoorbeeld mensen zonder papieren.

Via de studie '*ApartTogether*' onderzoeken ze hoe dit hun leven beïnvloedt (psychisch welbevinden, sociaal welzijn, andere levensdomeinen,...), hoe ze ermee omgaan, wat hen helpt, waar ze informatie vandaan halen, of ze in staat zijn om te maatregelen te volgen in hun leefsituatie, etc.

De vragenlijst is online in te vullen, vertaald in 30 talen en verspreid in 10 Europese landen.

In bijlage vind je een pdf met informatie voor organisaties en een poster die kan uitgehangen worden in je krasdienst waarbij mensen – in vele talen - uitgenodigd worden om deel te nemen.

Er wordt gevraagd om dit te verspreiden onder vluchtelingen, mensen zonder papieren, asielaanvragers, nieuwkomers,....

Invullen kan via deze link: www.aparttogetherstudy.org

▪ **Verlenging oproep 12de Federale Prijs Armoedebestrijding tot en met 24 mei 2020!**

De Federale Prijs Armoedebestrijding verlengt de indienperiode ovw de coronacrisis. Dit jaar kozen ze ervoor om de strijd tegen kinderarmoede centraal te stellen. Projecten die hier een innovatief, versterkend en overdraagbaar antwoord op geven, kunnen tot en met zondag 24 mei 2020 een dossier indienen via <https://www.prijs2020.be/nl>.

Drie laureaten maken zo kans om met de trofee en een geldbedrag van € 10.000 naar huis te gaan.

Dienstverlening en sociale initiatieven: waar kunnen mensen terecht in coronatijden?

Bij deze herinner ik jullie er graag nog eens aan dat de webpagina [Sociale initiatieven in coronatijd](#) een overzicht biedt van hulp voor kwetsbare Gentenaars, gebundeld per thema. De info wordt continu uitgebreid en geüpdatet.

Een paar nieuwe of minder gekende initiatieven die interessant kunnen zijn voor jullie mensen:

▪ **[Oewist belcirkels tegen vereenzaming](#)**

Tijdens deze lockdown zijn veel mensen afgesloten van sociaal contact. Binnen blijven in quarantaine zorgt voor vereenzaming en kan zelfs leiden tot psychische problemen. Bond zonder Naam wil burgers steun bieden via de [Oewist belcirkels](#).

▪ **[Update digitale inclusie in Gent in Corona-tijden](#)**

Stad Gent en Digipolis brachten de digitale noden in Corona-tijden in kaart en zochten naar oplossingen ervoor. [Hier](#) een geactualiseerd overzicht. Informatie over e-inclusie in normale omstandigheden vind je terug in de sociale kaart van Gent [hier](#) en [hier](#)

▪ **[Beschikbaar aanbod GGZ tijdens coronamaatregelen](#)**

Op deze [pagina](#) vindt u een link (die regelmatig vanuit Het PAKT zal geupdate worden) met het overzicht van het beschikbare aanbod voor geestelijke gezondheidszorg

▪ **[Overzicht aanbod GG kinderen en jongeren in tijden van Covid-19](#)**

RADAR heeft het beschikbaar of aangepaste aanbod rond geestelijke gezondheid van kinderen en jongeren in Oost-Vlaanderen in een overzicht gegoten.

▪ **Kortdurend aanbod psychologische steun voor erkende vluchtelingen wonende binnen Groot- Gent**

Om tegemoet te komen aan de noden in deze Coronacrisis, start Eclips met een kortdurend aanbod voor erkende vluchtelingen wonende binnen Groot- Gent (Gent en deelgemeenten).

Aanmelding kan gebeuren via het centraal aanmeldnummer van CGG Eclips: 09 235 22 41.

▪ **Acties ivm intrafamiliaal geweld.**

- [1712](#): Meldingen van geweld iedereen die vragen heeft over geweld, misbruik en kindermishandeling, kan terecht op het nummer 1712.
- Stad Gent helpt om intrafamiliaal geweld te voorkomen, bespreken of te melden. Het team intrafamiliaal geweld geeft tips om om te gaan met zaken als angst & stress, relatie & seksualiteit, conflicten in het gezin en middelengebruik. Contact: op 09 266 82 05 of teamifg@stad.gent.
- *Ook apothekers voeren actie tegen intrafamiliaal geweld.* Om huiselijk geweld te melden, kunnen slachtoffers gebruik codewoord 'masker 19' vermelden bij de apotheek.
- Verder kan je ook nog terecht bij:
 - * Chathulpverlening op www.nupraatikerover.be
 - * Het CAW, gratis bereikbaar op het nummer 0800 13 500. [Mailen of chatten met de CAW kan via hun website](#). Er is ook een luik voor jongeren en professionals.
 - * De provinciaal georganiseerde [Vertrouwenscentra Kindermishandeling](#)
 - * De [Family Justice Centers](#) en [regionale ketenaanpakken](#)

Meer info staat op de [website van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin](#).

- **De Opvoedingswinkel werkt nu ook met telefonische tolken via o.a. Jitsimeet.**
Indien een tolk gewenst is, geef je best wel vooraf een seintje
- **Beveiligd loket voor kwetsbare jongeren**
Jong Gent in Actie, Lejo en VZW Jong hebben een loket opgestart in het huis van de mensenrechten (Nieuwebosstraat 3) waar kwetsbare jongeren terecht kunnen voor een babbel, schoolondersteuning, ondersteuning bij papierwerk, enz. Er worden ook basispakketten voeding en hygiëne verdeeld.
Open op ma/di/do in de namiddag.

Krasdienst in de (corona)kijker

In deze coronatijden kwam extra naar voor hoe sterk en solidair ons Krasnetwerk is. Iedereen bedacht goede ideeën over hoe we konden inspelen op de coronamaatregelen en die ideeën werd rijkelijk gedeeld onder krasdiensten en toegepast in en aangepast aan de eigen context. Om elkaars werkingen nog verder te inspireren, willen we ook via onze nieuwsbrief de verschillende werkingen in de kijker zetten. Hierbij dus **een oproep om jullie verhalen en ervaringen te delen.**

We beginnen alvast met een verhaal in woord en beeld van de laatste voedselondersteuning bij de Sint-Antoniuskring. 'Het ging ontzettend goed vooruit'

Monique is reporter van dienst

Donderdag ondersteunden we weer 76 gezinnen. Het aantal afhalers van voedsel varieert maar de laatste weken is er grotere opkomst dan in het begin van de coronaperiode. Telkens ook weer een deel nieuwkomers. Wie zonder doorverwijzing komt, krijgt een eerste eenmalig voedselaanbod en wordt dan doorverwezen naar OCMW of een andere begeleidende dienst.

De voorbereiding vraagt heel wat inzet van onze ploeg.

Van onze vrijwilligers Johnny en Paul om de vele voeding die binnenkwam op te volgen:

- dinsdag kilo's paaseieren en enkele bakken van CRU
- woensdag 5 palletten producten via Krasdienst de BLOEMEKESWIJK
- Foodsavers die ons alweer rijkelijk bedeedden
- donderdagvoormiddag collectief Kokkerellen die 100 lekkere maaltijden leverden

Donderdagvoormiddag werden ze geassisteerd door Diane en haar dochter.

Jan van vzw Apart stak ook de handen uit de mouwen.

Johan (van Kras) en De Tinten zorgden voor vervoer van de Bloemekeswijk naar SAK.



Johnny, de dochter van Eric en 2 vrijwilligers van Gent Helpt staan in voor de voedselbedeling.

De voedselondersteuning gebeurt buiten.

Vooraf worden dozen klaargemaakt. Mensen tonen welke voeding ze wensen en die wordt dan door vrijwilligers binnen opgehaald en in zakken gedaan die wij via Kras en Stad kregen.

Anne houdt nauwkeurig de lijst van de afhalers bij.

Wij gebruiken nu ook de afsprakenkaartjes van Dien-Noord, wat erg goed werkt!

De nieuwkomers die bij onze doelgroep horen krijgen een kaartje met hun naam, het aantal personen en de volgende datum waarop ze terug mogen komen. Bij een volgend bezoek leggen ze dat kaartje in een doos en krijgen een nieuw kaartje mee met de volgende datum.

De voedselbedelingen gaan zeker niet ongezien voorbij in de Brandstraat, er is zoals overal (Colruyt, Makro, Carrefour, Lidl, Aldi, Delhaize) een lange wachtrij. We respecteren een afstand van 2m, bij zo'n mooi weer gelukkig geen probleem.

We denken er wel aan om de burens een woordje uitleg te geven van wat er gaande is.

Eric staat waar nodig de 2 outreachende stadsmedewerkers bij die er mee voor zorgen dat de doelgroep onder de stralende zon al wachtend de veiligheidsvoorschriften volgen.

Daar waar gedacht werd dat we teveel voeding hadden was er net voldoende om iedereen rijkelijk te bedienen.

Ook de 100 bereide vegetarische maaltijden van Collectief Kokkerellen vlogen de deur uit.

Een voedselpakket voor een gezin met zeven kinderen werd door Eric aan huis bezorgd.

De kledij blijft gesloten, uitzondering wordt gemaakt wanneer OCMW of een andere toeleider een aanvraag doet en een begeleider, een buurtstewards of straathoekwerker op afspraak komt ophalen.

De verkoop van KRINGSHOP artikelen blijft online doorgaan via Betty via MARKETPLACE en zorgt voor een extra centje om de voedselondersteuning te kunnen verder zetten.

Dit alles coördineren is een uitdaging, maar geeft enorme voldoening wanneer men ziet dat er zo'n mooie voedselpakketten kunnen klaargemaakt worden.

De Stad en KRAS doen alles om ons te ondersteunen opdat de aanvoer en de bedelingen vlot, praktisch en netjes verpakt kunnen gebeuren.

EEN DIKKE PLUIM VOOR ALLEN DIE DIT MOGELIJK MAKEN!

Corona en armoede in de media

[“AANTAL GENTENAARS IN NOOD FORS TOEGENOMEN” Het Nieuwsblad /De Standaard- 27 Apr. 2020](#)

De voedselbanken in Gent draaien overuren. Door de coronacrisis leveren ze nu voedselpakketten aan huis. “Als de mensen niet naar ons kunnen komen, gaan wij naar hen toe.” Het verhaal van vzw De Tinten

[“ZE KOMEN zelfs uit Berlare EN RONSE” Het Nieuwsblad - De Standaard - 25 Apr. 2020](#)

“Het Gentse middenveld signaleert dat er meer en meer vragen voor voedselhulp komen uit omliggende gemeenten. Dit is een nood die steeds luider en duidelijker klinkt.” Dat schrijft burgemeester Mathias De Clercq (Open VLD) in een brief aan waarnemend gouverneur Didier Detollenaere. De brief gaat over de groeiende groep niet-Gentenaars ...

[Mondmasker in de bus bij 230.000 Gentenaars Het Nieuwsblad - 25 Apr. 2020](#)

Elke Gentenaar ouder dan twaalf jaar zal over enkele weken een uitwasbaar mondmasker krijgen.

Burgemeester Mathias De Clercq (Open VLD) wil 230.000 zulke maskers laten verdelen via Bpost. Daarvoor wordt een bestelling van een miljoen euro geplaatst.

Huurders komen serieus in de problemen, De Standaard - 22 Apr. 2020

<https://api-production.gopress.be/storage/get/id/2020-04-22%7C%7C2411%7C%7Cpage30.pdf/hash/82e3a10748f85bb6d168e6d6ecefcc53-34b030e4a5ef233d3f341dd2f21683e352b9895f/token/847d1d6ce5e9533d0fc8f2c5c421fc847ea480ed1587535800/>

Wie binnenkort zijn huurcontract ziet aflopen en nog geen nieuw huurhuis of -appartement heeft, zit met een probleem. In deze coronacrisis ligt de vastgoedmarkt stil en behoort het bezoeken van panden niet tot essentiële verplaatsingen. Het probleem doet zich overal in Vlaanderen voor, maar treft Gent harder wegens het grote aantal huurwoningen daar. De stad telt ongeveer evenveel huurders als eigenaars. Huurders kunnen niet weg naar een nieuw huurhuis en blokkeren op hun beurt andere mensen die niet in hun nieuwe huurhuis kunnen. Zo breng je een keten op gang. Zeker in een grootstad als Gent komen huurders op die manier serieus in de problemen.'

Verstichele ziet wel een oplossing. 'Je kunt met je huisbaas overeenkomen om over te gaan tot een verlenging voor buitengewone omstandigheden.' Maar als de verhuurder dat niet wil en de huurder blijft toch, dan begaat die laatste een contractuele fout.

Om rechtszaken en uithuiszettingen te vermijden, heeft het Huurdersplatform een voorstel ingediend bij de Vlaamse regering. 'Die zou moeten tussenbeide komen en aflopende contracten verlengen, zodat huurders worden gerustgesteld. Nu het einde van de maand nadert, is het tijd om iets te doen.'

Krassertiefje

De vrienden van KRASsertief, ons kras participatiegroepje, kunnen elkaar nu niet zien, maar wel bemoedigen via sms... Speciaal voor deze tijd schreef en deelt dichter José zijn gedicht:

Heimwee

Alles is heimwee
Donkere wolken en treurbomen
Witte wolken en regenbogen
Zonnestralen op het water
Alles wordt opnieuw geschapen
Ook in de donkere dagen
Wil ik jullie behagen
Vooral nu niet klagen
Door liefde te geven
Gaan we het coronavirus overleven.



In de nieuwsflash van vandaag, 21 april

1. Mail je bestelling voor de groepsaankoop hygiënisch materiaal door voor woensdagavond –p1
2. Info van en voor Krasdiensten (verpakking, warme maaltijden, cijfers...) -p1 & 2
3. Opvang en ondersteuning van kwetsbare kinderen op scholen – p2
4. Steun voor Kras & krasdiensten: vraag en aanbod! – p 2& 3
5. Kras, armoede en solidaire acties in Gent in de media – p3 -5

Mail je bestelling voor de groepsaankoop hygiënisch materiaal door *vóór woensdagavond!*

In principe zou iedereen die nu op een of andere manier materiële ondersteuning biedt, nu maandag een mail moeten ontvangen hebben van het OCMW (Trees de Bruycker) rond de groepsaankoop die Stad Gent organiseert specifiek voor hygiënisch materiaal. Hiermee wil men de basiswerkingen voor mensen in armoede in deze coronacrisis ondersteunen.

Je vindt het aanbod en de bestellijst ook in de excel in bijlage. Per dienst moet je in de lijst aanduiden wat je wil bestellen en zelf naar het OCMW mailen. Deze producten worden dan GRATIS geleverd.

Er is per groepsaankoop €15.000 voorzien voor alle verenigingen samen. Wordt er in totaal meer aangevraagd, dan zal de Sociale Dienst van Stad en OCMW Gent een billijke verdeling uitwerken. Bestel wat je in de komende maand kan gebruiken/verdelen aan jullie mensen, op basis van jullie ervaringen op het terrein.

Je kan in de excel ook andere noden aanduiden (onderaan). Bij een volgende groepsaankoop kan hier dan eventueel rekening mee gehouden worden.

Vergeet bij het invullen van de lijst zeker niet de nodige contactinfo en de momenten waarop we kunnen leveren mee te geven.

Mail je bestelling (ingevulde excel) ten laatste tegen woensdag 21u naar Elke.Delputte@ocmw.gent.

Info van en voor Krasdiensten

- **Een overzicht van de huidige werking van de actieve Krasdiensten vind je nog steeds op:**
<https://krasgent.be/nieuws/maatregelen-corona.html>
- **Wie heeft verpakkingsmateriaal over/nodig? Of beschermingsmateriaal?**
We zijn op zoek naar extra verpakkingsmateriaal voor de voedselondersteuning.
Kreeg jij vorige maand een voorraad van de Stad die je niet (allemaal) gebruikt?
Laat het ons dan weten, want een aantal diensten zijn al door hun voorraad heen. Er is vooral vraag naar het kleine formaat dozen, terwijl die allicht pas volgende week kunnen geleverd worden.
Geef ons al je noden voor verpakkingen en hygiënemateriaal (buiten de groepsaankoop) door.
Same met het OCMW bekijken we wat er kan kunnen aankocht/gevonden worden.
- **Geef ons elke week door hoeveel huishoudens en personen je ondersteunt.**
De steun die Kras krijgt, hangt hiervan af!!! En met die steun kunnen wij jullie helpen om extra uitgaven/verlies van inkomsten te dekken.
- **Bestellingen warme maaltijden bij OCMW.** Geef ons elke week de namen door van personen/gezinnen voor wie jullie warme maaltijden bestellen en waarvan je wil dat VOG die betaalt. Wij zorgen er dan voor dat die mensen geen factuur krijgen en bekijken met VOG en OCMW hoe de factuur betaald kan worden. Bestellen kan nog altijd via het online formulier: klik [hier](#).
- **Vraag naar huisvuilzakken voor jullie mensen?** Krijgen jullie meer vragen naar gratis huisvuilzakken van jullie bezoekers? OCMW kreeg signalen hierrond van “andere initiatieven”. Geef een seintje als

jullie hier ook nood aan hebben, of als jullie je voorraad niet verdeeld krijgen en kunnen delen met anderen!

▪ **Benieuwd naar het overleg met Schepen De Bruycker en Solidair Gent?**

Wij ook 😊 Dit kon gisteren niet doorgaan, dus nu is het wachten op een nieuw datumvoorstel. Bedankt aan iedereen die ons succes wenste, we houden dit dus nog te goed. Signalen en suggesties voor dit overleg nog altijd welkom!

Opgang en ondersteuning van kwetsbare kinderen op Genste scholen

- Tijdens de **paasvakantie** ving de Stad Gent zo'n 600 kinderen en jonge tieners uit alle Genste scholen op in haar noodopvang. Er werd hierbij een bijzondere inspanning gedaan om kwetsbare kinderen toe te leiden naardit zorg- en spelaanbod, weg van vaak heel moeilijke thuissituaties. Minstens 125 kwetsbare gezinnen vonden hun weg naar deze opvang. Er werden er meer toegeleid, via vzw Jong, andere jeugdwerkingen, de politie, OCMW enzovoort, maar voor een aantal ouders was de brug -of de schrik voor corona- nog te groot.
- **Vanaf gisteren kunnen kinderen van prioritaire groepen weer terecht op de eigen school.** Vanuit de Stad wordt ingezet om het bereiken van kwetsbare kinderen en jongeren. Op stedelijke scholen geldt de regel dat kinderen en jongeren die in een kwetsbare thuissituatie zitten, maar ook wie thuis niet kan leren (omdat ouders hen niet kunnen ondersteunen, of omdat er geen ruimte en materiaal aanwezig is) op school terecht kunnen en dat dit actief gestimuleerd wordt. Via het Onderwijscentrum Gent wordt heel wat ondersteuning geboden om kwetsbare gezinnen met schoolkinderen te ondersteunen in deze rare coronatijden. Ken je gezinnen waarvan de kinderen nu thuis gehouden worden, maar die toch baat zouden hebben bij opvang en leerondersteuning op school? Dan kan je als Krasdienst misschien een ondersteunende rol spelen bij de toeleiding. Voor meer info hierover kan je ook terecht bij Karleen
- * *"Laat kwetsbare kinderen wél naar school komen"*, oproep van Schepen Decruynaere: <https://api-production.gopress.be/storage/get/id/2020-04-21%7C%7C91935%7C%7Cpage3.pdf/hash/2aadb9a04500964d3ba1dc8f68da351d-b5df77800da24ac112c88be33ab5939394192835/token/f33b566ca93fbd26dc12a96308e62e753b0d5a1d1587449400/>
- * *De Triangel over extra inspanningen voor kwetsbare leerlingen*: [VRT Radio2 - Oost-Vlaanderen Middagpost](#)

Steun voor Kras en krasdiensten: vraag en aanbod!

Solidariteit troef

- Markant Gent schonk 2000 euro aan Kras om onze steun aan mensen in nood te kunnen verder zetten in de coronacrisis
- Dikke dankuwel aan VOG vzw (en in het bijzonder Henri en Guy) voor de afhandeling van de Cargill-schenking.

Like en schrijf op de Krasse facebookpagina!

- Kras heeft nu ook een eigen facebookpagina: www.facebook.com/krasvzw/
Heb je een facebook-account? Like en volg dit dan zeker!
Heb je zelf nieuws te melden? Een vraag voor de collega's en het publiek? Schrijf een bericht op de pagina of stuur een mailtje naar krasgent@gmail.com



Online steunoproep

- Via onze eigen facebookpagina www.facebook.com/krasvzw/ en de facebook van Stad Gent www.facebook.com/genttegenarmoede/ verspreiden we het volgende bericht:
Sinds de coronacrisis konden wij met ons KRAS-netwerk al meer dan 7000 mensen in nood ondersteunen met een kwalitatief voedselaanbod, via 15 verdeelpunten verspreid over Gent. We helpen ook bij andere acute noden, zoals babyproducten en kledij. De noden stijgen en de inkomsten dalen, doordat tweedehandverkoop en andere solidariteitsacties niet kunnen doorgaan. Kras vzw is dringend op zoek naar extra middelen om onze steun aan Gentenaars in nood in deze uitdagende coronatijden verder te zetten, en uit te breiden naar de groeiende groep gezinnen die door de coronacrisis in armoede verzeilen. "Omdat het kan niet dat mensen in onze stad Gent in armoede, laat staan met honger, moeten leven". GIFTEN zijn welkom op rek BE84 8906 8414 3859 met als mededeling "Samen tegen corona".
- Willen jullie ook een oproep verspreiden, gebruik ook onze infokanalen!

Kras, armoede en solidaire acties in Gent in de media

Dat onze Krasse medewerkers goed bezig zijn, weten wij al langer.

Dit wordt hier en daar ook opgepikt door de media...

- Op de site van de Gentse raconteurs lezen we: Tijdens de coronacrisis doet vzw Toontje er alles aan opdat de kwetsbare mensen de weg kunnen blijven vinden naar hun organisatie. "Het is er veiliger dan in de supermarkt!"
[Lees hier het verslag van Myriam De Bremme](#)



- Op de Kraswebsite vind je ook een mooi beeldverslag van de voedselondersteuning in verschillende krasdiensten: <http://www.krasgent.be/nieuws/voedselsteun-in-coronatijden.html>.



Hebben jullie ook sprekende beelden van de inzet van jullie medewerkers? Mail ze ons door, zo kunnen wij hun inzet ook erkenning geven en aan publiek, politiek en schenkers tonen hoe onze ondersteuning aan mensen in nood geconcretiseerd wordt!
(links een beeld van Dien-Centrum Noord)

AVS Oostvlaamse Televisie bracht op 26 maart 2020 onze volgehouden werking (in De Sloep-Onze Thuis) **in beeld**. De woordkeuze is niet altijd zoals we het zelf zouden zeggen, maar het is wel fijn dat de inzet van zoveel vrijwilligers op deze manier wordt gewaardeerd.

'Straatantennes' gaan actief op zoek naar burens in nood (Nieuwsblad, De Standaard, 18 Apr. 2020)



Boodschappen doen, een babbeltje slaan, helpen bij huiswerk. Een vijftigtal Gentenaars is inmiddels aan het werk als 'straatantenne': een aanspreekpunt voor burens in nood tijdens de coronacrisis. "Mensen hebben hulp nodig, maar durven het niet te vragen."

In steeds meer Gentse wijken geven bewoners zich op als straatantennes. Gewapend met flyers doen ze de ronde in hun straat, met als missie: burens in nood opsporen en helpen.

Het burgerinitiatief 'Paraat in Mijn Straat' breidt met rasse schreden uit. Twee weken na de oprichting zijn al 48 straatantennes aan de slag. Die krijgen steun van buurtwerkers.

Bedoeling is dat het netwerk standhoudt na de coronacrisis.

<https://api-production.gopress.be/storage/get/id/2020-04-18%7C%7C2411%7C%7Cpage47.pdf/hash/c675a33351e6866134127b9e92acc33c-c5c39ab21d8b2431f39456004761b17ed3ba4707/token/2f88774c155b87b8a3cb1fed7b7d3b6ad432caf11587235500/>

Stad Gent lanceert aanvullende financiële hulp tijdens coronacrisis

- [AVS Nieuws](#), met reactie schepen Coddens
- Het Laatste Nieuws - 18 Apr. 2020: <https://www.hln.be/in-de-buurt/gent/gent-grijpt-in-vanaf-1-mei-financiële-steun-mogelijk-voor-elke-gentenaar-met-financiële-moeilijkheden~a88989d9/>

40% meer vragen bij het OCMW

Het aantal Gentenaars dat niet rondkomt op het einde van de maand stijgt. In maart ontvingen de welzijnsbureaus van het OCMW 2.330 infovragen, het hoogste aantal sinds 5 jaar. In de eerste weken van april zette die trend zich nog sterker door, en lag het aantal vragen 40% hoger dan in andere jaren. Het OCMW krijgt voornamelijk vragen over financiële hulp, de aanvraag van een leefloon en voorschotten op een werkloosheidsuitkering. Het gaat in de meeste gevallen om mensen die voordien nooit recht hadden op sociale uitkering, van wie de uitkering te krap is geworden, en die geconfronteerd worden met een achterstand van de uitbetaling bij tijdelijke werkloosheid.

Financieel steuntje voor elke Gentenaar in nood

Vanaf 1 mei kan elke Gentenaar die in de problemen komt, ongeacht zijn statuut, financiële hulp van het OCMW krijgen. Voor 17 april ontvingen zo'n 1.000 gezinnen al 60 euro crisissteun. Het gaat om gezinnen met alleen minderjarige kinderen, die een leefloon ontvangen. De steun is erop gericht om extra kosten op te vangen, aangezien de kinderen niet naar school gaan. Vanaf 1 mei zal het OCMW ook financiële aanvullende hulp kunnen uitkeren aan elke Gentenaar die in financiële problemen komt, los van zijn of haar statuut. Tot nu kon dit enkel voor mensen met een leefloon. De aanvullende financiële hulp wordt toegekend na een sociaal en financieel onderzoek door het OCMW. Eind juni worden de eerste betalingen verwacht, met terugwerkende kracht.

Het OCMW heeft ook 60.000 euro extra budget gekregen voor tussenkomsten in de huishuur. Tot slot houdt Gent 1 miljoen euro klaar, als bijkomende maatregelen nodig mochten blijken.

In november wordt in Gent een grote dak- en thuislozentelling georganiseerd. (HLN, 18 Apr. 2020)



Stadsdiensten, OCMW Gent, het Centrum Algemeen Welzijnswerk en andere armoedewerkingen gaan samen op één dag alle gekende daklozen screenen. Zo willen ze zicht krijgen op het aantal daklozen dat zich op dat moment in Gent bevindt, en welk profiel zij hebben. Het gaat hierbij niet enkel om 'straatslapers', maar ook om mensen die uit noodzaak in barakken, auto's en garages slapen. Ook wie noodgedwongen inwoont bij familie of vrienden en bekend staat als 'sofaslaper' wordt meegeteld.

Met duidelijke cijfers over de omvang, kenmerken en evolutie van Gentse daklozen wil de stad haar beleid beter afstemmen op de noden van de doelgroep. Begin 2021 wordt de analyse van de resultaten bekendgemaakt. "Ons ultieme doel blijft het wegwerken van dakloosheid."

Het OCMW begeleidt jaarlijks nog een 500-tal langdurige daklozen en er zijn 1.400 unieke gebruikers van de nachtopvang voor daklozen. Nog anderen glippen door de mazen van het net. Gent wil het principe van 'Housing First' uitbreiden. Daklozen worden in een huurwoning ondergebracht, met alle huurdersverplichtingen en grondige begeleiding. Gent heeft elk jaar 59 bijkomende Housing First-woningen. Daarnaast wil het ook het aantal huurwoningen bij het Sociaal Verhuur Kantoor (SVK) verdubbelen tot 532. Er worden ook 11 'robuuste woningen' gebouwd aan de Hogeweg in Sint-Amandsberg, gericht op het 'opnieuw leren wonen' voor mensen met een verleden van dakloosheid.

<https://api-production.gopress.be/storage/get/id/2020-04-18%7C%7C2031%7C%7Cpage29.pdf/hash/20ecf42851b9f6da52619bb0439ec284-11fbb8b5287c19ce71f11fc5f4784372596c23d3/token/c9a6338a0ac5347705e84152b2d2c27ef394dc971587235500/>

Wie zal coronafactuur betalen? (Nieuwsblad - 18 Apr. 2020)



De economische schade van de coronacrisis in Gent is nog niet te becijferen, maar loopt in de tientallen miljoenen. Voor de lokale handelaars en bedrijven, maar ook voor de stadskas. In één maand kwam er 1,96 miljoen euro minder binnen. Het Mobiliteitsbedrijf loopt per week 410.000 euro aan parkeergeld mis; de parkeergarages 135.000 euro.

De twee evenementen die Gent dit jaar zouden kleuren, het Van Eyckjaar (geschatte omzet

van zowat 100 miljoen) en de Gentse Feesten (50 miljoen euro aan inkomsten en belastingen geschat), zijn geamputeerd. De lage-emissiezone (LEZ) moest dit jaar zes miljoen euro in kas brengen, maar staat op non-actief.

Ondertussen lanceerde de coalitie wel al een relanceplan van 25 miljoen euro om de Gentse economie door de crisis te helpen. Het gaat onder meer om belastingen en huurinkomsten die worden opgeschort en geld voor ondersteunende maatregelen.

Op die manier dreigt de financiële kater erg groot te worden. Dat het stadsbestuur zijn rekening voor de komende jaren opnieuw moet maken, staat nu al vast.

Het stadsbestuur is volop opties aan het bekijken.Wat het ook wordt, de Gentenaar zal deze crisis ook in zijn portemonnee voelen. "Iedereen wordt hierdoor getroffen. Dat is onvermijdelijk."

Volledig artikel: <https://api-production.gopress.be/storage/get/id/2020-04-18%7C%7C91935%7C%7Cpage1.pdf/hash/187a68002d6231f2f29304249bf93a39-58325c007>

En ondertussen helpt de Stad de Gentenaars om veilig en in hun kot te blijven
(tenzij ze onderweg zijn voor Kras en co uiteraard...)

stad.gent/nl/over-gent-en-het-stadsbestuur/samentegencorona-gent-download-de-posters



In de update van vandaag, 17/04, op pag 1 tot 4:

1. Extra steun voor Kras van Stad Gent (p1)
2. Nieuwe regels aanmelding inloopcentra voor dak- en thuislozen (p2)
3. Babynest gaat opnieuw open (p3)
4. Extra solidariteit voor de corona-uitdagingen (p3)
5. Een bericht van Fedasil in verband met de stand van zaken vrijwillige terugkeer (P4)
6. En last but not least...waarvoor we het allemaal doen (p4)

1. Extra financiële en materiële steun van Stad Gent

In de vorige update kondigden we al aan dat de stad 100.000 euro opzij zette voor steun aan armoedeverenigingen in de coronacrisis.

▪ Kras krijgt een uitgebreid van onze convenant van € 27.000.

Bedoeling is dat we met jullie bekijken hoe we deze middelen kunnen verdelen, op basis van de bijkomende noden en uitgaven bij de verschillende werkingen n.a.v. de coronacrisis (vb aankoop extra materiaal of voeding, kosten transport of huur, andere werkwijze met grotere kosten, bijstaan andere initiatieven...). De uitgaven moeten zoals in de convenant verantwoord worden (dus bewijsstukken bijhouden!). Karleen doet momenteel een belronde om onder andere de extra noden te verzamelen.

▪ Groepsaankoop voor totaal €45.000

De komende 3 maanden wordt een groepsaankoop van hygiënemateriaal voorzien, telkens voor €15.000 per maand, waarop alle initiatieven die momenteel actief zijn in de stad zullen kunnen intekenen, ook rekening houdend met het aantal mensen dat bereikt wordt.

Elke Krasdienst zal kunnen intekenen op een bepaald aanbod aan producten, waaronder ook pampers.

- ⇒ **HOU JE MAIL IN DE GATEN, begin VOLGENDE WEEK moet nog besteld en geleverd worden**
- ⇒ Heb je noden buiten het voorgestelde aanbod, geef ons dat dan zeker ook door. We zien of we dit van de Krasschenkingen kunnen betalen, of dat dit toegevoegd kan worden aan de volgende groepsaankoop.
- ⇒ Geef zo snel mogelijk aan Karleen door wat je nodig hebt aan verpakkingsmateriaal en ontsmettingsgel, wij zijn op zoek wat hier via stad of eigen budget centraal kan aangekocht worden

▪ Samenwerking met en in de stad...en onze krasse agenda

Wij zijn blij met deze steun, maar ze zal zeker niet alle noden dekken. En niet alle vragen en uitdagingen zijn alleen met geld op te lossen. Wij hebben heel regelmatig contact met OCMW, stadsdiensten en kabinet en zij zijn goed op de hoogte van de enorme inzet van jullie krasse medewerkers.

Maar we merken ook op dat dit niet altijd even sterk te zien is in de media en minder bekend bij publiek en politici die Kras nog niet goed kennen. Onze inzet is soms minder zichtbaar omdat dit goed georganiseerd, verspreid en zo discreet mogelijk voor de doelgroep gebeurt. Wij willen nog meer inzetten op het bekend maken van het werk dat jullie doen en het verschil dat wij allemaal samen effectief maken voor het leven van vele mensen in nood. Dit is ook belangrijk om de nodige steun te krijgen om aan alle noden te kunnen blijven voldoen, tijdens en ook na de coronacrisis.

Maandag zitten we samen met de 2 netwerken (Kras en Solidair) en Schepen de Bruycker om onze werkingen, principes, mogelijkheden, noden en knelpunten te bespreken.

- ⇒ Omdat het beschikbare budget verdeeld wordt over verschillende netwerken en op basis van noden en bereik van mensen, is het erg belangrijk dat wij wekelijks door krijgen hoeveel mensen jullie op allerlei manieren konden ondersteunen
- ⇒ Hou ons ook op de hoogte van signalen die jullie opvangen en andere zaken die belangrijk zijn voor het beleid (en het publiek dat beleid en solidariteit bepaalt)!

2. Nieuwe regels aanmelding inloopcentra voor dak- en thuislozen

Sinds woensdag gelden er weer nieuwe regels voor de aanmelding van dak- en thuislozen voor de inloopcentra.

Voor wie?

- dakloze
- die een daadwerkelijke band heeft met Gent
- en geen andere oplossing heeft binnen zijn/haar netwerk

Waar?

Er wordt momenteel op 3 locaties een werking georganiseerd door CAW Oost-Vlaanderen:

- Inloopcentrum SOC/Parnassus: Oude Houtlei 122, 9000 Gent
- Inloopcentrum Pannestraat: Pannestraat 1, 9000 Gent
- Inloopcentrum Tolhuis: Tolhuislaan 77, 9000 Gent

Coronamaatregelen

In kader van veiligheid en gezondheid van medewerkers en gebruikers tijdens de COVID-maatregelen zijn heel strikte voorwaarden gekoppeld aan het organiseren van inloopcentra, en is het aantal plaatsen beperkt.

In de inloopcentra worden strikte regels rond social distancing in acht genomen.

Hoe geraken mensen binnen in een inloopcentrum?

Er is geen rechtstreekse instroom in de inloopcentra mogelijk.

Verwijs mensen dus niet zonder meer door!!!

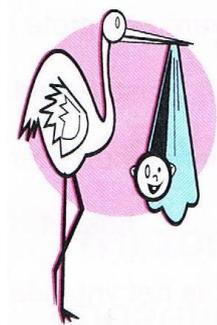
Dakloze personen moeten worden toegeleid door een Gentse hulp- of dienstverlener aan dak- en thuislozen.

Hoe kunnen wij als Krasmedewerkers mensen toeleiden?

- Heeft je bezoeker een actief dossier bij OCMW Gent, neem /laat hem of haar contact opnemen met de maatschappelijk werker. Die kan dan de aanmelding doen en opvolgen.
 - Is je bezoeker niet gekend bij OCMW Gent of kan je de maatschappelijk werker niet bereiken, bel dan naar CAW Onthaal, op het nummer 09 265 04 00 (het gratis nummer 0800/13500 van CAW Onthaal is enkel bedoeld voor cliënten)
 - CAW Onthaal kijkt na of de dakloze cliënt al op de lijst staat
 - Alle cliënten die reeds op de lijst staan, hebben een plek toegewezen gekregen en kunnen gebruik maken van dat inloopcentrum.
 - Staat de cliënt nog niet op de lijst, dan
 1. worden door CAW Onthaal de identificatie- en contactgegevens van de dakloze persoon genoteerd en bezorgd aan een onthaalteam van OCMW Gent.
 2. De onthaalmaatschappelijk werkers nemen zo snel mogelijk contact op met de dakloze persoon en kijken na of die voldoet aan de toeleidingsvoorwaarden (band met Gent, effectief dakloos zijn, geen andere/betere oplossing hebben).
- ⇒ Zijn de criteria vervuld, dan registreert CAW Onthaal de betrokkene op de kandidatenlijst. Hij/zij krijgt zo snel mogelijk bericht naar welk inloopcentrum hij kan gaan.
- ⇒ Zijn de criteria niet vervuld, wordt dit meegedeeld aan de aanvrager en wordt deze doorverwezen naar eigen netwerk / regio. Waar nodig wordt de persoon hierin bijgestaan.



3. Babynest gaat opnieuw open



Vanaf maandag 20 april starten we terug met de werking van Baby-Nest, weliswaar beperkt en met volgende maatregelen: doorverwijzende organisaties kunnen bellen om een afspraak te maken voor het afhalen van een geboortepakket (kleertjes van 0 tot en met 6 maand). Vanaf 4 mei wordt deze maatregel terug herbekeken. Telefonisch blijven we bereikbaar tijdens de normale openingsuren.

Afhalen geboortepakket

Alleen dus voor hoogzwangere vrouwen.

In Baby-Nest zelf zullen Wieske (op ma en vr) en Wies (op di en do) aanwezig zijn van 13u tot 16u30.

De pakketten worden overhandigd op de stoep en het doorverwijsformulier die zij bij zich hebben wordt in een bakje gelegd. De cliënt of de doorverwijzer krijgt een verklaring van essentiële verplaatsing.

Vrijwilligers

Om de veiligheid te garanderen van alle **vrijwilligers** kunnen twee vrijwilligers, die niet bij de risicogroep behoren, per namiddag meehelpen om te sorteren enz. (dus 8 vrijwilligers elk een namiddag).

Bij aankomst in Baby-Nest krijgt de vrijwilliger een katoenen (wasbaar) masker en een toelatingsformulier voor de verplaatsing. Uiteraard worden ook handzeep, ontsmettende gel en handschoenen voorzien.

We zorgen dat er een veilige afstand wordt bewaard tussen de vrijwilligers en ieder neemt zijn drankje bij zich.

Voor binnenkomende goederen hebben we het volgende voorzien:

Dit kan alleen op afspraak op de voorziene namiddagen (ma en do).

De mensen die goederen binnenbrengen plaatsen deze zelf op een pallet aan de achterdeur buiten.

Er wordt een zeil opgelegd en pas 3 dagen erna wordt deze binnengebracht.

Aan materiaal voor de leeftijd van 0 tot en met 6 maanden wordt de voorkeur gegeven.

4. Extra solidariteit voor de corona-uitdagingen

Iftar-maaltijden

De moslimgemeenschap wil tijdens de Ramadam (23 april-mei) warme maaltijden aanbieden, bij Krasverdelingen of naar huis brengen. Interesse? Geef een seintje aan Karleen!

Aanbod extra voeding

De voorbije dagen kregen wij een aantal mooie schenkingen, o.a.:

- een bestelling bij een groothandel in Italiaanse voedingswaren door de vzw "K.M.K. de zonder Naam niet zonder Hart"
- een aanbod van Cargill Care Council

VOG

Nog eens herhalen dat VOG klaarstaat om te helpen en onder andere tussenkomt voor thuisleveringen van de warme maaltijden. OCMW communiceert volgende week nog hoe deze maaltijden vlotter kunnen verkregen worden voor bestellingen door Krasdiensten.

Tijdelijk 5% voor Kras via Leuksteuntje.be van Makro

Kras vzw is een van de goede doelen die je kan steunen via leuksteuntje.be. Makro verhoogt tijdelijk de leuksteuntje-bijdrage van 3% naar 5%. Ga je als lid of sympathisant winkelen bij MAKRO, en je hebt Kras gekozen als goed doel? Dan krijgen we 5% i.p.v. 3% van je totale aankoopbedrag als shoptegoed op de Kras-kaart, en dat tot en met 3 mei 2020. Kan dus ook wanneer je online koopt bij MAKRO. Vergeet niet om je eerst aan te melden via je MyMakro-account.

5. Een bericht van Fedasil in verband met de stand van zaken vrijwillige terugkeer

1. Nieuwe aanvragen vrijwillige terugkeer:

Het terugkeerloket in Gent in de Koopvaardijlaan blijft voorlopig gesloten. De medewerkers worden momenteel ingezet voor andere taken bij Fedasil.

Er bestaat ook niet zoiets als “online intekenen” of “preregistratie”.

Met andere woorden, er is geen online REAB-formulier.

Migranten die vragen hebben over terugkeer of de procedure willen starten en alvast hun terugkeer willen voorbereiden, kunnen wel terecht op het gekende gratis nummer 0800 32 745.

Let op: vertrek op korte termijn is voor de meeste landen niet mogelijk gezien er geen vluchten of bussen zijn, of grenzen gesloten zijn.

De migrant kan wel vragen om zijn of haar gegevens te noteren. Van zodra vertrek naar de gewenste bestemming weer mogelijk is, kan de migrant dan gecontacteerd worden door Fedasil.

Indien zinvol, kan een terugkeer waarbij de migrant re-integratiesteun krijgt, intussen wel al online worden voorbereid in samenwerking met IOM of Caritas, bv. via Skypegesprekken met de consultants in België en in het land van herkomst. Online re-integratie counseling is dus mogelijk.

2. Lopende aanvragen vrijwillige terugkeer (ingediend vóór corona)

Ook deze migranten kunnen terecht op bovenstaand 0800-nummer voor een stand van zaken in hun dossier.

3. Opvang in “De Tussenverdieping”

Opvang van dakloze kandidaten vrijwillige terugkeer in “de Tussenverdieping” is tijdelijk niet mogelijk gezien de kamers in gebruik zijn voor verzoekers internationale bescherming met een medische kwetsbaarheid die omwille van COVID-19 dringend weg moesten uit de collectieve centra.

Meer info:

Katrien Van Gelder, Dienst Asiel- en Vluchtelingenbeleid - Stad Gent

Tel. 09 249 20 56 of 0471 65 41 86 - <Katrien.VanGelder@stad.gent>

6. En last but not least...waarvoor we het allemaal doen

De voorbije weken konden wij met ons KRAS netwerk **6480 personen ondersteunen met een kwalitatief voedselaanbod, via 14 verdeelpunten verspreid over Gent.**

En dat dit gewaardeerd wordt bewijst een fijne mail van een gezin van 7:

Ons gezin word altijd heel fijn geholpen door De Helpende Hand te Zwijnaarde en nu vernomen wij als gezin dat u ons in deze moeilijke corona tijden een extraatje via Kras heeft toegewezen.

Wij zijn u zeer dankbaar en sprakeloos van deze fijne attentie!

Heel hartelijk dank voor alles wat jullie voor ons gezin allemaal doen.

Zeer vriendelijk bedankt voor al u goede zorgen, blijf allen veilig en gezond





Wij wensen jullie een **ZALIG PAASFEEST** en week-end, vol adem- en kwali-tijd met je naasten.

De volgende dagen gaan we er weer tegenaan, met vernieuwde moed en energie en voortdurende inzet met en voor onze mensen!

Info van 13 april op pagina 1-4 (vanaf pagina 5 vind je de nieuwsbrieven van de voorbije weken):

1. Dankuwel van schepen Coddens
2. Update Krasdiensten
3. Info en nieuws voedselondersteuning (met nieuws van Krasdiensten en VOG en info doorverwijzing)
4. Aanbod sociale initiatieven en diensten in coronatijden, met o.a. een opvangaanbod voor huisdieren
5. Bescherming en regelgeving voor huurders in coronatijd

Dankuwel van Schepen Coddens

Schepen Rudy Coddens stuurt zijn beste wensen en vooral **enorme appreciatie** voor jullie blijvende inzet in deze uitdagende coronatijden!

Omdat hij nu extra tijd moet besteden aan zijn taak om de stadsfinanciën op orde te houden in de coronacrisis, ondersteunt schepen Astrid de Bruycker de armoedebestrijding meer op het terrein, maar Rudy Coddens blijft de noden en inzet van onze werkingen mee opvolgen.

De Stad heeft een extra **budget van € 100.000** opzij gezet om te ondersteunen bij extra uitgaven voor de mensen in armoede in deze coronatijden o.b.v. noden en signalen van Kras- en andere werkingen.

Wij contacteren jullie nog deze week om te zien welke noden er zijn en hoe we de andere schenkingen die we de voorbije week kregen best kunnen inzetten.

- ⇒ Denken jullie al eens na welke extra uitgaven je nu hebt, of zou kunnen doen, met extra budget: aankopen voeding, hygiëne, ander materiaal; vervoer, electriciteit.... We zijn op zoek naar concrete info: bvb welke extra producten moet je aankopen, welke voeding, welk hygiënemateriaal...

Krasse update!

▪ **En de Krasser, hij kraste voort!**

- Voor het laatste overzicht van welke krasdienst wat waar wanneer doet, zie <https://krasgent.be/nieuws/maatregelen-corona.html>
- In het hoofdstuk 'voedselondersteuning' op de volgende bladzijde vind je ook nieuws van Krasdiensten die hun werking vanaf deze week aanpassen of uitbreiden
- Daarnaast zijn heel wat vrijwilligers achter de schermen actief en ondersteunen ze op de een of andere manier "hun" mensen, ook al zie je dit niet altijd in ons overzicht.

▪ **Krasdiensten kunnen nog altijd ondersteuning van vrijwilligers aanvragen**

- In de poel van de stad zitten nu al meer dan 1600 vrijwilligers!!!
- Aarzel ook niet om een beroep te doen op de buurtwerkers en andere stadsmedewerkers. Er zijn mensen met ervaring in sociaal & buurtwerk vrijgesteld voor elke buurt en krasdienst.
- ⇒ Geef een seintje aan Karleen als je niet meteen de hulp vindt of krijgt die je zoekt.

▪ **Wie kan helpen bij dringende vragen naar kledij en basismateriaal?**

Wij krijgen regelmatig vragen van straathoekwerkers en andere ondersteuners die dringend op zoek zijn naar kledij of ander materiaal zoals babygerief, een matras of slaapzak. Kan je me laten weten als ondersteuners uit jullie buurt iets kunnen komen afhalen op afspraak? Dan kan ik hen naar de juiste mensen doorverwijzen. Alvast bedankt!

Voedselondersteuning

▪ Nieuws van de voedselondersteuning door Krasdiensten

Via telefoontjes en mails, en Johan die deze dagen extra actief is op het terrein, zien wij hoe alle Krasdiensten die voedselondersteuning bieden, super goed bezig zijn om hun doelgroep en nieuwe aanvragers te ondersteunen in deze uitdagende coronatijden. Zoals eerder gezegd proberen wij een zo goed mogelijk overzicht te brengen van alle werkingen via onze website: <https://krasgent.be/nieuws/maatregelen-corona.html>

Extra aanpassingen vanaf deze week zijn:

- Bij **SIVI** kunnen mensen vanaf dinsdag 14 april opnieuw 2 maal per maand om hun voedsel (dit was bij het begin van de coronamaatregelen aangepast naar een maandelijks pakket). De werkwijze blijft wel onveranderd. De mensen, of assistenten indien het niet mogelijk is voor de mensen zelf, moeten nog steeds na het verkrijgen van een doorverwijzingsbrief op dinsdag of donderdag (9u - 17u) bellen naar 09/228 56 11 om een afspraak in te plannen. Wanneer de mensen om hun voedselpakket komen, krijgen ze hun 2 volgende afspraken voor de volgende maand. De verdeling gebeurt nog steeds in de Heilig-Hart kerk.
- **De Zuidpoort** ondersteunt **Geraarke** met tussentijdse verdeling van voeding in het buurthuis van Nieuw-Gent
- **De transportfirma G.Snel** ondersteunt deze week weer met vervoer van de voedselbank in Eke naar alle Kasdiesten die deze week donderdag een voorraad FEAD-producten mochten ophalen.

▪ Info rond doorverwijzing voor voedselondersteuning in coronatijden

Het OCMW merkt dat meer mensen naar het OCMW stappen tijdens de coronacrisis. (zie o.a. info op [VRT Radio2 - Oost-Vlaanderen Middagpost](#), met reactie schepen Coddens)

Goed nieuws dat de mensen in nood hun weg vinden, minder goed dat meer mensen in armoede belanden door de corona uiteraard... Die mensen worden soms ook doorverwezen naar onze voedselondersteuning. Om ervoor te zorgen dat hulpvragers de weg vinden naar de juiste steun, en dat deze doorverwijzing op een haalbare manier gebeurt voor onze diensten, werd een overzichtelijke infofiche opgemaakt door het OCMW, in samenwerking met Kras en de andere organisaties.

- Op de webpagina <https://stad.gent/nl/samenleven-welzijn-gezondheid/sociale-initiatieven-coronatiid#46554> vinden burgers op zoek naar voedselondersteuning de nodige info.
- Daarnaast kregen ook naar alle maatschappelijk werkers van het OCMW richtlijnen rond correcte doorverwijzing naar onze diensten.

⇒ *Laat ons zeker weten als jullie ondervinden dat die doorverwijzing toch nog niet correct verloopt of voor verbetering vatbaar is!*

▪ Voedselondersteuning voor internationale studenten

In samenwerking met Geraarke werd, na tussenkomst van o.a. de aalmoezeniervan het UZ en De Fontein, nu ook wekelijkse voedselondersteuning opgezet voor internationale studenten bij de Gentse vzw Ontmoeting Buitenlandse Studenten Gent (OBSG), aan de Kortrijksesteenweg 500.

De meeste internationale studenten doen een studentenjob, maar verloren dat inkomen door de coronacrisis. Daarenboven zijn ook de restaurants van de universiteit gesloten. Vooral voor studenten uit ontwikkelingslanden is de situatie nu extra moeilijk. Naar schatting zijn een 500 à 1.000 studenten getroffen.

Meer info: OBSG Social Service, tel: 09.245.59.95; clubvaneyck@gmail.com

▪ Nieuws van VOG, VoedselOndersteuning Gent

- **VOG staat klaar om jullie extra te helpen in deze coronatijden:** kan je een extra financiële of logistieke steun gebruiken om jullie mensen nog beter te steunen, of om jullie steun beter te organiseren in deze coronatijden, neem dan contact op met Johan, Karleen of VOG zelf!
- **Warme maaltijden aan huis voor kwetsbare gezinnen en alleenstaanden via OCMW**
Meer info hierover vind je in de update van vorige week, zie pag 6 hieronder.
VOG kan de kosten op zich nemen van bestellingen via Kras, voor mensen bij wie deze maaltijden een verschil zouden maken, maar waarvan je denkt dat ze de bijdrage niet zullen kunnen betalen! Denk eraan om tijdig te bestellen.
- **Food & Wine cheques verlengd met één maand tot en met 31 mei 2020**
Om de wijnhandelaars, delicatesseszaken en zeker VoedselOndersteuning Gent nog beter te ondersteunen, werd beslist om de periode van indiening van deze Food & Winecheques te verlengen. Iedere wijnhandelaar en iedere delicatesseszaak komt de gevraagde bestelling aan huis leveren.

Nieuws i.v.m. sociale initiatieven en diensten in coronatijden

▪ Handige website met overzicht van sociale initiatieven in Gent

Op de pagina <https://stad.gent/nl/samenleven-welzijn-gezondheid/sociale-initiatieven-coronatiid> vind je een overzicht van acties die Gent nu opzet, of verder gezet worden, om de kwetsbare groepen in onze stad extra te ondersteunen: voedselhulp, een laptop of andere steun bij telehuiswerk, psychologische hulp of gewoon een luisterend oor... Je vindt voor elk soort vraag een overzicht van het aanbod van stads-, partner- en vrijwilligersorganisaties waar mensen steun kunnen vinden.

▪ Kinderopvang voor kinderen en jonge tieners in moeilijke thuissituaties

Stad Gent voorziet in de paasvakantie gratis opvang voor kleuters en lagere schoolkinderen uit prioritaire groepen uit alle scholen. Voor tieners tot 14 jaar wordt via een meldpunt oplossingen op maat gezocht. Via toeleiders, zoals Kras, proberen we zoveel mogelijk kinderen in een moeilijke thuissituatie te bereiken. Ken je gezinnen waar de kinderen best een aantal uren overdag buiten de thuisomgeving zouden opgevangen worden, met een kwalitatief zorg- en spelaanbod? Neem dan meteen contact op met Karleen!

Meer info: <https://kinderopvang.stad.gent/>

▪ Opvang van huisdieren voor mensen in armoede

Op 18 maart ging [Monsieur Gustave vzw](#) van start met de organisatie van [Floc Rescue](#). Floc Rescue wil tijdens de corona-crisis eigenaars van een huisdier helpen die ziek wrden en daardoor tijdelijk niet zelf voor hun huisdier kunnen zorgen. Ze gaan voor hen op zoek naar een geschikt opvanggezin waar de dieren de nodige zorgen kunnen krijgen totdat hun eigenaar weer is aangesterkt. Ze bieden dit gratis aan voor baasjes die omwille van financiële redenen niet terecht kunnen bij een betalende service. Uitzonderlijk kan een kleine vergoeding gevraagd worden indien het dier moet worden opgehaald en weggebracht in onderling overleg tussen de vrijwilliger en de eigenaar. Hun database met opvanggezinnen bestaat ondertussen uit meer dan 400 vrijwilligers uit verschillende Belgische steden en gemeenten. Meer dan 400 vrijwilligers die met behulp van onze begeleiding graag iemand uit de nood willen helpen.

“We vragen eigenaars van huisdieren om zich, indien mogelijk, nu al aan te melden, ook al hebben ze de hulp nog niet nodig. Enerzijds kunnen we zo, als de hulpvraag er is, snel schakelen en de juiste match vinden. Anderzijds vinden we het ontzettend belangrijk dat zij nu al de spullen voor hun dier(en) in een afgesloten doos klaarzetten om de overdracht van het virus te voorkomen. Wat er in die noodkit moet, schreven we [hier](#) uit. We willen u vragen om ons te helpen diegenen die onze hulp kunnen gebruiken te bereiken door deze boodschap te verspreiden. Hierbij enkele mogelijkheden om Floc Rescue te helpen delen: [onze oproep voor huisdiereigenaars op Facebook](#), [de Floc Rescue video](#) en pdf in bijlage”

Meer info: Jessica 0487/38.38.13; Ria 0468/13.44.24; info@monsieurgustave.be; www.flocrescue.be

▪ Oproep Universiteit Gent : onderzoek naar het welzijn en relaties ten tijde van corona.

De mentale gezondheid op peil houden, wordt dé uitdaging de komende weken. Universiteit Gent doet onderzoek naar het welzijn en relaties ten tijde van corona, en welke stress mensen ervaren. Met de resultaten van dit onderzoek zullen ze overheden en maatschappelijke partners informeren en adviseren, de informatie wordt dus maximaal benut.

Ze merken echter (niet verrassend...) dat hun vragenlijst sommige mensen niet bereikt, vaak degenen die het meest moeilijk hebben. Ken jij mensen die online geraken, ouder zijn dan 18 jaar en hieraan zouden willen meedoen? Bezorg hen dan deze link: <https://bit.ly/welzijncorona>

▪ Enchanté Café opent zijn (online!) deuren



ENCHANTÉ

Via hun nieuwe online café enchantecafe.be wil Enchanté hun handelaars & bezoekers een hart onder de riem steken.

Je kan er een waardebbon kopen van lokale Enchanté-handelaar(s), voor jezelf EN/OF uitgesteld voor iemand die het moeilijk heeft.

“Zo steun je de lokale handelaar door hem een extra centje te bezorgen tijdens sluitingstijd en kan jij later genieten. Zij staan er steeds voor wie het moeilijk heeft, nu hebben zij ons nodig! Daarbovenop, indien je nu "uitgesteld" aankoopt, kan de handelaar via takeaway (mid-corona) of bij heropening (post-corona) een "uitgestelde" koffie of maaltijd en babbel aanbieden. Twee vliegen in één klap!”

Het Enchanté Café blijft na corona verder bestaan om zo online een uitgestelde koffie, soep, of maaltijd te kunnen trakteren aan wie het nodig heeft.

Meer info: www.enchantevzw.be, tel Marie Haspeslagh, co-coördinator Enchanté VZW, 0485/512350

Huren en huurwetgeving in coronatijd

In de **bijlage “Samenvatting coronamaatregelen voor huurders”** vind je een overzicht van alle regels die blijven bestaan, of aangepast zijn, m.b.t. huren tijdens de coronacrisis.

Voor sociale huurders vind je een apart hoofdstuk vanaf pagina 5.

Enkele voor onze mensen mogelijks belangrijke passages (met nog meer info in de bijlage):

- Sommige cliënten lijden inkomensverlies wat **betalingsmoeilijkheden** voor de maandelijkse huurgelden kan opleveren. De huurder blijft echter verplicht de huurprijs te betalen. Bij betalingsproblemen neemt de huurder zo snel mogelijk contact op met de verhuurder om hem hiervan in kennis te stellen een voorstel tot afbetaling te formuleren. Er kan voorgesteld worden dat een bepaald percentage van de huurprijs wordt betaald met die belofte dat vanaf 01.07.2020 de achterstallige huurgelden verder in schijven worden afbetaald. Dergelijke afspraken dienen schriftelijk bevestigd te worden! Een mondeling akkoord van de verhuurder volstaat niet!
- **Fonds ter bestrijding van uithuiszetting sneller van kracht:** Het OCMW zal ook voor mensen wiens huurachterstal ontstaan is na 1 april beroep kunnen doen op het fonds ter bestrijding voor uithuiszetting. De vergoeding wordt tijdelijk aangepast.
- Huurders die niet kunnen betalen mogen zonder gerechtelijk bevel niet uit hun woning worden gezet.
- De verhuurder heeft de plicht om dringende **herstellingen** (bv. defect van de lift) uit te voeren of herstellingen die noodzakelijk zijn om de goede staat van de woning te behouden (bv. lekkend dak). Een niet-dringende herstelling moet gemeld worden aan de huisbaas zodat het herstel in de toekomst al kan ingepland worden... Als er een herstelling wordt uitgevoerd moet de woning goed verlucht worden tijdens en na de herstelling door de ramen te openen en fysiek afstand te nemen van de werkman.
- **EGW – facturen van huishoudens met gezinsleden die economisch werkloos** zijn worden gedragen door de Vlaamse overheid voor een periode van 1 maand. Deze tussenkomst bedraagt 202,68 euro. Meer info: <https://www.vlaanderen.be/gezondheid-en-welzijn/gezondheid/coronacrisis-door-uitbraak-van-covid-19/corona-maatregelen-voor-waterfactuur-en-energiefactuur>

Alweer een nieuwe week in Coronatijd gestart...

Alweer een nieuwe week sinds de laatste Krasinfo...

en alweer een week waarin het zinderde -en zal zinderen- van inzet en solidaire initiatieven bij en met onze Krasdiensten!

Vandaag een korte nieuwsbrief met 3 agendapunten:

6. Update Krasdiensten en vrijwilligerspoel
7. Kras keeg steun om mensen in armoede te steunen in de coronacrisis: wat zijn jullie noden?
8. Vraag nu thuislevering van warme maaltijden aan voor je Krasbezoekers(voor woensdag!)

Krasse update!

▪ **En de Krasser, hij kraste voort!**

Voor het laatste overzicht van welke krasdienst wat waar wanneer doet, zie

<https://krasgent.be/nieuws/maatregelen-corona.html>. Daarnaast zijn heel wat vrijwilligers achter de schermen actief en ondersteunen ze op de een of andere manier “hun” mensen, ook al zie je dit niet altijd in ons overzicht.

▪ **Krasdiensten kunnen nog altijd ondersteuning van vrijwilligers aanvragen**

In de poel van de stad zitten nu al meer dan 1400 vrijwilligers!!!

Aanvragen via Karleen of vrijwilligerspunt.

Aarzel ook niet op een beroep te doen op de buurtwerkers en andere stadsmedewerkers in je buurt.

Geef een seintje aan Karleen als je niet meteen de hulp vindt of krijgt die je zoekt.

3 mooie schenkingen om de grootste noden te beantwoorden: wat hebben jullie nodig?

Corona brengt veel extra problemen met zich mee, maar leidt ook tot extra solidariteit. De voorbije week ontving Kras vzw 3 heel royale schenkingen om mensen in armoede te ondersteunen in de coronacrisis:

1. €10.000 van de Koning Boudewijnstichting, van het coronacrisisfonds voor mensen in armoede
2. €4.000 van service club FIFTY ONE GENT LADIES, om tegemoet te komen in de noden voor veel Gentse gezinnen, waaronder vooral kinderen.
3. €1000 van Inari Agriculture nv

Nu moeten we beslissen hoe we deze steun zo goed mogelijk kunnen inzetten voor de kwetsbare Gentenaars.

Daarom graag zo snel mogelijk een antwoord op de volgende vragen:

1. Deden jullie de voorbije weken, sinds het uitbreken van corona, extra uitgaven die we hier kunnen inbrengen. Of plan je nog dergelijke uitgaven?
2. Wat zijn jullie grootste noden waar financiële steun een verschil zou kunnen maken. Aankopen of andere uitgaven?

Het gaat wel om uitgaven die we tijdens in coronatijden besteden.

Antwoorden en suggesties welkom bij Karleen of Johan, krasgent@gmail.com

Warme maaltijden aan huis voor kwetsbare gezinnen en alleenstaanden, bestellen voor woensdag

Na verschillende signalen dat het door de Corona-maatregelen voor Gentenaars in armoede moeilijker is geworden om aan betaalbaar voedsel te geraken heeft het OCMW beslist om vanaf deze week bereide maaltijden aan huis te leveren voor kwetsbare gezinnen of alleenstaanden.

Alle Krasdiensten kunnen dit aanvragen.

Praktische informatie

Deze maaltijden kosten €3 per portie, kinderen onder 12 jaar betalen voor een zelfde portie €1,5.

Er kan gekozen worden voor vegetarisch, dit is ook meteen de halal-optie.

Er kan gekozen worden voor 1 maaltijd per week voor een gezin of alleenstaande, of voor 2 maaltijden per week voor het gezin of alleenstaande (in dit laatste geval worden de maaltijden wel op het zelfde tijdstip geleverd).

De maaltijden worden rechtstreeks gefactureerd aan de gezinnen, op het einde van de leverperiode (als de corona-maatregelen de redelijke facturatietermijn zouden overschrijden herbekijken we dit).

Ken je gezinnen/alleenstaanden die van dit aanbod gebruik willen maken?

Je kan dit aanvragen voor meerder mensen uit jullie doelgroep via de excel in bijlage.

Je stuurt de ingevulde excel dan naar bereide_maaltijden_corona@ocmw.gent (voor levering deze week ten laatste **nu woensdag 8/4 voor 12.00u**, voor levering volgende week ten laatste zondag 12/4).

Je kan ook aanvragen via het online formulier: klik [hier](#).

De gegevens uit het formulier worden vervolgens door het OCMW verwerkt, er zijn 3 mogelijkheden:

- Zijn ze gekend bij het OCMW en hebben ze een leefloon, aanvullende financiële hulp of zijn ze in collectieve schuldbemiddeling of in budgetbeheer: de aanvraag wordt aanvaard.
- Zijn ze gekend bij het OCMW maar zijn geen van bovenstaande voorwaarden van toepassing: de maatschappelijk werker van het OCMW bekijkt de nood en beslist of de aanvraag al dan niet aanvaard wordt.
- Mensen die niet gekend zijn bij het OCMW zullen in eerste instantie telefonisch worden gecontacteerd door een maatschappelijk werker van het OCMW.

Belangrijke info van het OCMW ivm de bestellingen:

We hebben slechts een beperkte capaciteit voor het bereiden en leveren van de maaltijden. Een aanmelding via het formulier garandeert dus niet dat de levering zal doorgaan.

Telkens op maandag zal er een sms verstuurd worden naar het gezin of de alleenstaande wanneer de levering die week verwacht mag worden. Ontvangt het gezin/de alleenstaande geen sms op maandag dan wil dit zeggen dat de levering van maaltijden voor die week niet mogelijk is (en zal er ook niet gefactureerd worden voor die week).

Heb je nog vragen of opmerkingen? Stuur een bericht naar bereide_maaltijden_corona@ocmw.gent.

Wij proberen zo spoedig mogelijk te antwoorden.

Suggestie van Kras:

Ken je mensen in je doelgroep bij wie deze maaltijden echt een verschil zouden maken, maar waarvan je denkt dat ze de bijdrage niet zullen kunnen betalen?

Laat het ons weten, we kunnen kijken of we eventueel sponsors vinden om (een deel) van de kosten te betalen.

In de nieuwsbrief vandaag:

1. Voedselondersteuning:
 - a. Nieuws van Foodsavers i.v.m. de leveringen - p1
 - b. Nieuw doorverwijsformulier- en afspraken voor de coronacrisis –p2
2. Aanbod Caritas voor materiaal voor dak/thuislozen: **NU DINSDAG NOG REAGEREN!** -p2-3
3. Dienstverlening in coronatijden, update OCMW met oa
 - a. OCMW hulpverlening - p3
 - b. Hulp bij ziekenhuiskosten - p3
 - c. Waar laad je je budgetmeter op - p3
 - d. Juridische en psychologische hulp: p 4 en 5
 - e. Digitale ondersteuning (oa laptops voor kansarme kinderen en gratis internet) –p5
4. Nieuwe meertalige info op maat van onze Stad beschikbaar op www.stad.gent/corona

Voedselondersteuning

▪ Foodsavers

Foodsavers contacteert nu zelf de Krasdiensten aan wie ze gaan leveren. Hoor je niets van hen, dan wil dat zeggen dat er geen levering voorzien is...

▪ Krasdiensten

- Voor het laatste overzicht zie <https://krasgent.be/nieuws/maatregelen-corona.html>.
- Krasdiensten kunnen nog altijd ondersteuning van vrijwilligers aanvragen...nu al een poel van meer dan 1000!!!

▪ Info rond doorverwijzing voor maatschappelijk werkers van OCMW

Volgende info gaf OCMW vandaag door aan al haar medewerkers die kunnen doorverwijzen:

Voor gekende Kras-bezoekers wordt de lopende steun automatisch verlengd, minstens voor de duur van de Coronacrisis. Als gevolg van de maatregelen kunnen de KRAS-diensten soms geen nieuwe mensen meer helpen. Maar als er acute of grote nood is van een persoon of gezin (vaak gelinkt aan de Coronamaatregelen), bekijkt KRAS hoe en waar die mensen eventueel terecht kunnen.

Zo verwijs je door:

Bekijk eerst welke KRAS-dienst actief is in de wijk van de hulpvrager, vul daarvoor zijn/haar adres in op <https://krasdb.be/zonering/>.

- Voor Open Plaats, SIVI en Toontje: je kan de hulpvrager op de gebruikelijke manier doorverwijzen naar een van deze drie KRAS-diensten. Geef het ingevulde doorverwijsformulier (zie hieronder) mee aan de hulpvrager. Stuur een scan of foto van het formulier door naar de volgende mailadressen van KRAS vzw: krasgent@gmail.com en corona@krasgent.be.
Opgelet: de voedselbedeling van SIVI gaat tijdelijk door in de Heilig-Hartkerk in Sint-Amandsberg in plaats van de gebruikelijke locatie in de Doornakkerstraat.
- Voor Geraarke of Bloemekenswijk: Deze KRAS-diensten kunnen momenteel geen nieuwe mensen ondersteunen. In dit geval kan je doorverwijzen naar Open Plaats.
Indien er een acute of grote nood is van een persoon of gezin en men kan niet snel genoeg terecht bij Open Plaats (of het is voor de hulpvrager niet mogelijk om zich naar Open Plaats te begeven) dan kan je ook bellen naar de coördinatoren van Kras via 0486 73 99 75 of 0493 84 04 86. Zij bekijken dan met de KRAS-diensten hoe en waar deze hulpvraag zo snel als mogelijk kan beantwoord worden.
- Kom je uit bij een andere KRAS-dienst? Vul het doorverwijsformulier in en geef het mee aan de hulpvrager. Stuur de scan van het formulier door naar de volgende mailadressen van KRAS vzw: krasgent@gmail.com en corona@krasgent.be.

Indien er een acute of grote nood is van een persoon of gezin en deze persoon of gezin kan niet snel genoeg terecht bij de KRAS-dienst die in zijn buurt actief is dan kan je ook bellen naar de coördinatoren van Kras via 0486 73 99 75 of 0493 84 04 86. Zij bekijken dan met de KRAS-diensten hoe en waar deze hulpvraag zo snel als mogelijk kan beantwoord worden.



KRAS

doorverwijzing_coron.

Let's save food

- Let's save food behoudt hun werkingen in BC Gentbrugge (elke dag 18-19u), OH Watersportbaan (ma en woe 17-18u), BC Sluizeken (do 18-19u) en OH Ledeborg (woe 12-13u)
- Ook hier richt men zich in eerste instantie op buurtbewoners van deze locaties.

Samen Solidair Gent (De Olijfboom)

De Olijfboom zorgt voor (voedsel)ondersteuning voor nieuwkomers, starters en herstarters op dinsdag en zaterdag (10-14u). Mensen doorverwijzen kan via deze aangepaste doorverwijsbrief. Graag vooraf bellen naar Een hart voor vluchtelingen op nr. 09 328 41 24.



Doorverwijsformulier
Olijfboom.pdf

Overig:

- Straathoekwerk verdeelt een aantal warme en koude maaltijden op hun patrouilles.
- In de inloopcentra krijgt men een warme maaltijd.
- In de nachtopvang is een broodmaaltijd voorzien.

Dak/thuislozen: BELANGRIJK AANBOD, reageer nu!

Caritas schenking

Caritas heeft een reeks materialen verzameld die in het bijzonder dak/thuislozen in deze coronatijden kan ondersteunen.

Wat is het aanbod?

Je kan al het voorradige materiaal volgen via deze link:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1PIKq45mKWjmQ955gRkJdZ-K5P7BkJbRCwhSX0qw0Q3U/edit?usp=sharing>

De (Rode Kruis-formaat) hygiënische kits omvatten:

1 x cotton bag, 37 x 42 cm with logo	2 x disposable razor 2 blades
1 x ziplock bag	1 x tube of shaving cream, 70 gr
1 x toothbrush	1 x packet of 10 paper tissues
1 x cotton towel	1 x pack of 10 hygienic pads
2 x bottle of shampoo, 30 ml	1 x condom
2 x bottle of shower gel, 30 ml	1 x comb 17 cm
1 x toilet soap, 60 gr	1 x sleeping bedliner
1 x toothpaste, 100 ml	

De HUB-tenten (je kan ze bekijken [via deze link](#)) kunnen ingezet worden om slaappleats te creëren, maar ook als tijdelijke opslagplaats of als shelter voor een bedelingspunt. Zo kan je misschien een binnenruimte leeg maken en die inzetten als opvangplaats, gezien de vorst is dat misschien een betere optie.

Hoe vraag ik dit aan?

Aangezien dit aanbod naar veel organisaties gaat, geef je best snel door wat jij kan gebruiken, best nu meteen (dinsdag 31/3)

Laat via thijs.smeyers@caritas.be weten welk materiaal van deze lijst jij kan gebruiken. Vermeld dat je een krasdienst bent en zet zeker krasgent@gmail.com in kopie (CC)

Brede ondersteuning daklozen

“Ook met andere vragen kan je bij ons terecht, we ontlasten jullie graag waar we kunnen (zo regelden we een gratis diepvriestruck voor het CAW in Gent).

Wat de kostprijs betreft zetten we vanaf volgende week een actie op touw die geld in onze la moet brengen om dit alles te bekostigen. Dat kost aan jullie dus niets, zodat jullie kunnen blijven focussen op de normale werking in de centra. Wie interesse heeft in slaapzakken of hygiënische kits, graag een seintje. De gels worden sowieso verdeeld onder de 11 CAW's.

Daarnaast werken we aan enkele *worst case scenario's*. Wat als we geconfronteerd worden met zieke dak- en thuislozen die binnen moeten blijven en geen binnen hebben, houdt jullie op dit moment ook bezig. Zeker in de kleinere steden lijkt dat wel mee te spelen. Wij leggen contacten met onze humanitaire leveranciers en werken een draaiboek uit dat ons in zo'n gevallen in staat zal stellen om snel te schakelen. Mochten jullie zelf al afspraken hebben hierrond met het lokale bestuur is dat natuurlijk ook goed. In de andere gevallen zouden wij kunnen zorgen voor individuele opvangmogelijkheden in (medische) humanitaire shelters. We hebben dan enkel een lap grond nodig en kunnen daar mee verder. De opties daar rond ik morgen of overmorgen af en stuur ik ook graag door aan jullie.

Nogmaals, bij noden, vragen of problemen; geef dan zeker een seintje. Mijn collega's zijn sterk getraind en ervaren met medische crisissituaties (denk ebola in Afrika of de aardbeving in Haïti) en zijn gedreven om mee te denken met jullie. ”

Was- en plasplaatsen in Gent

- CAW Inloopcentrum Tolhuislaan 77: douches (maandag-zondag 10u-15u) voor iedereen toegankelijk na reservatie via 0471 21 04 35.
- CAW Inloopcentrum Oude Houtlei 122: ma-zondag 9.30 - 16.30 u. Enkel toegankelijk na toeleiding en akkoord CAW (douche en was voorlopig gesloten voor niet-gebruikers van het ILC)
- CAW Inloopcentrum Pannestraat 1: ma –zondag 9 – 16u30 u. Enkel toegankelijk na toeleiding en akkoord CAW (douche en was voorlopig gesloten voor niet-gebruikers van het ILC)
- Nachtopvang (verschillende locaties): bellen vanaf 11u via 0800 62 227 (tweede belronde om 21u15).

Overige locaties die wel nog open zijn worden momenteel in kaart gebracht door de stad – meer info volgt.

Nachtopvang en inloopcentra

De plaatsen bij de nachtopvang en inloopcentra worden ingezet voor dakloze Gentenaars die geen enkele andere oplossing hebben. Criteria die gelden zijn: een band met Gent, effectief dakloos zijn en geen andere oplossing hebben binnen het brede netwerk. Verder wordt er vooral gekeken naar mate van zelfredzaamheid en het al dan niet stellen van problematisch gedrag. Keuzes worden met de grootste zorg gemaakt.

De inloopcentra in de Pannestraat en op de Oude Houtlei zijn sinds 20/3 opnieuw geopend. Een extra locatie opende op 23/3 in de Sportarena Tolhuis. Omdat het aantal plaatsen beperkt is en mensen samenbrengen een veiligheidsrisico blijft, zijn de centra enkel toegankelijk via een toeleider (OCMW Gent, CAW Gent-Eeklo, Straathoekwerk Gent, MSOC (voor eigen cliënten) of Dienst Maatschappelijke Zorg Politie Gent).

Voor nachtopvang kunnen daklozen op bepaalde tijden ook zelf inbellen via 0800 62227.

Update van Coronacrisis: waar kunnen kwetsbare Gentenaars terecht?

(laatste update 30/3)

Info over de algemene dienstverlening van Stad Gent tijdens deze periode + veelgestelde vragen vinden jullie hier: <https://stad.gent/nl/over-gent-en-het-stadsbestuur/nieuws-evenementen/coronavirus-veelgestelde-vragen-over-de-maatregelen>

Hulpverlening OCMW Gent

De zitdagen van de medewerkers van de sociale dienst gaan niet door. Om de veiligheid te garanderen vervangen we alle contacten zoveel mogelijk door telefoongesprekken of e-mails.

- *Heb je een vraag over jouw dossier?*
Bel of mail jouw maatschappelijk werker (voornaam.achternaam@ocmw.gent).
- *Ben je nieuw, heb je een erg dringende vraag en wil je absoluut iemand spreken?*
Je blijft welkom. Je belt best vooraf naar het welzijnsbureau in je buurt: <https://stad.gent/nl/contact-en-meldpunten/welzijnsbureau-en-ldc-je-buurt>. Een maatschappelijk werker luistert naar je vraag of belt je terug. Je kan ook een afspraak maken om langs te komen. Je kan ook bellen op het algemeen nummer 09 266 99 11 of mailen naar onthaal.campus@ocmw.gent.
- *Kom je naar het welzijnsbureau?*
Volg de hygiënevoorschriften die in de wachtzaal uithangen en hou minimum 1,5m afstand van andere personen in de wachtzaal. We vragen ook om jouw geduld: er zijn minder medewerkers dan gewoonlijk, maar we doen ons best om jou zo snel mogelijk te helpen.
- *Moet je enkel papieren afgeven?*
Kom niet binnen maar stop ze a.u.b. in de brievenbus!

Het Medisch Adviescentrum, de antennes van onze welzijnsbureaus, het onthaal van het MAACT en het bureau in de Sint-Martensstraat zijn tijdelijk gesloten.

Budgetmeters

Door de Coronacrisis zijn sommige oplaadpunten voor de budgetmeter gesloten.

Hier vind je het overzicht van oplaadpunten die wel nog open zijn:



20200318_DO_Oplaa
dpunten_OCMW_Corc

Psychologische hulp

- Waar terecht met bezorgdheden/angsten/gevoelens van eenzaamheid/depressieve gevoelens... omtrent corona (of ruimer).
 - Teleonthaal : Bel 106
 - Algemeen nummer van CAW: Zij kunnen individueel je vraag beluisteren en in dialoog gaan. Telefoonnummer Onthaal Gent: 09 265 04 00.
- OCMW Gent:
 - cliënten in begeleiding bij de psychologische dienst worden geholpen via telefoon, mail of videochat.
 - De psychologische dienst start ook met een crisisaanbod voor situaties waarin de veiligheid van de cliënt, het gezin of de omgeving in het gedrang komt (dreigende toename van partnergeweld, kindermishandeling, stijgend risico op suïcide,...). Voor deze cliënten voorzien de psychologen (gedurende de Coronacrisis) telefonische crisisgesprekken. Gesprekken worden aangevraagd via de maatschappelijk werker.
- Ook veel organisaties binnen de **geestelijke gezondheidszorg** hebben hun **aanbod aangepast**. Via deze link kan je het overzicht raadplegen: [Beschikbaar aanbod GGZ tijdens coronamaatregelen](#)

- Het departement ouderenzorg van stad/OCMW Gent vraagt om **kritische situaties bij ouderen en kwetsbare buurtbewoners** die thuis wonen te **signaleren**. Dat kan via 09 266 91 39 of communicatie.ouderenzorg@stad.gent

Juridische hulp

De Juridische dienst van OCMW Gent is zelf niet rechtstreeks toegankelijk, maar geeft wel via de welzijnsbureaus juridische bijstand aan kwetsbare Gentenaars.

Juridische bijstand voor OCMW-cliënten gebeurt tijdens deze Coronacrisis enkel digitaal of telefonisch. Ook de aanvraag van collectieve schuldenregeling verloopt waar mogelijk digitaal of telefonisch, indien nodig ontvangt de dienst cliënten, mits naleving van de nodige voorzorgsmaatregelen.

Cliënten die al in collectieve schuldenregeling zijn bij het OCMW als schuldbemiddelaar, kunnen hun schuldbemiddelaar digitaal of telefonisch contacteren of vragen stellen via hun maatschappelijk werker.

Hulp bij ziekenhuiskosten

Voor mensen in armoede of die in armoede dreigen te verzeilen naar aanleiding van ziekenhuis -of andere medische kosten (Corona-gerelateerd of niet), bestaan er reeds afspraken met de Gentse zorgverstrekkers (zowel intra – als extramuraal) dat zij een aanvraag voor tussenkomst in dergelijke kosten kunnen richten naar het OCMW.

- Aanvragen van reeds gekende cliënten zullen behandeld worden door de maatschappelijk werker die het dossier al behartigt.
- Aanvragen van niet (meer) gekende cliënten, wordt opgenomen door maatschappelijk werkers van de dienst Gezondheidszorg van ons OCMW.
- Aanvragen van mensen zonder wettig verblijf worden behandeld door de maatschappelijk werkers van dienst Medische Kaart.

Meer info op de [website](#) van OCMW Gent.

Digitale ondersteuning

- De Gentse scholen stellen [laptops ter beschikking voor kwetsbare leerlingen](#) zolang de Corona-maatregelen van kracht zijn. De scholen brengen de noden hiervoor zelf in kaart en zorgen voor de verdeling (sommige scholen zijn hier al mee gestart, anderen volgen snel). Ook armoedeverenigingen kunnen noden signaleren. Ook Stad Gent en Digipolis bezorgen een aantal laptops en tablets aan de scholen zodat ze meer leerlingen kunnen helpen.
- Voor leerlingen zonder internet voorzien Telenet en Proximus [gratis toegang tot het Telenet Wi-Free en Proximus Public wifi-netwerk](#). Scholieren kunnen via de scholen gratis registratiecodes aanvragen voor Telenet of Proximus (de tweede mits opgeven van naam en adres). Daarnaast roepen we alle Gentenaars met Telenet of Proximus op om hun Telenet Wi-Free of Proximus Public wifi-hotspot open te zetten voor kwetsbare medeburgers: zo kunnen gezinnen met een code wifi gebruiken via het netwerk van mensen in de buurt (dit belast hun verbruik niet).
- Veel mensen hebben wel een digitaal toestel maar weten niet hoe ze Skype, Facebook Messenger, Whatsapp... kunnen gebruiken om online contact te houden met vrienden en familie. Deze initiatieven bieden **digitale hulp op afstand**:
 - [Beego](#) zet studenten in om gratis telefonische hulp te bieden.
 - Via '[Gent Helpt](#)' kunnen burgers zich aanmelden om te helpen of om hulp te krijgen, binnenkort ook voor telefonische hulp bij digitale toepassingen
 - De [Facebook-pagina van Digitaal Talent](#) biedt handleidingen voor verschillende communicatie-apps en tips om minder digitaal vaardige familieleden te helpen.

Coronamaatregelen in Gent in een hele reeks talen beschikbaar

Er is nieuwe **meertalige info op maat van onze Stad** beschikbaar op www.stad.gent/corona:

- [De brief](#) en [de affiche](#) over wat wel en niet mag in Gent was al beschikbaar in het Frans en Engels.
 - We vertaalden de affiche nu ook naar het [Albanees](#), [Arabisch](#), [Bulgaars](#), [Farsi](#), [Pools](#), [Roemeens](#), [Slowaaks](#), [Spaans](#) en [Turks](#).
 - Ook de brief is beschikbaar in het [Albanees](#), [Arabisch](#), [Bulgaars](#), [Farsi](#), [Pools](#), [Roemeens](#), [Slowaaks](#), [Spaans](#) en [Turks](#).
 - En er werd [een filmpje](#) gemaakt.
- We vertaalden ook een [samenvatting van de FAQ](#) op deze pagina.
 - De vertalingen zijn beschikbaar in het in het [Albanees](#), [Arabisch](#), [Bulgaars](#), [Engels](#), [Farsi](#), [Frans](#), [Pools](#), [Roemeens](#), [Slowaaks](#), [Spaans](#) en [Turks](#). Je kan deze allemaal terugvinden onderaan de pagina www.stad.gent/corona

En er is [een filmpje](#) gemaakt in Vlaamse Gebarentaal.

Meer algemene meertalige info vind je nog steeds via deze kanalen

- Info over het coronavirus in andere talen van [de Overheid](#) en [IN-Gent vzw](#).
- Info over het coronavirus in Vlaamse Gebarentaal van [de Overheid](#) en via [Doof Vlaanderen](#).
- Voor asielzoekers vind je heel nuttige info op [de website van Fedasil](#). De informatie is beschikbaar in 12 talen.

LIKE & VOLG ONS NU OP FACEBOOK: <https://www.facebook.com/krasvzw/>



In de nieuwsbrief vandaag:

1. De Koning Boudewijn Stichting keurde onze aanvraag voor het Corona-noodfonds goed
2. Levering van verpakkings- en beschermingsmateriaal aan de Krasdiensten
3. Foodsavers
4. Vraag m.b.t. doorverwijzingen nieuwe hulpvragen
5. Nachtopvang en inloopcentra
6. Meters en peters voor elke Krasdienst actief in coronatijden
7. LEZ zone in coronatijden
8. Attest voor verplaatsingen dat ik er nu vergat bij te voegen, nu toch in bijlage

Ik hoorde het weer bruisen van activiteit en inzet in de verschillende krasdiensten waar er vandaag weer hard achter de schermen en op het terrein gewerkt werd!

Echt indrukwekkend hoe jullie het weer elke dag blijven waarmaken.

Vandaag geen tijd voor een lange nieuwsbrief, maar wel wat nuttige info die ik doorkreeg op een rijtje (maar nu ik het resultaat bekijk is het toch weer een hele nieuwsbrief geworden 😊)

- 1. Eerst het beste nieuws: De Koning Boudewijn Stichting keurde onze aanvraag voor het Corona-noodfonds goed met het maximumbedrag van €10.000!** We bekijken nu zo snel mogelijk met medewerkers op het terrein hoe we dit goed mogelijk kunnen gebruiken ter ondersteuning van de meest kwetsbaren
- 2. Levering van verpakkings- en beschermingsmateriaal aan de Krasdiensten**
 - Zie bijlage voor advies van preventieadviseur rond coronamaatregelen voor voedselondersteuning!
 - Via het OCMW kregen we vandaag voor alle actieve Krasdiensten een pakket met handschoenen en mondkmaskers.
 - De mondkmaskers zijn **handgemaakte, dienen nog gewassen te worden, volgens de coronarichtlijnen op 90°!!!**
 - De handgel kon vandaag nog niet geleverd worden en volgt later deze week. Richtlijn= Water en zeep werkt nog steeds best; handengel voor waarhanden wassen niet mogelijk is.
 - Handschoenen:
 - * de preventieadviseur bevestigt dat het gebruik van handschoenen geen meerwaarde betekent. De virusoverdracht gebeurt niet via de huid. (nvdr: maar wel doordat je met je handen//of handschoenen iets met het virus op of in aanraakt)
 - * De handschoenen kunnen bovendien een vals gevoel van veiligheid geven; dat handen wassen minder noodzakelijk zou zijn. Echter, handen wassen (en het aangezicht niet aanraken) blijven even cruciaal.
- 3. Foodsavers**
 - Foodsavers heeft vandaag geleverd aan Toontje, Dien Noord, De Tinten, De sloep-onze thuis en (na een ommekeer bij Kompas onrechtstreeks aan) Open plaats.
 - Foodsavers neemt met de Krasdiensten rechtstreeks contact op om te bekijken hoe we de komende periode nog meer initiatieven (al dan niet in beurtrol) kunnen helpen met wat opgehaald wordt bij de schenkers – dit steeds voor zover de capaciteit van foodsavers in de minimale dienstverlening gebaseerd op social distancing (bv in de koelcel en het vervoer) en de binnengekomen voeding toelaat.
 - De stadsmedewerkers die ter ondersteuning van de Krasdiensten ingezet worden (meter en peter genoemd 😊) kunnen mee helpen om oplossingen te zoeken om maximaal flexibel te zijn naar foodsavers. Bv ondersteunen bij levering, extra vrijwilligers inschakelen als dit op ander momenten valt,...?

4. Vraag m.b.t. doorverwijzingen nieuwe hulpvragen

- We horen regelmatig van mensen en gezinnen die nu o.w.v. corona (accuut) nood hebben aan voeding, omdat de kinderen thus zijn van school of internaat bvb, of alle betaalbare producten uitverkocht zijn door hamsterende medeburgers...
- Kunnen de Krasdiensten die nog open zijn en dit nog niet aan mij doorgeven aub laten weten welke info OCMW aan haar medewerkers mag geven i.v.m. doorverwijzing van nieuwe hulpvragen uit je regio?
 - * Vb 1: Doorverwijzer belt naar die persoon met concrete vraag en geeft op die en die manier info door (doorverwijsformulier op papier is niet meer werkbaar in Coronatijden.
 - * Vb 2: je vraagt dat ze naar centraal Krasnummer bellen die dan trieert en naar jullie doorbelt als we denken dat het een terechte hulpvraag is voor jullie.

5. Nachtopvang en inloopcentra

Nachtopvang:

- Er zijn momenteel 68 plaatsen (ipv de gebruikelijke 105 tijdens de winteropvang). De capaciteit is op dit moment verspreid overheen Huize Triest, Nachtopvang Nieuwland, Nachtopvang Prinsenhof en 2 hostels. De stad is druk in de weer om extra plaatsen bij te creëren. Vanaf woensdag komt er normaliter een extra capaciteit vrij van 16 kamers. Daarenboven is het mogelijk dat er nog extra capaciteit bij komt ten laatste begin volgende week.
- Er waren begin deze week geen weigeringen in de nachtopvang; We hopen dat we met de extra capaciteit de noden die er zijn kunnen lenigen.
- Bij de 2 hostels en de extra capaciteit van 16 kamers verloopt toewijzing niet via Gentinfo, maar worden personen aan de locaties gekoppeld.
- Ik hoorde via verschillende kanalen dat ook veel daklozen angst hebben om in groepsopvang terecht te komen en dat dit ermee voor zorgt dat de vraag naar nachtopvang lager ligt.

Mbt de inloopcentra

- Vrijdag (20/3) zijn de 2 reguliere inloopcentra opnieuw opgestart, met sterk verminderde capaciteit én gereguleerde instroom, zodat maximaal wordt tegemoet gekomen aan de voorwaarde van social distancing.
 - * Inloopcentrum SOC wordt uitgebaat op een andere locatie, nl. in Parnassus (Oude Houtlei 122, 9000 Gent).
 - * Inloopcentrum de Pannestraat is geopend op de gekende locatie (Pannestraat 1, 9000 Gent).
- Maandag werd een derde provisoire locatie in gebruik genomen: Sporthal Tolhuis (Tolhuislaan 77, 9000 Gent). Ook daar is de capaciteit beperkt.
- In de ILCs worden maaltijden verdeeld via de sociale restaurants.
- In het SOC en de Tolhuislaan zijn er ook douches aanwezig. In het SOC ook wasgelegenheid.
- Verminderde capaciteit: in totaal slechts plaats is voor 65 personen.
 - * Om de veiligheids- en gezondheidsregels te kunnen waarborgen voor én gebruikers én medewerkers kan de capaciteit in deze locaties niet uitgebreid worden.
 - * Gezien er wordt de instroom beperkt qua aantal, maar ook qua doelgroep: enkel Gentse daklozen zonder enige andere oplossing komen in aanmerking.
- Het is niet mogelijk om rechtstreeks toe te leiden.
 - * Toeleiding verloopt via de toeleider naar de nachtopvang die gevraagd wordt de criteria strikt in de gaten te houden.
 - * De toeleiders zijn: ocmw, caw, straathoekwerk, msoc en maatschappelijke cel van de politie.
- Mochten jullie nog mensen zien die gebruik willen maken én dakloos zijn én een band hebben met Gent én geen enkel ander alternatief hebben, dan kunnen deze telefonisch contact opnemen met hun toeleider.

6. Meters en peters voor elke Krasdienst actief in coronatijden

- De Stad heeft aan elke krasdienst stadsmedewerkers toegekend ter ondersteuning van de vele uitdagingen tgv de coronacrisis. Dit zijn allemaal mensen met ervaring in ondersteuning van kwetsbare mensen, bij voorkeur actief in jullie buurt. Normaal gezien komen zij zelfs eens langs om te kijken hoe ze best kunnen steunen, maar je kan hen ook altijd contacteren als je met bepaalde vragen zit of ergens hulp kan gebruiken.
- Commentaren (positief of minder positief-, vragen, opmerking... hierrond kan je natuurlijk rechtstreeks met hen bespreken, maar ook altijd aan mij doorgeven. Ik bundel alles voor overleg met de Stad
- Niet in de lijst en toch geïnteresseerd in deze ondersteuning? Geef een seintje aan Karleen!

Krasdienst	werkuren	Meter/peter van Stad
Dien centrum Noord	Woe 14-17	Cindy Geurs(BW) 0485723584 en Heike Maeyaert (BW 0499 179674
Geraarke	Vrij 27/3, Ma 30/3, Woe 1/4 - 14-16u	David Knockaert (BW) 0479458916
Sint-Antoniusskring	Do 14-16u	Jordi Buys(BW) 0477670988 + Marieke? (outreach)
SIVI	Di 14-16u, Woe 9u30-12u, do 14-18u op afspraak	Jel Keymeulen(BW) 0473730940 + Nele (outreach)
SD Open Plaats	Ma, di, do 9-16u	Valentijn Langouche(BW) . 09/216.68.10
Toontje	Di 13u30-16u30, vrij 9u30-11u30	Dirk Middernacht(BW) 0477970631
De Tinten	thuislevering+ aan de deur+ aziëstraat/DTT	Kristof Jonckers(SD), Dirk De Ridder (SD)
Bloemekeswijk	bedeling op 2/4	Koen Venegas (buurtwerk) 0471 05 43 76. Brenda Van Heirsele (SD) 0470 20 04 88
De Sloep Onze Thuis	Do 9-12u	Bieke Deleye (BW)

7. LEZ zone in coronatijden

De Stad Gent past tijdens de coronacrisis de regels van de lage-emissiezone (LEZ) aan: er worden geen boetes meer uitgeschreven. In plaats van een boete krijgen overtreders een brief waarin wordt aangegeven dat het om een tijdelijke maatregel gaat.

Om de impact van het coronavirus op de volksgezondheid te beperken, is het essentieel om zoveel mogelijk binnen te blijven en zich te beperken tot de meest essentiële verplaatsingen. Sinds de maatregelen van kracht zijn, is het openbaar vervoeraanbod en het aanbod van taxi's sterk verminderd. Daarom past de Stad Gent haar regels omtrent de lage-emissiezone aan. De camera's blijven actief, maar er worden tijdelijk geen boetes meer uitgeschreven.

'Ieders gezondheid staat nu voorop. De Stad Gent wil met deze tijdelijke aanpassing van de LEZ-regelgeving alle mensen die zich inzetten voor de zorg en gezondheid van anderen maximaal ondersteunen. De maatregel geldt met terugwerkende kracht vanaf 18 maart. Overtredingen op de LEZ-regelgeving die vanaf die datum begaan werden, zullen bijgevolg niet beboet worden. De maatregel geldt zolang de federale crisismaatregelen van kracht zijn.'

Tine Heyse, schepen van Milieu en Klimaat

8. Attest voor verplaatsingen dat ik er nu vergat bij te voegen, nu toch in bijlage



Nog veel moed en succes met de ondersteuning de komende dagen.

Dit alles wordt dag op dag, om niet te zeggen moment per moment, afgetoetst met Stad, OCMW en Vlaanderen, en aangepast afhankelijk van noden, mogelijkheden en maatregelen.

- ⇒ *Blijf jullie info, aanpassingen, maatregelen en zeker ook signalen en noden doorgeven. Zo kunnen wij iedereen correct informeren, beleid aanzetten tot actie waar nodig en samen oplossingen zoeken!*
- ⇒ *Onder de nieuwe info vind je –vanaf pagina 4 - ook de Krasinfo m.b.t corona van de voorbije dagen, zodat we niet telkens alles moeten herhalen en je oudere info toch gemakkelijk kan terugvinden.*

WERKING VAN DE KRASDIENSTEN

Op de website proberen we een zo actueel overzicht te zetten van welke Krasdienst welke dienstverlening aanbiedt: <https://krasgent.be/nieuws/maatregelen-corona.html>

- ⇒ Geef ons dus zeker door als er iets in jullie werking verandert. Dan vinden doorverwijzers en publiek sneller hun weg naar de juiste ondersteuning en kunnen wij met partners zoeken naar alternatieve oplossingen waar nodig.

Krasdienst	Maatregelen gekend op 18/3
Bloemekenswijk	Op 2 april voor beperkte groep die doorverwezen wordt door OCMW
De Helpende Hand	Buddywerking gaat door enkel voor noodzakelijke winkelinkopen
De Sloep - Onze Thuis	Voedingsondersteuning op donderdag 26/3 van 9- 11u met beperkt aanbod Restaurant gesloten
De Tinten	Voedselondersteuning vrijdag 27/03; op straat (nog te bevestigen)
DIENcentrum Noord	Voedselondersteuning met beperkt aanbod op woensdagen(14u-16u)
Geraarke	Voedselondersteuning gaat door, maximaal op afspraak - vrijdag 27/03, Ma 30/03, woe 01/04 , 14-16u
SD Open Plaats	Voedingsondersteuning gaat door met aanpassingen (ma, di, do: 9-16u) (wasmachine NIET meer beschikbaar)
Sint-Antoniusskring	Voedingsondersteuning gaat door met aanpassingen (Do 14-16u)
Sivi	Voedselondersteuning met basispakket voor 1 maand * in Heilig-Hartkerk! dinsd 14-16, woe 9.30-12, dond 14-18 *(op afspraak)
Toontje	Voedingsondersteuning gaat door met aanpassingen (dinsd 14.30-16.30;vrijd 9.30- 11.30u)
WG Vluchtelingen	Huisbezoeken voor dringende noden
WZS Kans-Oostakker	Thuislevering van voeding bij de gezinnen

Werking voorlog gesloten bij:

- **Baby-Nest** is gesloten tot 19 april.
- **Huize Nieuwpoort** is gesloten vanaf maandag 16 maart en wellicht tot 19 april.
- **De Fontein** is tijdelijk gesloten (internationale maatregel van de Orde van Malta)
- **De Zuidpoort** is tijdelijk gesloten, maar wel via telefoon en mail bereikbaar.
- **WZS Borluut** (Sint-Denijs-Westrem) schrapt het openingsmoment met voedselsteun van 27 maart.

ONDERSTEUNING DAK/THUISLOZEN

Goed nieuws: de inloopcentra zijn opnieuw open, wel met nieuwe werking!

Sinds zondag zijn de gekende CAW inloopcentra weer open, vandaag kwam er een nieuwe locatie bij!

Mensen kunnen nu terecht in:

1. Inloopcentrum CAW in de Pannestraat
2. Inloopcentrum CAW in de Oude Houtlei, gekend als SOC – gaat nu door in de Parnassuskerk zelf!
3. Sporthal Tolhuis, Tolhuislaan 77 - Nieuwe locatie oww corona!

Maar pas op: mensen kunnen hier alleen binnen via een toeleider!

Om te vermijden dat mensen te dicht opeen zitten, worden er max 20 mensen per locatie toegelaten.

Via de toeleiders worden mensen doorverwezen naar 1 van de 3 locaties.

Mensen kunnen terecht bij hun gekende toeleiders van de nachtopvang: CAW, OCMW en straathoekwerk.

Ik wacht nog op een algemeen nummer dat wij als Krasdiensten kunnen doorgeven aan mensen die nog geen toeleider hebben en nog op zoek naar een warm plekje overdag

Ateljee zorgt voor warme maaltijden terplaatse!

Voeding voor daklozen

Straathoekwerk verdeelt een aantal warme en koude maaltijden op hun patrouilles.

Wie aangemeld is voor het inloopcentrum kan daar terecht voor een warme maaltijd.

In de nachtopvang is een broodmaaltijd voorzien.

Overnachting

Nachtopvang blijft eerste prioriteit. O.w.v. de veiligheidsmaatregelen worden de daklozen meer verspreid.

Zoals we eerder meldden is de hotelsector aangesproken om ook daklozen te herbergen. De Stad betaalt de gewone hotelprijs.

Naast hostel KaBa zijn er nu nog een 3tal andere ho(s)tels die hieraan meewerken, maar anoniem wensen te blijven.

ONDERSTEUNING VAN DE VOEDSELONDERSTEUNING I.S.M. STAD GENT

Centraal stadsplan voor voedselondersteuning

OCMW werkt samen met Kras en een aantal andere voedselinitiatieven aan een systeem waarbij we proberen te zorgen dat iedereen ergens ondersteuning kan krijgen, en tegelijkertijd overlapping en toestroom van mensen vermijden. Daarvoor zijn verschillende oplossingen via verschillende organisaties nodig. Ze bereiden een communicatie voor om te verspreiden via de stadskanalen om meer duidelijkheid te geven wie waarvoor waar terecht kan.

Voorlopige verdeling:

- De krasdiensten Dien-Noord, SIVI (enkel gratis voeding), Open Plaats, De Tinten, Bloemekeswijk, De Sloep-Onze thuis (geen warme maaltijden), Toontje, Geraarke, Sint-Antoniusskring blijven open voor voedselondersteuning voor de gezinnen die ze normaal al bereikten. Om veilig te kunnen werken en omdat de KRASdiensten al heel wat gezinnen het jaar rond ondersteunen, kunnen zij op dit moment geen nieuwe gezinnen ondersteunen. Er zijn aanpassingen in openingsuren en manier van werken. Voor het laatste overzicht zie krasgent.be.
- Let's save food behoudt hun werkingen in BC Gentbrugge (elke dag 18-19u), OH Watersportbaan (ma en woe 17-18u) en OH Ledeberg (woe 12-13u). Ook hier richt men zich in eerste instantie op buurtbewoners van deze locaties.
- Samen Solidair Gent (Olijfbom) zorgt voor voedselpakketten en voedselbon voor nieuwkomers, starters en herstarters.
- Dak/thuislozen via straathoedwerk en dag-en nachtopvang (zie hierboven)

Wij blijven er op aandringen dat er ook een centraal nummer is waar toeleiders / mensen in nood terecht kunnen als ze niet tot een van de bestaande doelgroepen van bovenstaande ondersteuningspunten horen.

Ondersteuning door stadsmedewerkers op elke locatie

Per locatie worden een tweetal buurtwerkers, straathoekwerkers of andere ondersteuners uit de buurt ingezet om de voedselondersteuning van de Krasdiensten te ondersteunen, steeds in samenspraak met de coördinator ter plekke. Bedoeling is dat jullie samen kijken wat nodig is, om ervoor te zorgen dat diensten kunnen blijven functioneren en dat dit voor bezoekers én vrijwilligers veilig gebeurt. Ondersteunen kan zijn: pakketten helpen maken, helpen bij de levering van foodsavers, mee nadenken over hoe alles veilig organiseren, oplossingen zoeken voor wie er niet geraakt of wie geen toegang heeft (bv thuislevering opzetten), bezoekers juist informeren, helpen om de coronaregels op te volgen...

Aan jullie om samen ter plekke te kijken waar en wanneer hulp nodig is.

De betrokken diensten krijgen een lijstje met de contactgegevens van de buurtondersteuners.

Foodsavers starten vanaf 24 maart terug op.

Afhankelijk van wat er is, worden 4 tot 8 initiatieven die voorheen ook al gebruik maakten van foodsavers beleverd op woensdagnamiddag. We bekijken elke week opnieuw wat er is, wie prioriteit krijgt en hoe we het verdelen. Karleen besprak met de diensten wat de noden en mogelijkheden zijn en gaf dit door aan Foodsavers.

Extra noden en ondersteuning van de Stad tijdens deze coronacrisis

- Het vrijwilligerspunt heeft meer dan 500 Gentenaars die zich al vrijwilliger hebben opgegeven klaarstaan, concrete vragen voor extra handen kunnen rechtstreeks aan hen doorgegeven worden: vrijwilligerspunt@stad.gent.
 - We kunnen logistieke vragen, die voorheen door anderen (brandweer, verhuisfirma, Ateljee...) gebeurden proberen oplossen. De Stad heeft een vrachtwagen en chauffeur die kan rijden, mits we dit tijdig weten en het past in de andere ritten die hij moet doen. We hebben ook een aantal poolwagens gereserveerd, mochten die van pas komen (wel te besturen door stadspersoneel en veiligheid op dit moment = alleen in de auto).
 - Ze verdelen volgende week ook een eerste reeks verpakkingen (zakken en dozen), die kunnen helpen om het verder veilig te organiseren.
 - Ook hebben we gevraagd naar handschoenen en eventueel mondmaskers (maar weet dat dit materiaal schaars is en prioritair naar de zorg zal gaan).
- ⇒ Aan te vragen via Karleen, die dan met Stad coördineert.

NIEUWS VAN KRAS

- **Projectoproep van de Koning Boudewijnstichting** “*Samen tegen coronavirus: Organisaties bijstaan om mensen in armoede, waaronder dak- en thuislozen, te helpen*” : Zoals we vanmorgen al mailden diende Kras hiervoor al een aanvraag in. Als er andere Krasdiensten zijn die dit ook willen doen en hierbij wat hulp kunnen gebruiken, kan je altijd Johan of Karleen contacteren. Klik hier als je wil [Een dossier indienen](#). En voor al de rest: duimen maar!
- **Attest voor verplaatsing van vrijwilligers**: voorlopig heb je nog geen attest nodig in Gent om je naar je vrijwilligersjob te verplaatsen maar voor mensen die toch liever op veilig spelen, maakte Johan een voorbeeldattest op naareen Vlaams model. Je vindt dit in bijlage bij deze mail.
 - ⇒ Laat ons weten als je toch problemen ondervindt zonder attest bvb
- **Communicatie en fondsenwerving**: We kunnen het niet genoeg zeggen: in deze coronacrisis wordt het dubbel duidelijk wat een enorm werk onze Krasdiensten en vrijwilligers verzetten. Kras staat er echt wel in deze uitdagende tijd. Maar het vraagt wel veel extra inzet én fondsen om dit ook nu elke dag waarte maken. Daarom werken we aan **online communicatie met oproep voor fondsen**. We hopen dit nog deze week te kunnen lanceren, ook via de stadskanalen.
 - ⇒ Heb jij nu concrete noden o.w.v. corona, extra aankopen die je moet doen...? Laat het mij weten! Suggesties ook altijd welkom!

UPDATE CORONAMAATREGELEN VOOR KRASDIENSTEN- donderdag 19 maart 2020

WERKING VAN DE KRASDIENSTEN

Op de website proberen we een zo actueel overzicht te zetten van welke Krasdienst welke dienstverlening aanbiedt: <https://krasgent.be/nieuws/maatregelen-corona.html>

- ⇒ Geef ons dus zeker door als er iets in jullie werking verandert. Dan vinden doorverwijzers en publiek sneller hun wek naar de juiste ondersteuning en kunnen wij met partners zoeken naar alternatieve oplossingen waar nodig.

Krasdienst	Maatregelen gekend op 18/3
Bloemekenswijk	Op 2 april voor beperkte groep die doorverwezen wordt door OCMW
De Helpende Hand	Buddywerking gaat door enkel voor noodzakelijke winkelinkopen
De Sloep - Onze Thuis	Voedingsondersteuning op donderdag 26/3 van 9- 11u met beperkt aanbod Restaurant gesloten
De Tinten	Voedselondersteuning vrijdag 20/03; zoveel mogelijk met thuislevering
DIENcentrum Noord	Voedselondersteuning met beperkt aanbod op woensdagen(14u-16u)
Geraarke	Voedselondersteuning gaat door, maximaal op afspraak
SD Open Plaats	Voedingsondersteuning gaat door met aanpassingen (ma, di, do: 9-16u) + wasmachine voor wie een reservatie heeft.
Sint-Antoniusskring	Voedingsondersteuning gaat door met aanpassingen
Sivi	Voedselondersteuning met basispakket voor 1 maand in Heilig-Hartkerk!
Toontje	Voedingsondersteuning gaat door met aanpassingen
WG Vluchtelingen	Huisbezoeken voor dringende noden
WZS Kans-Oostakker	Thuislevering van voeding bij de gezinnen

Werking voorlopig gesloten bij:

- **Baby-Nest** is gesloten tot 19 april.
- **Huize Nieuwpoort** is gesloten vanaf maandag 16 maart en wellicht tot 19 april.
- **De Fontein** is tijdelijk gesloten (internationale maatregel van de Orde van Malta)
- **De Zuidpoort** is tijdelijk gesloten, maar wel via telefoon en mail bereikbaar.
- **WZS Borluut** (Sint-Denijs-Westrem) schrapte het openingsmoment met voedselsteun van 27 maart.

OVERZICHT SOCIALE DIENSTVERLENING IN GENT

Zie bijlage: **DIENSTVERLENING SOCIAAL NETWERK IN GENT IN CORONATIJDEN_Krasinfo 19 maart** voor een overzicht van welke diensten, voor daklozen en andere kwetsbare groepen in Gent al dan niet beschikbaar zijn.

EXTRA, NIEUWE INFO M.B.T. VOORZORGSMAATREGELEN

- **Aanwezigheid van bezoekers op de voedselverdeling:** probeer te beperken tot 1 persoon/huishouden, zeker geen kinderen mee binnen (en liefst ook niet op straat)
- **Mondmaskers:** Hoewel meermaals aangegeven werd dat maskers vooral nuttig zijn voor mensen die zelf besmet wrden, blijft de vraag naar maskers voor mensen die zichzelf veiliger voelen met. Zoals je weet zijn de beschikbare maskers voorbehouden voor medische beroepen. Wil je dit toch aandoen ter bescherming? Dan kan je er zelf maken van stof en na gebruik (minstens dagelijks)wassen op 90°. Op maakjemondmasker.be vind je het correcte patroon en handleiding, aanbevolen en goedgekeurd door FOD Volksgezondheid. Er circuleerden eerder al patronen, maar deze zijn minder getest en dus minder of zelfs helemaal niet veilig.
- **Wegwerphandschoenen:** kunnen nuttig zijn bij correct gebruik, maar houden ook risico in op verspreiding van het virus, als je met dezelfde handschoenen zaken aanraakt waar virussen op kunnen zitten (vb je gezicht en een deurklink of tafel die ook aangeraakt werd door een ander bezoeker). Ze werken als een tweede huid en verspreiden vermoedelijk het virus op dezelfde manier als met je blote

handen...alleen kan je die niet wassen met water en zeep. Gebruik dus handschoenen verstandig (of niet).

- **Volgens recent onderzoek kan het coronavirus 24 uur op karton overleven en twee of drie dagen op plastic en roestvast staal (inox).** Gooi de verpakking van je boodschappen weg, was en schil de groenten en fruit die je net hebt gekocht. En vergeet niet je handen te wassen voor het afgeven van en na ontvangst van voeding, een brief of een pakje.

Waar vind je officiële info over Corona en maatregelen:

Agentschap zorg en gezondheid:

VERSTERKTE FASE 2 BIS: MAATREGELEN COVID-19 EN VERMOEDEN COVID-19 IN de sector

Samenlevingsopbouw, Algemeen Welzijnswerk & Armoedebestrijding

Aandacht: deze maatregelen wijzigen permanent. U vindt updates via:

- <https://www.zorg-en-gezondheid.be/uitbraak-coronavirus-covid-19>

- <https://www.zorg-en-gezondheid.be/corona-richtlijnen-voor-zorgprofessionals>

Info in verschillende talen:

De dienst Gezondheid en Gezin van de Stad gent maakte een handig overzicht met **alle info rond Corona die momenteel beschikbaar is in een hele reeks talen**, misschien nuttig voor julliedoelgroepen ook. Ze hebben de verschillende info van verschillende sites gebundeld op deze pagina:

<https://www.eerstelijnszone.be/informatie-rond-corona-in-andere-talen-en-voor-slechthorenden>

Mochten er nog nuttige zaken ontbreken waar we naar kunnen doorlinken, kan je dat steeds melden en dan vullen we de pagina verder aan.

WAT BETEKENEN DE NIEUWE MAATREGELEN VAN DE NATIONALE VEILIGHEIDSRaad VAN 17 MAART VOOR KRAS?

Een opsomming van de belangrijkste nieuwe maatregelen vind je in de bijlage "UPDATE NATIONALE CORONAMAATREGELEN- woensdag 18 maart 2020"

Deze maatregelen gaan in op woensdag 18 maart 2020 om 12u en blijven ten minste t.e.m. 5 april 2020 van kracht.

Een goede individuele handhygiëne en voldoende sociale afstand houden, blijven de belangrijkste maatregelen die iedereen moet opvolgen.

Voor Krasdiensten betekent dit tot nog toe concreet dat VOEDSELONDERSTEUNING kan doorgaan, waar jullie denken dat je dit goed en veilig georganiseerd krijgt.

We hebben hiervoor officieel toelating van de burgemeester van Gent!

- **Medewerkers en vrijwilligers** hebben nog toelating om hun huis te verlaten. Dit valt onder essentieel werk en hulp bieden aan kwetsbare personen. Indien nodig kunnen we hiervoor een verklaring vanuit ras (of eventueel Stad) voorzien.
- We kunnen de **maatregelen** voor voedingswinkels volgen. *"De toegang zal worden gecontroleerd om het aantal personen die tegelijkertijd binnen aanwezig zijn te beperken. Er wordt maximaal 1 persoon per 10 m² en maximum 30 minuten per klant toegelaten."* In onze setting kan dit verder beperkt worden. De meeste voedingsondersteuning werken nu met 1 op 1, waar er nog binnen gewerkt wordt.
- Er wordt aangeraden **minstens 1,5 meter afstand** te bewaren. Het kabinet van de burgemeester vraagt waar mogelijk krijtlijnen te tekenen op plaatsen waar meerdere mensen wachten. Ze hebben aan enkele diensten gevraagd om hiervoor te komen meehelpen => ik hou jullie op de hoogte als ik hier meer concreet nieuws over heb.

Info en aanbod van de Stad

- **Ondersteuning van stadspersoneel:**
 - er kunnen per Krasdienst 2 stadsmedewerkers voorzien worden uit de sociale/welzijnssector, bij voorkeur mensen uit de buurt, om voedselverdeling te ondersteunen, vb buurtwerkers, straathoekwerkers, OCMW... Zij worden -uiteeraard in samenspraak met de Krasdienst- ingezet waar, hoe en wanneer dit het meest zinvol is. Als er ook nog (extra, nieuwe) vrijwilligers nodig zijn, kunnen de stadsmedewerkers de coördinatie en begeleiding hiervan opnemen.
 - Buschauffeurs kunnen rijden, maar hier moeten we nog kijken welke vervoersmiddelen ter beschikking staan
- **Informatie:**
 - De Stad probeert nationaal zoveel mogelijk info te verzamelen, ze gaan ook advies vragen m.b.t. onze ondersteuning aan de meest kwetsbaren
 - Er komt een brief met de recente richtlijnen in de bus van elke Gentenaar
 - Er komen flyers in verschillende talen
 - Ik heb ook gevraagd om duidelijke info op de stadswebsite te zetten: een overzicht van de recente richtlijnen + specifieke info voor Gent (we deelden een link naar een goed voorbeeld van een andere gemeente door, dus zou moeten lukken...)
- **Centraal noodpunt /hoofdkwartier:** er komt een soort " backoffice", een centrale plaats waar mensen van Stad en eventueel vrijwilligersorganisaties alles zo goed mogelijk coördineren. Hier komen alle noden samen en wordt gezocht naar oplossingen. Het wordt ook een dispatch-punt voor noodhulp. Zo kunnen er voedselpakketten gemaakt worden, eventueel warme maaltijden, die dan van hieruit geleverd worden op punten waar daklozen komen of voor thuislevering bij de meeste kwetsbaren.

Info van leveranciers en partners

- **Foodsavers stopt vanaf 18/03 (tijdelijk) met leveringen.** Er wordt nagedacht hoe ze, eventueel met vrijwilligers uit personeelsbestand van Gent, bijvoorbeeld pakketten per persoon kunnen klaarmaken en leveren op een beperkt aantal plaatsen, waaronder zeker de Krasdiensten. We houden jullie op de hoogte!
- **Voedselbank Eke:** blijft deze week open, maar alleen voor verse producten en brood. Zij bekijken dit per week; wordt dus ook vervolgd. Elke regionale Voedselbank kan zelf beslissen wat ze doen, we horen wel dat er vanuit de Federatie Voedselbanken gekeken wordt hoe ze kunnen ondersteunen dat de regionale Voedselbanken blijven werken.
- **Ateljee** stopt transporten, dus ook naarde Voedselbank in Eke
 - ⇒ *laat me zo snel mogelijk weten als je hulp nodig hebt met vervoer! Stad heeft dus al vrijwillige buschauffeurs, we kunnen dan ook zoeken naar transportmiddelen*

WERKING VAN DE KRASDIENSTEN

Op de website proberen we een zo actueel overzicht te zetten van welke Krasdienst welke dienstverlening aanbiedt: <https://krasgent.be/nieuws/maatregelen-corona.html>

- ⇒ Geef ons dus zeker door als er iets in jullie werking verandert. Dan vinden doorverwijzers en publiek sneller hun weg naar de juiste ondersteuning en kunnen wij met partners zoeken naar alternatieve oplossingen waar nodig.

Krasdienst	Maatregelen gekend op 18/3
Bloemekenswijk	Geen voedselondersteuning op donderdag 19 maart, wel op 2 april voor beperkte groep die doorverwezen wordt door OCMW
De Helpende Hand	Buddywerking gaat door enkel voor noodzakelijke winkelinkopen
De Sloep - Onze Thuis	Donderdag 19/03 en 26/03 beperkte voedselverdeling van Europese goederen -Restaurant gesloten
De Tinten	Voedselondersteuning gaat voorlopig buiten door, met dokter om mensen aan hun medicatie te helpen Winkels en soc dienst gesloten.
DIENcentrum Noord	Voedselondersteuning voor beperkte groep op woensdagen
Geraarke	Voedselondersteuning gaat door met aangepaste werkwijze Maximaal op afspraak
SD Open Plaats	Voedingsondersteuning gaat door met aanpassingen
Sint-Antoniusskring	Voedingsondersteuning gaat door met aanpassingen
Sivi	Voedselondersteuning met basispakket voor 1 maand. In Heilig-Hartkerk
Toontje	Voedingsondersteuning gaat door met aanpassingen
WG Vluchtelingen	Huisbezoeken voor dringende noden
WZS Kans-Oostakker	Willen de gratis producten naar de gezinnen thuis brengen;

Werking voorlopig gesloten bij:

- **Baby-Nest** is gesloten tot 19 april.
- **Huize Nieuwpoort** is gesloten vanaf maandag 16 maart en wellicht tot 19 april.
- **De Fontein** is tijdelijk gesloten (internationale maatregel van de Orde van Malta) – er wordt gekeken met stad of hygiëne-ondersteuning kan aangeboden worden op een andere plaats in de buurt.
- **De Zuidpoort** is tijdelijk gesloten, maar wel via telefoon en mail bereikbaar.
- **WZS Borluut** (Sint-Denijs-Westrem) schrapte het openingsmoment met voedselsteun van 27 maart.

Goede voorbeelden voor voedselondersteuning

Een aantal diensten hebben de voorbije dagen voedselondersteuning georganiseerd en dit is overal goed verlopen, dankzij de wijze aanpassingen en inzet van de medewerkers. De bezoekers hielden zich goed aan de maatregelen.

Aanpassingen die verschillende krasdiensten namen die blijken te werken:

- De meeste diensten vervingen winkelsysteem door op voorhand klaargemaakte pakketten
- Standaard onthaal aanpassen/contact beperken, vb alleen nog namen registeren
- Geen contact meer tussen vrijwilliger voeding en bezoeker (bezoeker komt binnen en zal dus pakket voeding nemen en onmiddellijk terug naar buiten gaan via de andere deur)
- Zoveel mogelijk buiten werken
 - met veel tafels waarover voeding aangereikt kan worden door medewerkers en toch voldoende afstand bewaard;
 - of pakket 1 voor 1 neerzetten per bezoeker
- Werken op afspraak (beperkt aantal mensen op bepaald uur) voor wie men telefonisch kan bereiken
- In verschillende Krasdiensten wordt al samengewerkt met stadsmedewerkers, vb van buurt- of straathoekwerk, OCMW, om de ondersteuning uit te voeren, maar ook om te bepalen wie de ondersteuning het meeste nodig heeft zodat die mensen op afspraak kunnen komen.

Geen aangename maatregelen voor onze diensten die zich beroepen op een warm menselijk contact, maar voorlopig hebben we niet veel andere keuze vrees ik als we toch de voedselondersteuning willen blijven bewaren. En een vriendelijk woord, warme glimlach en hartelijke zwaai kunnen ook al wonderen doen in deze uitdagende tijden.

Beste Krasdiensten,

Naarmate de coronacrisis verder gaat evolueren ook de inzichten en maatregelen. Hierbij een stand van zaken voorwat de werking van en voor Krasdiensten betreft.

Wat onveranderd blijft: de inzet van de vele Kras-medewerkers en de daadkracht om op een veilige manier de mensen in nood te ondersteunen!

Ook de goede samenwerking met de Stad en OCMW gaat door.

In deze mail vind je:

1. Stand van zaken van de werking in verschillende Krasdiensten
2. Info mbt desinfectiemateriaal en maskers
3. Info mbt voedselondersteuning: Voedselbank en Foodsavers
4. Aanbod, plannen en info van Stad en OCMW (o.a. aanbod van vrijwilligers en wat met daklozen)
5. Info van vrijwilligerspunt voor wie nieuwe vrijwilligers inzet
6. Andere info en vragen (waar we op jullie expertise rekenen!)

1. WERKING VAN DE KRASDIENSTEN

Op de website proberen we een zo actueel overzicht te zetten van welke Krasdienst welke dienstverlening aanbiedt: <https://krasgent.be/nieuws/maatregelen-corona.html>

- ⇒ Geef ons dus zeker door als er iets in jullie werking vernadert. Dan vinden doorverwijzers en publiek sneller hun weg naar de juiste ondersteuning en kunnen wij met partners zoeken naar alternatieve oplossingen waar nodig.

Krasdienst	Maatregelen
De Helpende Hand	Buddywerking gaat door enkel voor noodzakelijke winkelinkopen
De Sloep - Onze Thuis	Donderdag 19/03 beperkte voedselverdeling van Europese goederen. Restaurant gesloten
De Tinten	Voedselondersteuning gaat voorlopig buiten door, met dokter om mensen aan hun medicatie te helpen Bekijken nog of/hoe ze babyvoeding regelen. Winkels en soc dienst gesloten.
DIENcentrum Noord	Voedselondersteuning gaat door met aangepaste werkwijze
Geraarke	Voedselondersteuning gaat door met aangepaste werkwijze Maximaal op afspraak
SD Open Plaats	Voedingsondersteuning gaat door met aanpassingen
Sint-Antoniusskring	Voedingsondersteuning gaat door met aanpassingen
Sivi	Voedselondersteuning met basispakket voor 1 maand. In Heilig-Hartkerk
Toontje	Voedingsondersteuning gaat door met aanpassingen
WG Vluchtelingen	Huisbezoeken voor dringende noden
WZS Kans-Oostakker	Willen de gratis producten naar de gezinnen thuis brengen;

- **Baby-Nest** is gesloten tot 19 april.
- **WZS Borluut** (Sint-Denijs-Westrem) schrapt het openingsmoment met voedselsteun van 27 maart.
- **Voedselondersteuning KDBSW (Bloemekenswijk)** heeft geen voedselondersteuning op donderdag 19 maart.
- **Huize Nieuwpoort** is gesloten vanaf maandag 16 maart en wellicht tot 19 april.
- **De Zuidpoort** is tijdelijk gesloten, maarwel via tel en mail bereikbaar.
- **De Fontein** is tijdelijk gesloten (internationale maatregel van de Orde van Malta).

2. NOOD AAN DESINFECTIE EN BESCHERMINGSMATERIAAL

- Op vraag naar **handengel** wordt algemeen geantwoord dat water en zeep de beste en goedkoopste manier is (maar niet altijd praktische of snelle natuurlijk), maar dus geen stock voorhanden bij de stad.
- **Desinfectiemiddelen:** Voor oppervlakken (tafel, nachttafel, deurklink, toiletbril) is één keer per dag ontsmetten met javelwater van 1% het advies voor corona (=>Doe 1 eetlepel bleekmiddel in 1 liter water).
- **Maskers:** wordt echt AFGERADEN, want zou bij gebruik door gezonde personen kunnen leiden tot meer besmettingen. Als mensen die zelf corona-besmet zijn een masker dragen kan dit helpen om de verspreiding van hun eigen virussen te verminderen. Maar bij gezonde mensen kan dit net leiden tot een hogere verspreiding. De gemiddelde maskers houden de virussen niet tegen, en leiden ertoe dat je meer je gezicht aanraakt. De beperkte soorten maskers die wel het virus kunnen tegenhouden, kunnen alleen mits grondige training goed gebruikt worden én moeten voorbehouden worden voor artsen en verpleegsters.

3. VOEDSELONDERSTEUNING: INFO VAN VOEDSELBANKEN, ATELJEE EN FOODSAVERS

- **Foodsavers stopt vanaf morgen 18/03 (tijdelijk) met leveringen.** Ze sluiten zeker een paar dagen waarin ze gaan zoeken naar alternatieve werkwijze met zo weinig mogelijk 'handling' om risico te beperken. Er wordt nagedacht hoe ze, eventueel met vrijwilligers uit personeelsbestand van Gent, bijvoorbeeld pakketten per persoon kunnen klaarmaken en leveren op een beperkt aantal plaatsen. We houden jullie op de hoogte!
- **Ateljee** bekijkt of zij maaltijden kunnen bereiden voor o.a. Krasdiensten, vrijwilligers kunnen ingezet worden om te leveren: geef zeker door als jullie hier een mogelijkheid in zien.
- **Voedselbank:** blijft deze week open, maar alleen voor verse producten en brood. Zij bekijken dit per week; probleem is ook vooral hun oudere vrijwilligers en de onzekerheid wat de schenkers gaan doen.

4. ONDERSTEUNING EN SAMENWERKING MET DE STAD

- **Aanbod vrijwilligers:**

Gisteren hadden er zich al meer dan 100 nieuwe vrijwilligers aangeboden (meestal mensen die oww corona niet kunnen werken of naar hogeschool gaan).

Deze mensen kunnen ingezet worden voor tal van ondersteunende taken, bijvoorbeeld:

- Bij het voorbereiden van de voedselondersteuning, bvb klaarmaken pakketten
- Bij de voedselverdeling
- Aan huis leveren bij jullie bezoekers die ziek, oud of op een andere manier kwetsbaar zijn
- Telefoneren naar mensen om hen op afspraak te laten komen, contact te houden, te bevragen wie thuis hulp nodig heeft...
- Onthaal van de wachtrijen als de levering buiten doorgaat...
- Registeren van nieuwe noden en doorverwijzen naar waar die best geholpen kunnen worden

Verder in de mail lees je de mail van vrijwilligerspunt over welke hulp hierbij levert en wat van jullie verwacht wordt

- **De Stad onderzoekt op welke extra locaties hulp kan aangeboden worden:**

Veel stadslocaties zijn nu gesloten, vb Lokale dienstencentra en buurtwerkingen, die waar nodig zouden kunnen ingezet worden om hulp te bieden aan de meest kwetsbaren.

- ⇒ Laat mij weten als jullie daar een mogelijkheid of nood zien.
- ⇒ Geef door als je extra hulpvragen krijgt, noteer contactgegevens van de hulpvragers of doorverwijzers, wij centraliseren en kijken hoe en waar extra hulp die aangeboden kan worden

▪ **Wat met daklozen?**

- Nachtopvang is eerste prioriteit. Owv de veiligheidsmaatregelen worden de daklozen meer verspreid. Zoals je al zag in de media misschien is de hotelsector aangesproken om ook daklozen te herbergen. De Stad betaalt de gewone hotelprijs. Concreet legt hostel KaBa vanaf maandag een achttal daklozen te slapen. De stad screent deze daklozen vooraf. Zo zorgen de diensten ervoor dat personen met de zware problematieken niet bij KaBa terechtkomen. Verder vragen ze aan de nachtelijke straathoekwerkers om af en toe poolshoogte te gaan nemen en maakt de stad zelf ontbijt klaar. Er wordt wel meer toegezien op de “Gentse binding” om te vermijden dat de nood in Gent toeneemt.
- Verder wordt extra onderzocht waarmensen overdag terecht kunnen, welke ruimtes eventueel kunnen opegesteld worden en hoe dit dan kan begeleid worden en...wat te doen als daklozen ziek zijn?
- Suggesties zijn altijd welkom!

5. INFO VAN VRIJWILLIGERSPUNT VOOR WIE NIEUWE VRIJWILLIGERS INZET

Info van Vrijwilligerspunt, Martine 0478.40.60.64 // 09/267.03.00

We willen jullie een aantal richtlijnen meegeven zodat

- de nieuwe vrijwilligers goed geïnformeerd/omkaderd worden
- de gastorganisaties zelf goed geïnformeerd zijn

Aanmelding/registratie

- Alle kandidaat vrijwilligers dienen zich aan te melden bij Gentinfo 09 210 10 10 (of via het [formulier](#) op de website Vrijwilligerspunt). Er wordt nl een registratielijst bijgehouden door het Vrijwilligerspunt zelf. Dit vormt de basis voor de Vlaamse verzekering. Vrijwilligers moeten zich dus niet meer apart inschrijven op het formulier Vlaanderen vrijwilligt.

Matching

- Het Vrijwilligerspunt maakt de brug tussen de kandidaat vrijwilligers enerzijds en de gastorganisaties anderzijds. Wij nemen contact met de vrijwilligers en sturen hen door naar de organisaties, die extra handen nodig hebben ikv de corona crisis.
- Neem contact op met Karleen zodra je denkt extra vrijwilligers te kunnen gebruiken! Kan je mij niet bereiken, contacteer dan Martine bij het Vrijwilligerspunt: 0478.40.60.64 // 09/267.03.00

Verzekering

- Kandidaat vrijwilligers worden bij voorkeur verzekerd door de organisatie waar zij aan de slag gaan. Mocht de organisatie dit niet meteen administratief rond krijgen, vallen we terug op de Vlaamse verzekering.
- Kandidaat vrijwilligers die zich los van een organisatie inzetten, worden gedekt door de Vlaamse verzekering.
- De Vlaamse verzekering is van kracht tijdens de actieperiode, die loopt vanaf zondag 15 maart 2020 om 9.00 uur tot en met 3 april 2020 om 20.00 uur
- De Vlaamse verzekering dekt BA, rechtsbijstand en LO.
- Deze verzekering geldt enkel voor activiteiten tussen 8.00 uur 's ochtends en 20.00 uur 's avonds.
- Heb je een schadegeval, contacteer je het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw, via <mailto:info@vsvw.be> of <mailto:verzekering@vsvw.be> met in de hoofding 'Vlaanderen Helpt'. Aanmelding van schade dient te gebeuren binnen de 48u.

Afsprakennota

- We opteren om niet te werken met een afsprakennota. Wel heeft de organisatie een informatie- en verzekeringsplicht.
- We pleiten ervoor dat de gastorganisatie haar nieuwe vrijwilligers goed inlicht over:
 - Het doel van je organisatie: waar is ze mee bezig?
 - Het soort organisatie: vzw, feitelijke vereniging, gemeentebestuur...
 - De verzekeringen die er voor vrijwilligers zijn afgesloten
 - De kosten die jullie eventueel terugbetalen, en hoe en wanneer je deze terugbetaalt
 - Dat de vrijwilliger zich moet houden aan de discretieplicht en mogelijk ook aan een geheimhoudingsplicht.

Kostenvergoeding

- We opteren om geen kostenvergoeding te geven.
- Er wordt wel momenteel onderzocht of Stad Gent iets kan betekenen op vlak van een kilometervergoeding bij gebruik eigen wagen (voor het vervoer van goederen bijvoorbeeld), niet in kader van een verplaatsing heen organisatie en terug naar huis.

6. VRAGEN (WAAR WE OP JULLIE EXPERTISE REKENEN!)

- We denken, saen met de Stad, nu al aan oplossingen voor als de maatregelen nog verstrengen of langer duren bijvoorbeeld. Hoe kunnen we voeding voorzien voor mensen die echt afhankelijk zijn van de **voedselondersteuning**. Graag wat info hier van de voedselondersteuningsdiensten:
 - ⇒ Wat is een basispakket – wat hoort daar in?
 - ⇒ Voor wie wel/niet kan koken
 - ⇒ Hebben jullie deze zaken zelf in voorraad? Wat wel/niet? Heb je voorraden om basispakketten voor 1 maand te maken?
- **We zoeken met Stad en OCMW naar manieren om mensen die het meest kwetsbaar zijn, alleen zijn thuis, en ziek of oud, te bereiken met basishulp, bvb thuislevering voor beperkte groep**
 - ⇒ Hoe kunnen we mensen identificeren die kwetsbaar zijn en niet bereikt worden?
- **Wat kunnen we doen om sociale isolatie te beperken en eenzame mensen te bereiken?**
- **Wat zijn voor jullie nu de risico's op financieel vlak.** Heb je doorlopende kosten (vb huur) en verminderde inkomsten van kledingverkoop bvb?
- **Geef mij aub onmiddellijk door als jullie met noden te maken krijgt waarop je zelf geen antwoord kan bieden:** vb vragen naar voedsel van buiten julliedoelpubliek of regio, mensen in de kou die warme kledij nodig hebben...
 - ⇒ noteer contactgegevens van de hulpvragers of doorverwijzers, wij centraliseren en kijken hoe en waar extra hulp die aangeboden kan worden

Weer een heel pak info, hopelijk helpen alle kleine beetjes om jullie werking rond te krijgen.

Ik wens jullie nog veel succes en kracht ermee.

Zorg voor jezelf en anderen en blijf gezond!

En bel of mail me zeker als wij ergens mee kunnen helpen!

WARME GROET,

Karleen De Rijcke

Kras vzw Gent

krasgent@gmail.com

www.krasgent.be

rechtstreekse GSM: 0493/84.04.86- Kras-centrale: 0486/73.99.75



UPDATE CORONAMAATREGELEN VOOR KRASDIENSTEN- zondag 15 maart 2020

Beste Krasdiensten,

Het lijkt mij interessant voor iedereen om te weten welke dienstverlening door de verschillende Krasdiensten wordt aangeboden, en welke maatregelen genomen worden om het risico op corona te beperken.

Zoals we al in een eerdere mail schreven, heeft elke Krasdienst bekeken of en hoe ze de ondersteuning kunnen verderzetten, op een manier die de veiligheid van de vrijwilligers en bezoekers zoveel mogelijk verzekert. Elke dienst heeft, rekening houdend met de locatie, werking, doelgroep en vrijwilligers, de voor hen best mogelijke beslissingen genomen.

Ik heb echt bewondering voor de inzet, daadkracht en wijsheid die ik de voorbije dagen weer mocht ervaren bij onze diensten en medewerkers.

Ik ben fier om deel te mogen uitmaken van onze krasse familie!

Op dit moment zijn dit de beslissingen die de verschillende diensten genomen hebben mbt hun dienstverlening:

Krasdiensten die openblijven:

Krasdienst	Dienstverlening (korte samenvatting)	openingsuren
De Fontein	Hygiëne-ondersteuning gaat door met extra hygiënemaatregelen	Ma, di, vrijd: 9.30 tot 13.30 of 14 u indien nodig (+12j) Woe 13- 16u : voor vrouwen en/of kinderen
De Helpende Hand	Buddywerking gaat door voor winkelbezoeken met hygiënemaatregelen	Op afspraak
De Tinten	Voedselondersteuning gaat voorlopig buiten door, wordt per dag bekeken hoe en wat mogelijk is, met dokter om mensen aan hun medicatie te helpen + nakijken hoe we babyvoeding regelen.	(Wordt woensdag afgesproken Winkels en sociale dienst gesloten)
DIENcentrum Noord	Voedselondersteuning gesloten op maandag 16/3. Gaat in principe vanaf woensdag 18/3 door op aangepaste werkwijze	Maandag 9-11.30u woensdag + vrijdag 14- 17u
Geraarke	Voedingsondersteuning gaat door met aanpassingen, maximaal op afspraak	vrijdag 27/03, maandag 30/03, woe 01/04 , 14-16u
SD Open Plaats	Voedingsondersteuning gaat door met aanpassingen	Maandag, dinsdag, donderdag: 9-16u
Sint-Antoniusring	Voedingsondersteuning gaat door met aanpassingen, voor eigen doelgroep	Donderdag 14-16u
Sivi	Voedselondersteuning: enkel het gratis gedeelte open. Per klant staat basispakket klaar met producten voor 1 maand	dinsdag 14-16 * woe 9.30-12 * dond 14-18 (op afspraak)
Toontje	Voedingsondersteuning gaat door met aanpassingen voor eigen publiek + extra doorverwijzingen mogelijk door hulpverleners uit de buurt	dinsdag 14.30-16.30 vrijdag 9.30- 11.30u
WG Vluchtelingen	Huisbezoeken voor dringende noden	

Tijdelijk gesloten:

- Babynest
- Bloemekeswijk
- De Sloep - Onze Thuis
- De Zuidpoort
- Huize Nieuwpoort
- WZS Borluut

- ⇒ De meeste van de gesloten diensten blijven wel telefonisch en per mail bereikbaar en zullen kijken hoe ze bij dringende vragen mensen kunnen verder helpen.
- ⇒ Contacteer andere Krasdiensten die open blijven om te zien of en hoe zij eventuele dringende noden van jullie mensen kunnen opvangen (of bekijk dit met Johan en mij en dan kijken wij naar waar er toegeleid kan worden).

Bijzondere maatregelen en ideeën om de ondersteuning zo veilig mogelijk te organiseren

Uiteraard hebben alle Krasdiensten maatregelen genomen om de ondersteuning zo veilig mogelijk te laten verlopen.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Oproep en mogelijkheid om handen te wassen voor vrijwilligers en bezoekers bij elk contact
 - Tussen elk bezoek worden klinken en andere aangeraakte vlakken ontsmet
 - Er wordt nagedacht hoe zoveel mogelijk vermeden kan worden dat bezoekers en vrijwilligers dingen moeten aanraken (vb balpennen)
 - Alleen nog 1 op 1 contacten, bvb bezoekers worden maar 1 per 1 binnen gelaten
 - Voeding wordt in pakketten gedaan en naar buiten gebracht
 - De voedeloondersteuning gaat buiten door (met lange rij tafels met vrijwilligers langs de ene en bezoekers langs de andere kant)
 - Vrijwilligers vanaf 70 jaar worden gevraagd thuis te blijven
 - Er wordt zoveel mogelijk op afspraak gewerkt, zodat er een beperkt aantal mensen terzelfdertijd aanwezig is (ook buiten op wachtplaatsen)
 - In plaatsen waar meerdere mensen kunnen wachten, worden schikkingen gemaakt om afstand te bewaren
 - Er wordt gezocht hoe contact gehouden kan worden met mensen die (nog meer) sociaal geïsoleerd dreigen te geraken
- ⇒ Laat ons de komende dagen zeker weten wat werkt en niet werkt voor jullie en met welke vragen en problemen jullie nog te maken krijgen.
We kunnen waarmogelijk gepaste ondersteuning zoeken en vooral leren van elkaar!

Extra medewerkers nodig? Een vraag of probleem? Laat het ons weten! Stad en Kras staan standby.

- De Stad heeft een oproep gedaan naar extra **vrijwilligers** en ook bij Kras krijgen we aanbiedingen binnen. Er zijn immers heel wat studenten en werknemers die nu extra tijd vrij hebben en zich willen inzetten.
 - ⇒ Geef mij een seintje waar, wanneer, en hoe een of meer extra vrijwilligers zich bij jullie kunnen inzetten! Verwittig ons meteen als teveel medewerkers bij jullie wegvallen.
- Heb je extra **materiaal** nodig, vb voor desinfectie? Ook hier heeft de stad beloofd te helpen waar mogelijk.
- Je kan Johan en mij altijd mailen of bellen, met welke vraag, nood, suggestie of wat dan ook!

Voedselbevoorrading

- **Foodsavers:** Foodsavers blijft voorlopig de gewone dienstverlening voorzien. Maar de kans is groot dat zij te weinig ensen hebben om dit te blijven doen de komende weken. De Stad heeft afgesproken dat de Krasdienten voorrang krijgen. Foodsavers vraagt om voor hun kwetsbare doelgroepmedewerkers ook te garanderen dat zij bij de leveringen geen contact moeten hebben met risicogroepen (zeker alle bezoekers). Met alle krasdiensten werden leveringstijden bekeken die hier rekening mee houden.
- **FEAD:** Geraken bepaalde voedingsvoorraden op? Dankzij tussenkomst van Lieven en WZS mogen voorraden nu tussen diensten gedeeld worden. *“In deze uitzonderlijke omstandigheden laten we het toe dat gesloten diensten hun FEAD-producten overdragen andere organisaties die wel open blijven en hier behoefte aan hebben. Wel vragen we om dit op voorhand te melden aan de Beheersautoriteit en om in de boekhouding correct te registreren wie hoeveel producten heeft overgedragen aan welke organisatie.”*
- We hebben nog geen nieuws van de **Voedselbanken**, maar proberen hier maandag meer duidelijkheid rond te krijgen. Verwittig ons aub meteen als jullie hier iets rond horen.

Update info!

Op onze website vind je een zo actueel mogelijk overzicht van de dienstverlening van de verschillende Krasdiensten : <https://www.krasgent.be/nieuws/maatregelen-corona.html>

Hou ons aub op de hoogte van jullie plannen, zodat we iedereen zo goed mogelijk kunnen informeren en contacteer ons als we ergens kunnen helpen!

Ik wens jullie nog veel kracht en succes de komende dagen en weken en duim dat iedereen gezond blijft!



UPDATE CORONAMAATREGELEN VOOR KRASDIENSTEN- vrijdag 13 maart 2020

Beste Krasdiensten,

Corona begint zich steeds meer te verspreiden, wat ook al onze Krasdiensten voor moeilijke vragen stelt over hoe/of ze hun werking nog op een veilige manier kunnen organiseren voor de vrijwilligers en bezoekers.

Vandaag bekijken we met Welzijnsschakels en andere armoedeverenigingen en experts terzake wat de best mogelijke oplossingen zijn, zodat we hopelijk VANMIDDAG nog nuttig advies kunnen geven. Er wordt ook overlegd met de overheid welke rol zij eventueel kunnen spelen in de ondersteuning van de voedselverdeling bij kwetsbare groepen.

Heb je vandaag nog activiteiten? Hou dan al rekening met volgende info:

Info over Corona en de verspreiding ervan:

- Het virus wordt verspreid door druppeltjes die uitgeademd worden.
- Verspreiding gebeurt door inademen van die druppeltjes, maar zeker ook via de handen.
- Het virus overleeft ± 3 uur op oppervlaktes, zoals klinken en andere delen van deuren, trapleuningen, stoelen, tafels...voeding & rekken. Blijkbaar krijgt het minder vat op meer poreuze materialen zoals papier en karton.
- Je kan zelf geen symptomen hebben, maar toch de ziekte doorgeven. Via je adem, omdat je drager bent zonder het te weten, of via je handen, doordat je iets aanraakte.
- Risicofactoren bij contact met mensen, die je in de mate van het mogelijke zou moeten proberen vermijden:
 - Nauw contact: hou 1 meter afstand
 - Hou de contacten zo kort mogelijk
 - Vermijd kleine gesloten ruimtes
 - Aantal mensen: vermijd meerdere mensen in 1 ruimte, zeker in kleine ruimte
 - Vooral oudere mensen hebben een hoger risico op ernstige ziekte. Kinderen worden niet ernstig ziek, maar kunnen de ziekte wel verspreiden (ook als ze weinig of geen symptomen hebben). Hou kinderen dus zoveel mogelijk buiten uit je werking.
 - Vermijd dat meerdere mensen dezelfde dingen (vb voeding) aanraken
- **Handen wassen na én voor contact met mensen en dingen** blijft voorlopig de belangrijkste maatregel: we geven jullie daarom nog eens de affiches mee in bijlage

Ondertussen bestaat de corona-affiche in meerdere talen, kan ook interessant zijn voor jullie doelgroep.

- [Arab version](#) .
- [Spanish version](#)
- [Italian version](#)
- [Polish version](#)
- [Romanian version](#)
- [Turkish version](#)

MEER INFO EN EEN DUIDELIJK ADVIES VOLGEN DUS NOG LATER VANDAAG